

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

2020/2021

Este questionário versa um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação** com a organização convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de **rigor e honestidade**, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial**. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu **anonimato** é respeitado.

Agradecemos, desde já, a sua disponibilidade.

Para cada item **assinale** a posição que **corresponde à sua opinião** tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

1. Satisfação Global dos pais/EE com o/a...	1	2	3	4
Agrupamento/Escola.				
Relacionamento entre pais/encarregados de educação e diretores de turma.				
Forma como o Agrupamento/Escola gere os conflitos.				
Participação dos pais e encarregados de educação nas decisões.				
Envolvimento dos pais e encarregados de educação em atividades da escola.				
Divulgação das atividades realizadas no Agrupamento.				
Envolvimento dos Encarregados de Educação nas opções estratégicas.				
Equipamentos/materiais/recursos.				
Serviços de informação acessíveis a toda a comunidade educativa.				
Intensificação da relação entre o Encarregado de Educação e o Agrupamento.				

1. Satisfação Global dos pais/EE com o/a...	1	2	3	4
Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.				
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).				
Se assinalou alguma afirmação como “Nada satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, por favor, apresente uma ou duas razões.				

Sugestões de melhoria:

Não ___ Sim ___

Caso tenha respondido afirmativamente registe, por favor, as suas sugestões de melhoria: