

**PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO
GESTÃO E ORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E CUIDADOS DE SAÚDE - 10º ANO**
Ano letivo 2019-2020

<u>Conteúdos Programáticos GOSCS</u>	Nº de tempos de 45min previstos
<p>1º Período (Total de 40 tempos de 45 min)</p> <p>6557: <u>Rede Nacional dos Cuidados de Saúde (50 horas)</u></p> <p>1. Perspetiva histórica da Rede Nacional de Cuidados de Saúde</p> <p>2. A Política de saúde</p> <p>2.1. Principais orientações europeias em matéria de saúde: estratégias e orientações da Organização Mundial de Saúde</p> <p>2.2. A Política Nacional de Saúde: estratégias e orientações: Indicadores de saúde</p> <p>2.3. A Lei de Bases da Saúde: os direitos e deveres do utente que recorre aos serviços de saúde:</p> <p>2.3.1. Os Direitos do utente que recorre aos serviços de saúde: Ser tratado/a com respeito pela dignidade e integridade humana; Ser respeitado/a nas suas convicções culturais filosóficas e religiosas; Ter acesso a cuidados apropriados ao seu estado de saúde e situação psicossocial (promoção da saúde/Prevenção da doença, tratamento, reabilitação, cuidados continuados, cuidados em fim de vida); Ter privacidade na prestação de todo e qualquer cuidado ou serviço; Ver garantida a confidencialidade de dados associados ao seu processo clínico e elementos identificativos que lhe dizem respeito; Ter direito à informação que abone a favor de uma melhor prestação de serviços; Poder apresentar sugestões e reclamações</p> <p>2.3.2. Os deveres do doente que recorre aos serviços de saúde</p> <p>2.3.3. Regime legal da responsabilidade civil e penal por danos em saúde</p> <p>2.4. Humanização na prestação de cuidados de saúde</p> <p>2.4.1. O cidadão como figura central do Sistema de Saúde</p> <p>2.4.2. A vulnerabilidade da pessoa humana</p> <p>2.4.3. A doença versus cuidados básicos de saúde</p> <p>2.4.4. O contacto com a dor</p> <p>2.4.4. A relação com o doente terminal</p> <p>2.5. A interculturalidade na saúde</p> <p>2.5.1. Mitos e factos sobre (I) migração</p> <p>2.5.2. Saúde, Imigração e diversidade cultural</p> <p>2.6. O género no acesso a cuidados de saúde</p> <p>3. Sistema, subsistemas e seguros de saúde</p> <p>3.1. O Sistema Nacional de Saúde</p> <p>3.2. O Serviço Nacional de Saúde (SNS)</p> <p>3.3. Os Sistemas de seguros de saúde</p> <p>4. Serviços e estabelecimentos do Sistema Nacional de Saúde em Portugal</p> <p>4.1. Estruturas do Ministério da Saúde</p> <p>4.1.1. Serviços centrais</p> <p>4.1.2. Serviços regionais</p> <p>4.1.3. Institutos Públicos</p> <p>4.1.4. Grupos de Missão; Outros</p> <p>4.2. A Rede Nacional dos Cuidados de Saúde</p> <p>4.2.1. Cuidados Diferenciados; Conceito e filosofia de atuação; Modelo de cuidados e intersetorialidade; Composição da Rede hospitalar</p> <p>4.2.2. Cuidados primários; Conceito e filosofia da Rede de Cuidados primários; Criação e implementação; Modelo de cuidados e intersetorialidade; Composição da Rede</p> <p>4.2.3. Cuidados continuados/integrados; Conceito e filosofia da Rede de Cuidados continuados integrados; Criação e implementação; Modelo de cuidados e intersetorialidade; Composição da Rede: equipas coordenadoras, unidades e equipas prestadoras e hospitalares</p>	<p>Total (40 tempos)</p> <p>40</p>

<p>4.2.4. Cuidados paliativos; Conceito e filosofia da Rede; Modelo de cuidados e intersectorialidade</p> <p>4.3. A articulação entre as diferentes estruturas do Sistema Nacional de Saúde em Portugal: circuitos e modelo operativo</p> <p style="text-align: center;">2º Período (Total de 35 tempos de 45 min)</p> <p style="text-align: center;">6557: Rede Nacional dos Cuidados de Saúde (50 horas) (continuação 1º período)</p> <p>5. Outros prestadores que intervêm no domínio da Saúde</p> <p>5.1. Segurança Social</p> <p>5.2. Sector Privado</p> <p>5.3. Poder Local</p> <p>5.4. Articulação intersectorial entre as estruturas/ organismos do Sistema Nacional de Saúde e outros prestadores que também intervêm no domínio da saúde</p> <p>5.5. As novas áreas de abordagem aos cuidados de saúde</p> <p>5.5.1. Linhas de atendimento telefónico</p> <p>5.5.2. Sítios na Internet de aconselhamento e apoio</p> <p>6. Ambiente e Cultura Organizacional: noções gerais nas instituições de saúde</p> <p style="text-align: center;">6558: A atividade profissional do auxiliar de saúde (25 horas)</p> <p>1. O Auxiliar de Saúde</p> <p>1.1. Perfil profissional</p> <p>1.2. Direitos e deveres do Auxiliar de Saúde perante o utente que recorre aos serviços de saúde;</p> <p>1.2.1. O papel do Auxiliar de Saúde perante os direitos e deveres da pessoa que recorre aos serviços de saúde</p> <p>1.2.2. O dever de respeitar e promover a liberdade e privacidade do utente: criança, adolescente, jovem, idoso, marginal ou carenciado</p> <p>1.2.3. Os deveres para com a família do utente</p> <p>1.3. O papel do Auxiliar de Saúde na equipa de saúde</p> <p>1.3.1. Estrutura hierárquica</p> <p>1.3.2. Contextos de atuação do Auxiliar de Saúde</p> <p>1.3.3. O Auxiliar de Saúde nas equipas multidisciplinares de saúde</p> <p>1.3.4. As competências sociais e relacionais do Auxiliar de Saúde</p> <p>1.4. Apresentação pessoal e fardamento</p>	<p>-----</p> <p>Total 35 Tempos</p>
<p style="text-align: right;">27</p>	
<p style="text-align: center;">3º Período (Total de 26 tempos de 45 min)</p> <p style="text-align: center;">6558 A atividade profissional do auxiliar de saúde (25 horas) (continuação 2º Período)</p> <p>2. Conceitos de moral ética e bioética</p> <p>2.1. A moral, a ética e bioética: conceitos e fundamentos</p> <p>2.2. A teoria e a prática (princípios associados)</p> <p>2.3. Declaração Universal sobre direitos humanos e Bioética (UNESCO/2005)</p> <p>2.4. A Comissão de Ética para a Saúde (CES)</p> <p>2.5. Boas práticas</p> <p>3. As implicações éticas no desempenho das funções do Auxiliar de Saúde</p> <p>3.1. Acesso à informação e confidencialidade</p> <p>3.2. Direitos humanos e humanização na saúde</p> <p>3.3. Proteção da intimidade e privacidade dos utentes</p> <p>3.4. O segredo profissional</p> <p>3.5. Fronteiras e limites na atuação</p> <p>3.6. Princípios e normas de conduta: distinguir atos lícitos e não lícitos no âmbito da atividade profissional</p> <p>3.7. O utente, a família e os profissionais de saúde</p> <p>4. Direito de trabalho</p> <p>4.1. Contrato de trabalho</p>	<p>-----</p> <p>Total 26 Tempos</p> <p style="text-align: right;">26</p>

<p>4.2. Regime das faltas, férias e licenças</p> <p>5. O sistema de avaliação de desempenho</p> <p>5.1. Linhas orientadoras de um sistema de avaliação de desempenho</p> <p>5.2. Modelo de avaliação de desempenho</p> <p>6. Convenção Coletiva de Trabalho (CCT) para a área da Saúde</p>	<p>Total:101</p>
---	-------------------------

Observações:

Às 50 horas previstas para o UFCD 6557 correspondem 67 tempos de 45 minutos

Às 25 horas da UFCD 6558 correspondem 34 tempos de 45 min.

Professor responsável: António Oliveira

