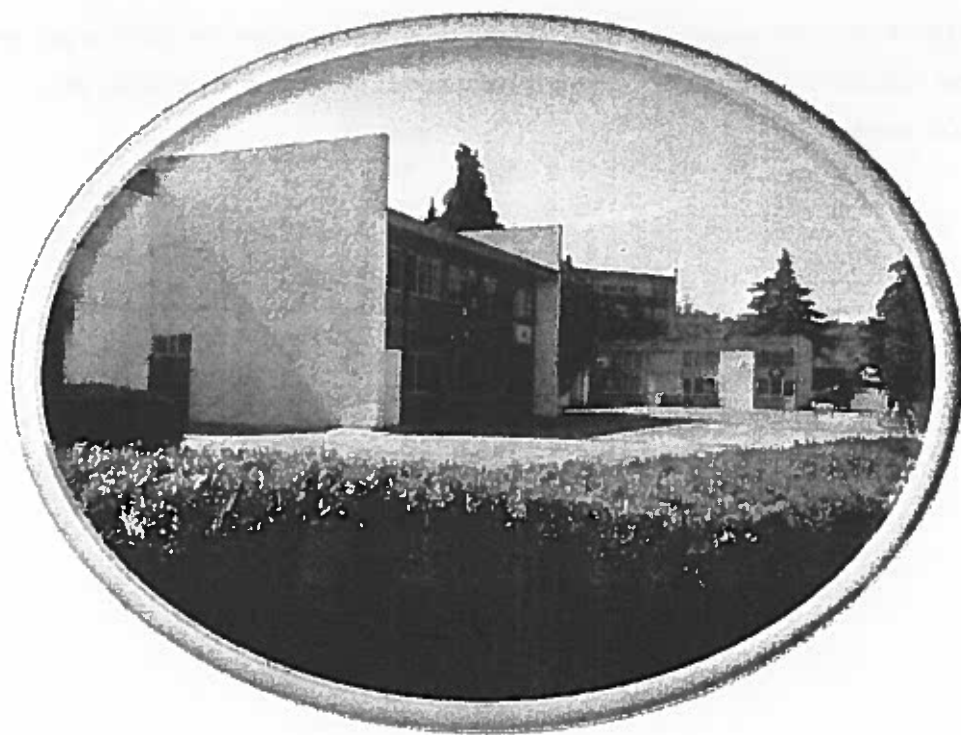




Agrupamento de
Escolas de Vila Flor

Avaliação Interna

Relatório



2016-2017

Introdução

De forma a “apurar” o grau de eficiência e de eficácia nos domínios dos **Serviços Prestados** e de **Liderança** da escola para satisfação dos membros da comunidade educativa, elaborou-se um inquérito, efetuando-se a respetiva aplicação entre finais de fevereiro e início de abril.

Fez-se a aplicação dos inquéritos a 12 alunos de cada turma, do 5º ano ao 12º ano, num total de 255 inquéritos, um inquérito aplicado a 50 professores do agrupamento, responderam 20 professores; um inquérito aplicado a 42 pais / Encarregados de Educação; um inquérito aplicado a 23 não docentes, responderam 18.

Após análise dos respetivos inquéritos, apresentam-se os pontos fortes e pontos fracos, bem como algumas sugestões para permitir uma melhoria relativa à prestação de serviços e à liderança da escola.



PROFESSORES

Pontos fortes

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

- Distribuição dos conteúdos programáticos por períodos letivos/nº de aulas.
- Planificação das unidades letivas.
- Planeamento das atividades interdisciplinares.
- Definição de critérios de avaliação por disciplina.
- Definição de estratégias.
- Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica.
- Reflexão/análise sobre a eficácia das estratégias de ensino utilizadas.
- Elaboração de testes ou de outros documentos de avaliação.
- Análise e reflexão dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s) por ano/turma/ciclo.
- Análise de problemas e de aprendizagem dos alunos.
- Reflexão sobre a atribuição de níveis / classificações.
- Análise do aproveitamento dos alunos.
- Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagens.
- Elaboração de Planos de Apoio e de Acompanhamentos a alunos.
- Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.
- Análise dos problemas disciplinares da turma.
- Estabelecimento de normas de comportamento da turma.
- Análise do cumprimento/implementação do PAT.

Domínio 2: Liderança

- Divulgar a informação atempada e eficazmente.
- Gerir eficazmente os recursos humanos.
- Fomentar um ambiente de confiança e solidariedade.
- Estabelecer, em articulação com o Conselho Pedagógico, uma comunicação entre pessoas, departamentos e equipas, em todos os sentidos: ascendente, descendente e horizontal.
- Delegar áreas de responsabilidade e tarefas.
- Analisar e refletir criticamente os resultados obtidos em articulação com os Órgãos de Gestão Pedagógica do Agrupamento.
- Desenvolver estratégias de aproximação à comunidade.
- Estabelecer protocolos e celebrar acordos de cooperação ou de associação com outras Escolas, Instituições de Formação, Autarquias e Coletividades e Serviços de Saúde.
- Assegurar canais de circulação da informação que permitem a divulgação do Projeto Educativo a toda a Comunidade Educativa.

ALUNOS

Pontos fortes

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

- Satisfação com o atendimento dos Funcionários da escola.
- Disponibilização de recursos e meios pela BE/CRE.
- Satisfação com o serviço de refeições prestado na escola.
- Satisfação com o serviço prestado pelo bar.
- Satisfação com o serviço prestado pela papelaria/reprografia.
- Satisfação com o trabalho prestado pelos serviços administrativos.

Domínio 2: Liderança

- A Direção gerir, com justiça e de forma pedagógica, os conflitos.

PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Pontos fortes

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

- Satisfação com o atendimento que a escola proporciona aos Pais/ Encarregados de Educação.
- Receber informação periódica sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.
- Satisfação com os serviços de apoio da escola (biblioteca, bar, refeitório, ...).
- Conhecer o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.
- Ter informação sobre as atividades da escola e sobre os Serviços de Apoio que esta oferece.
- Bom atendimento pelos funcionários da escola.

Domínio 2: Liderança

- A Direção desenvolver o sentido da responsabilidade e fomentar um bom clima escolar.
- O Agrupamento preocupar-se em desenvolver nos educandos o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.
- A Direção dar resposta às necessidades sentidas no Agrupamento.



PESSOAL NÃO DOCENTE

Pontos fortes

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

- O Agrupamento apresentar uma gestão correta da ocupação plena dos tempos escolares.
- O Agrupamento promover redes de comunicação entre a Escola Sede e restantes unidades, de modo a possibilitar melhores condições de aprendizagem.
- O Agrupamento gerir eficazmente os recursos materiais e financeiros.
- O Agrupamento investir para melhorar as suas condições físicas e materiais.
- Haver acesso igualitário de todos os alunos aos recursos do Agrupamento.
- O pessoal não docente conhecer as suas áreas de ação e mostrar-se integrado.

Domínio: Liderança

- A Direção interessar-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que surgem.
- Na distribuição do trabalho, ter em conta as capacidades profissionais de cada um.

Tendo por base as respostas dadas entre o "Algumas vezes" e "nunca", respeitante a todos os inquéritos aplicados, apresentam-se as questões que exigem uma reflexão.

PROFESSORES

Pontos fracos

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

P5. Seleção / elaboração / trabalho cooperativo de materiais pedagógicos.

Algumas vezes - 45%

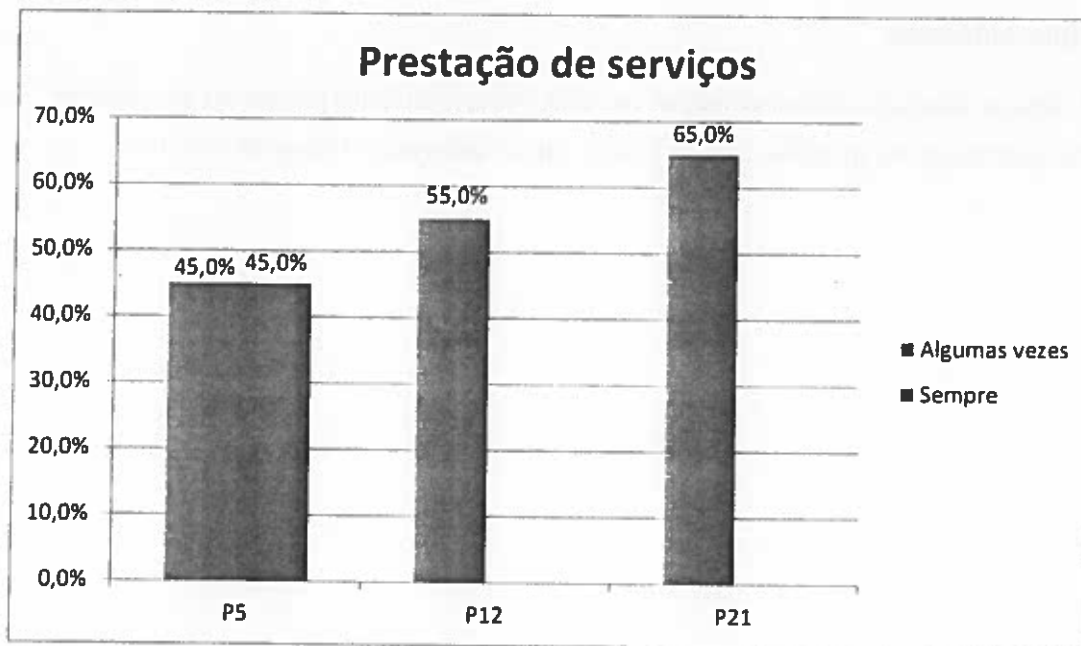
Sempre - 45%

P12. O Plano de Ação Estratégica contribui para melhorar as práticas letivas.

Algumas vezes - 55%

P21. Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares.

Algumas vezes - 65%



Domínio 2: Liderança

P4. Cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes Órgãos do Agrupamento.

Algumas vezes - 60%

P7. Designa os detentores de cargos pedagógicos de acordo com o seu perfil humano e de competência.

Algumas vezes - 47,4%

P8. Motiva os responsáveis da escola - Coordenadores, Delegados, Professores.

Algumas vezes - 63,2 %

P9. Valoriza e divulga o esforço e o sucesso profissional do pessoal docente e não docente, de modo a incentivar e manter o seu envolvimento e responsabilidade.

Algumas vezes – 52,6

P10. Reconhece o trabalho das pessoas e das equipas.

Algumas vezes – 52,6%

P11. Apoia a iniciativa e a criatividade dos colaboradores (professores, alunos, pessoal não docente).

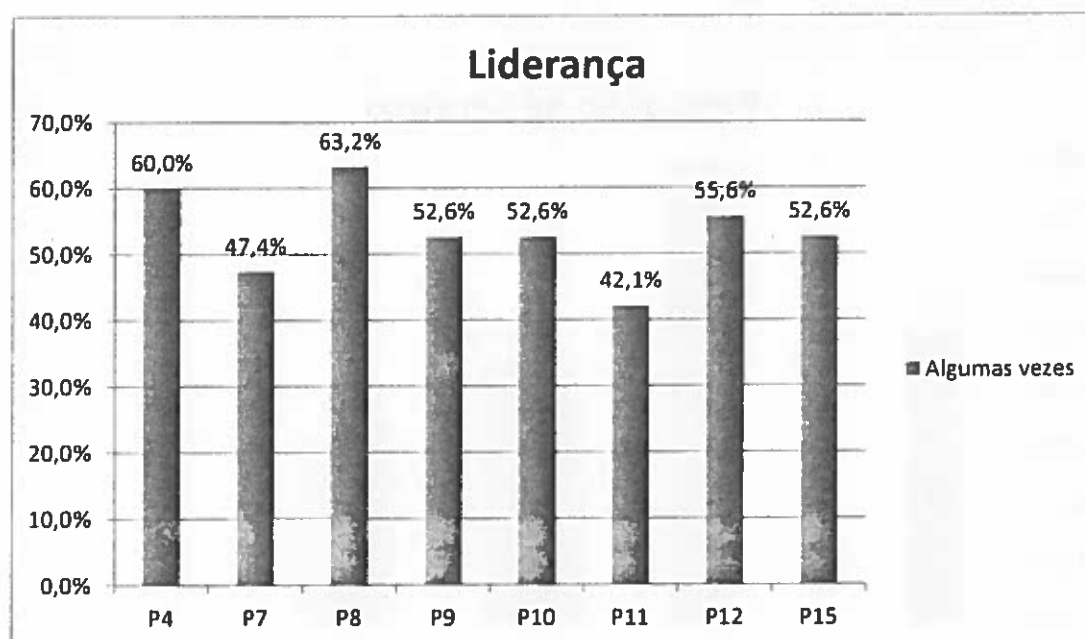
Algumas vezes – 42,1%

P12. Introduce inovações de melhoria, em articulação com os Órgãos de Coordenação Docente e demais responsáveis.

Algumas vezes – 55,6%

P15. Fomenta a participação dos pais na vida da escola.

Algumas vezes – 52,6%



ALUNOS

Pontos fracos

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

P1. Os serviços da escola procuram saber a minha opinião sobre os cursos que pretendo seguir.

Algumas vezes – 50,2%

P4. Procuo o Gabinete de Apoio ao Jovem (GAJ).

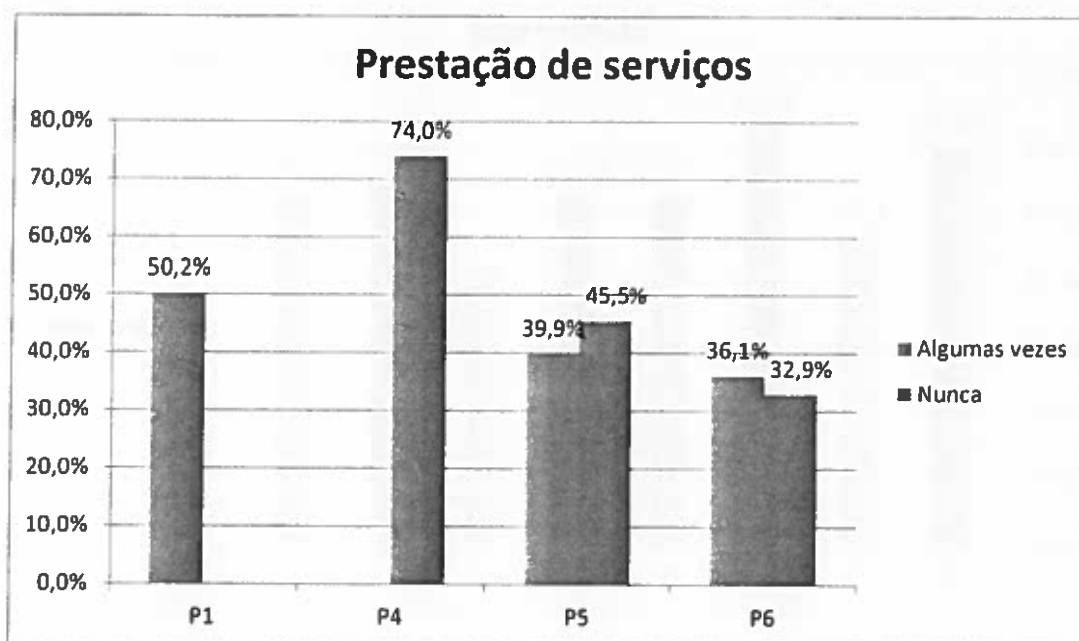
Algumas vezes – 74%

P5. Participo nos clubes existentes na escola.

Nunca – 45,5% Algumas vezes – 39,9%

P6. Frequento as modalidades do Desporto Escolar.

Nunca – 32,9% Algumas vezes – 36,1%



Domínio 2: Liderança

P1. As regras de disciplina do Agrupamento favorecem a convivência democrática e cívica.

Nunca – 45,5% (sempre – 43,1%)

P3. A Direção tem em conta as minhas opiniões sobre a organização de atividades da escola.

Algumas vezes – 42,4%



PESSOAL NÃO DOCENTE

Pontos fracos

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

P1. O planeamento do ano letivo tem em conta as sugestões dos diferentes setores da Comunidade Educativa (pessoal docente e não docente, pais e encarregados de educação, alunos e instituições).

Nunca - 33,33%

Algumas vezes - 22,22%

P4. O Agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente.

Algumas vezes - 66,66%

P7 As diferentes unidades do Agrupamento e os respetivos equipamentos encontram-se em bom estado de conservação.

Algumas vezes - 55,55%

P8. O Agrupamento promove atividades, reuniões e encontros com os Pais e Encarregados de Educação, bem como com toda a Comunidade Educativa, de modo a promover a qualidade e o sucesso das aprendizagens e das relações interpessoais.

Algumas vezes - 44,44%

P9. O Agrupamento desenvolve ações que visam a inclusão de todos os alunos e a promoção do seu sucesso escolar.

Algumas vezes - 44,44%

P10. O Agrupamento implementa ofertas educativas diferenciadas, visando os diferentes interesses dos alunos.

Nunca - 33,33%

(Sempre - 38,88%)

P12. Os diversos Serviços de Apoio prestam um serviço eficaz a toda a Comunidade.

Algumas vezes - 44,44%

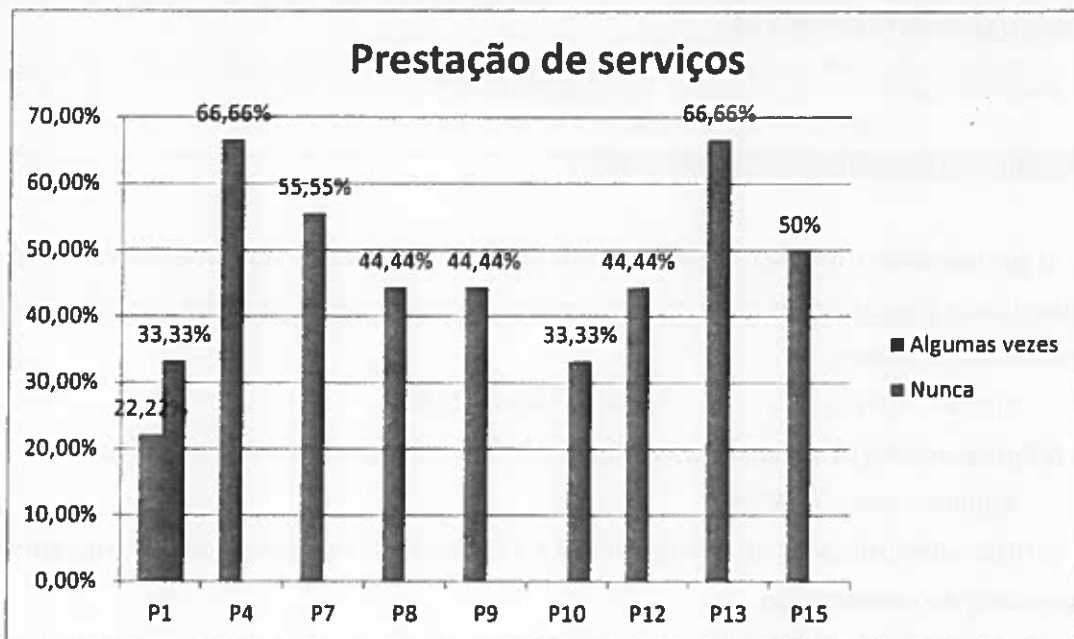
(Sempre - 44,44%)

P13. Os Pais e Encarregados de Educação participam na vida escolar, nomeadamente nos Órgãos, estruturas e reuniões.

Algumas vezes - 66,66%

P15. O Agrupamento dispõe de condições de segurança adequadas.

Algumas vezes - 50,00%



Domínio 2: Liderança

P1. A Direção reconhece e valoriza o meu trabalho.

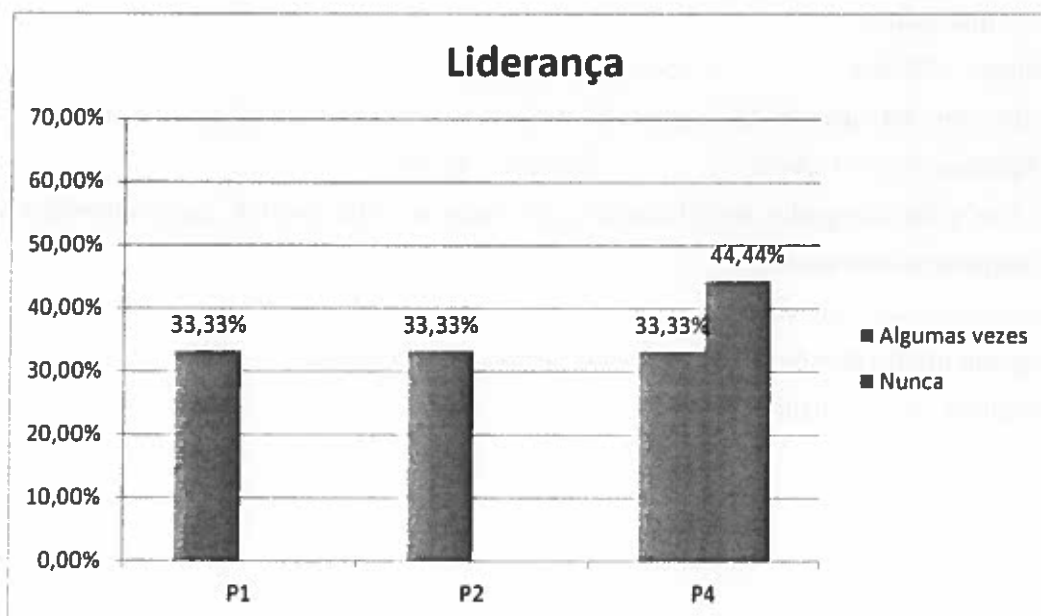
Algumas vezes – 33,33%

P2. A Direção interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que surgem.

Algumas vezes – 33,33% (Sempre – 38,88%)

P4. Sou motivado a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento.

Nunca – 44,44% Algumas vezes – 33,33%



PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Pontos fracos

Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo

P1. Estou satisfeito(a) com as instalações da escola.

Algumas vezes – 59,52%

P2. Considero que a organização e o funcionamento da escola são bons.

Algumas vezes – 54,76%

P3. Concordo com os métodos de ensino dos docentes.

Algumas vezes – 66,66%

P4. Considero que o tempo de aprendizagem em sala de aula é bem aproveitado.

Algumas vezes – 66,66%

P8. Recebo orientação de como o(s) meu(s) educando(s) deve(m) estudar.

Algumas vezes – 54,76%

P11. Conheço os clubes existentes na escola.

Algumas vezes – 45,23% (não sabe – 30,95%)

P12. Conheço as atividades do desporto escolar.

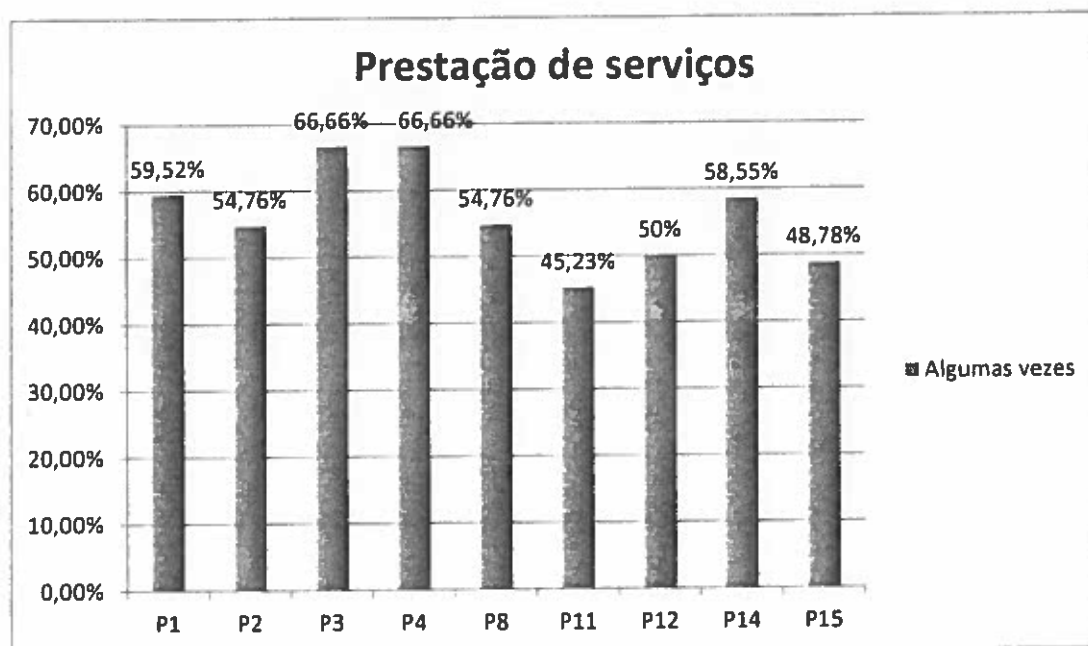
Algumas vezes – 50,00%

P14. Sou incentivado a participar nas atividades escolares.

Algumas vezes – 58,55%

P15. Participo nas atividades escola.

Algumas vezes – 48,78%



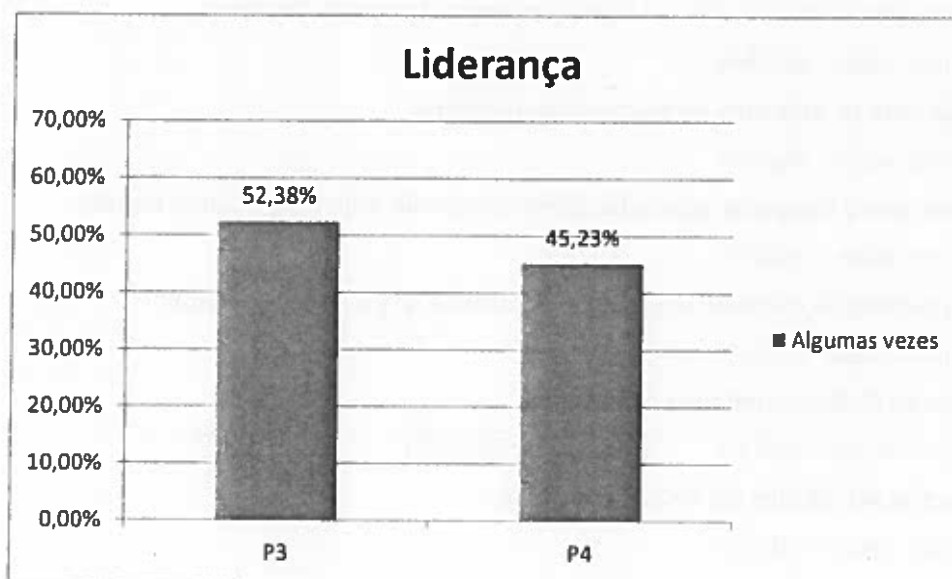
Domínio 2: Liderança

P3. A Direção resolve os conflitos que surgem, na escola, com justiça.

Algumas vezes - 52,38%

P4. A Direção valoriza as minhas opiniões para o bom funcionamento do Agrupamento.

Algumas vezes - 45,23%



Assim, tendo em conta os aspetos que revelam uma necessidade de mudança, apresentam-se as seguintes sugestões de melhoria:

- Atribuir no horário dos docentes do mesmo grupo, pelo menos, um tempo comum para o trabalho cooperativo.
- Realizar com alguma frequência um pequeno questionário aos alunos para que possam manifestar os seus interesses sobre os cursos pretendidos.
- Mais reuniões com alunos do 9º, 10º e 11º anos, para esclarecimento sobre cursos a seguir pelos alunos.
- Maior divulgação do Gabinete de Apoio ao Jovem (GAJ).
- Divulgar de maneira mais eficaz a existência dos clubes existentes na escola, bem como fazer com que funcionem em dias e horas em que os alunos os possam frequentar.
- Divulgar *online* a modalidade do Desporto Escolar e colocar nos locais mais frequentados pelos alunos esta informação.
- Auscultar os alunos sobre o tipo de atividades que gostariam de realizar nas várias disciplinas – trabalhar a partir daqui o PAA.
- Reuniões entre Direção e Associação de alunos para ouvir as suas opiniões / sugestões.
- Maior articulação entre escola e pais/encarregados de educação.
- Realizar reuniões / fazer ações de sensibilização junto da comunidade que permitam “passar a palavra” no sentido de melhorar a atitude tanto dos pais/encarregados de educação como dos alunos, que delegam na escola o trabalho que deve ser feito pela família.
- Repensar as atividades extracurriculares (magusto, festa de natal, festas de fim de período...) de forma a envolver os diferentes órgãos da escola (alunos, pais, docentes, funcionários, direção).
- Chamar a atenção e incutir nos alunos o asseio e boa conservação dos materiais escolares/ espaços escolares.
- Implementar repreensões aos alunos que deitam o lixo para o chão.
- «Castigos» mais severos aos alunos nas infrações.
- Maior atenção por parte dos pais/encarregados de educação ao percurso escolar dos seus educandos durante todo o ano e não só nos finais de período para reclamarem apenas as avaliações.
- Valorizar o trabalho do pessoal não docente.
- Maior auscultação do pessoal não docente (reuniões periódicas entre a direção/ chefe / pessoal não docente).
- Questionar o pessoal não docente sobre o tipo de formação mais adequada ao seu dia a dia.
- Maior controlo da portaria.

- Direção mais atenta nos conflitos.
- Repensar as aulas de 90 minutos (50/60 mais proveitosas).
- Alterar o horário escolar.



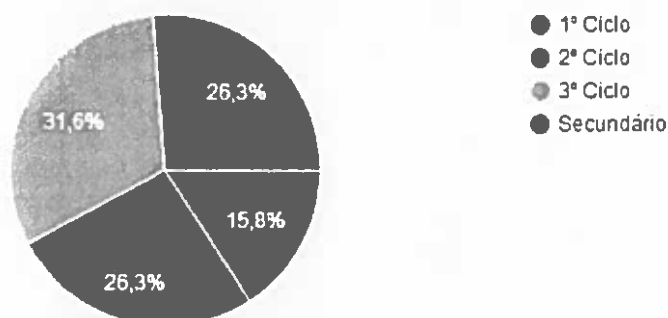
ANEXOS

Inquérito aos Professores - 2016/2017

Autoavaliação Interna

Nível de Ensino que leciona.

19 respostas



Domínio 1 - Prestação do Serviço Educativo

Distribuição dos conteúdos programáticos por períodos letivos / número de aulas.

20 respostas

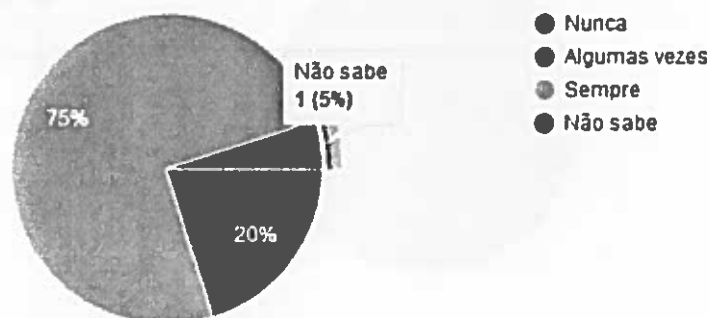


Observa-se que 70% dos professores inquiridos respondem que realizam sempre a distribuição dos conteúdos programáticos por períodos letivos / número de aulas e 30% referem que o fazem algumas vezes.



Planificação das unidades letivas.

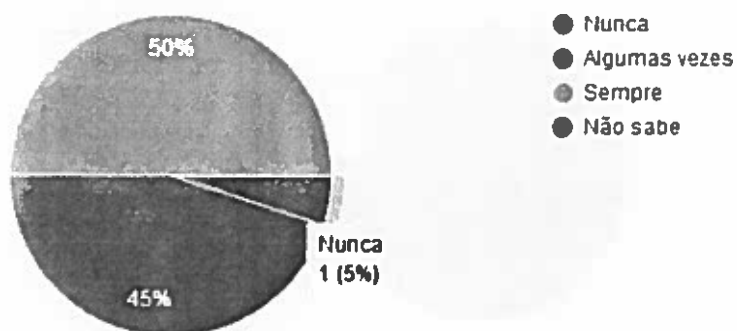
20 respostas



Pode-se constatar que 75% dos professores fazem sempre a planificação das unidades letivas; 20% planificam algumas vezes e 5% não sabe se faz a planificação das unidades

Planeamento das atividades interdisciplinares.

20 respostas

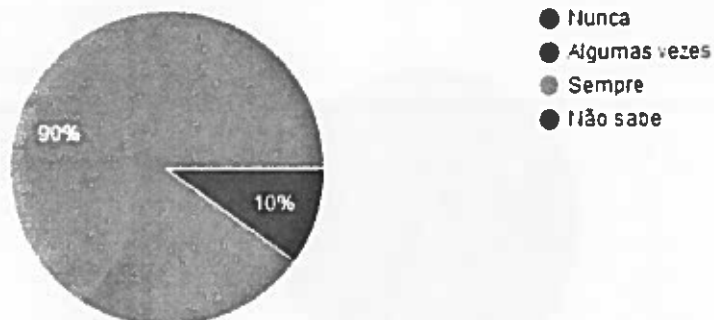


Verifica-se que 50% faz sempre o planeamento das atividades interdisciplinares; 45% fá-lo algumas vezes e 5% nunca o faz.



Definição de critérios de avaliação por disciplina.

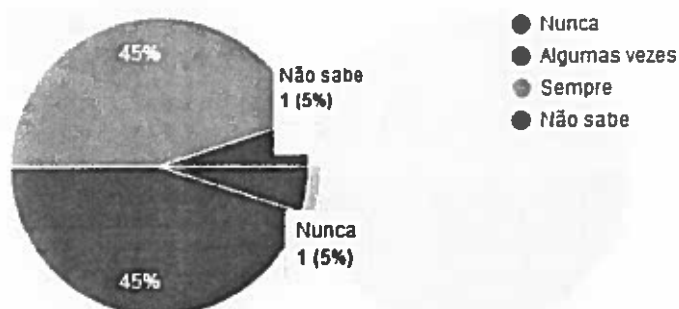
20 respostas



Constata-se que 90% define sempre os critérios de avaliação por disciplina e 10% refere que o faz algumas vezes.

Seleção / elaboração / trabalho cooperativo de materiais pedagógicos.

20 respostas

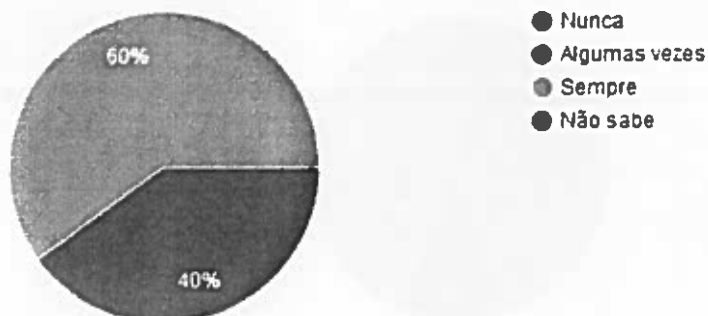


Nota-se que 45% faz sempre a seleção/elaboração/trabalho cooperativo de materiais pedagógicos; 45% faz algumas vezes; 5% refere que nunca o faz e 5% não sabe se o faz.



Definição de estratégias.

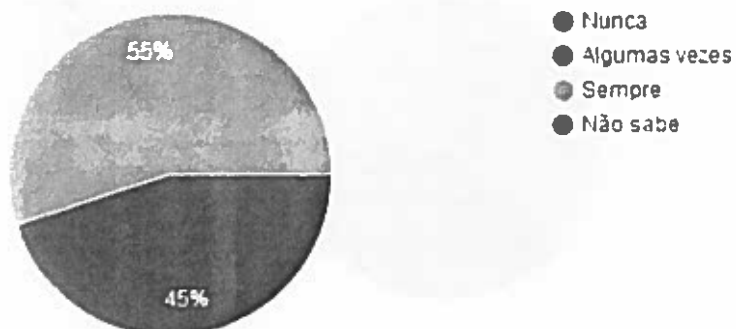
20 respostas



Pode-se constatar que 60% dos professores definem sempre as estratégias e 40% respondem que o fazem algumas vezes.

Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica.

20 respostas

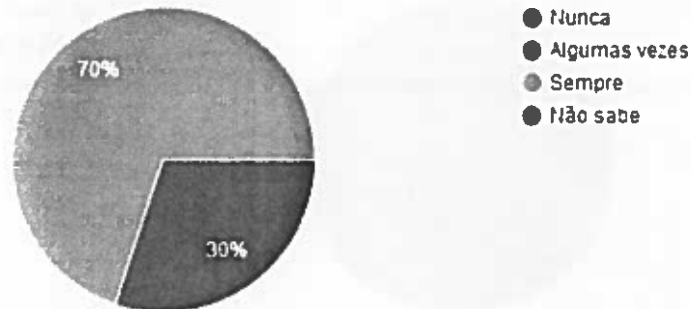


Verifica-se que 55% discutem sempre as estratégias de diferenciação pedagógica e 45% e respondem que o fazem algumas vezes.



Reflexão / análise sobre a eficácia das estratégias de ensino utilizadas.

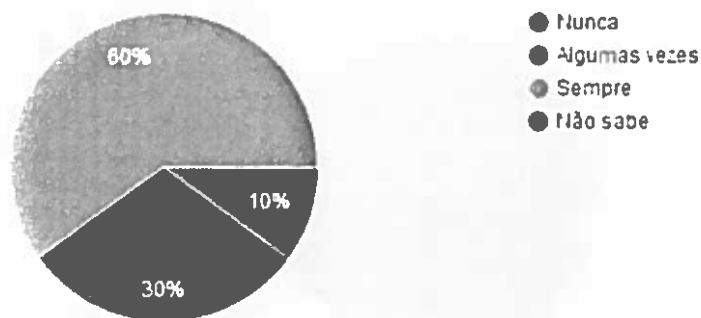
20 respostas



Constata-se que 60% realizam sempre uma reflexão/análise sobre a eficácia das estratégias utilizadas e 30% referem que o fazem algumas vezes.

Elaboração de testes ou de outros documentos de avaliação.

20 respostas



Observa-se que 60% elaboram sempre testes ou outros documentos de avaliação; 30% elaboram algumas vezes e 10% respondem que nunca o fazem.



Análise e reflexão dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s) por ano/turma/ciclo.

20 respostas



Verifica-se que 85% fazem sempre a análise e refletem sobre os resultados dos alunos e 15% respondem que o fazem algumas vezes.

Análise de problemas e de aprendizagem dos alunos.

20 respostas



Nota-se que 90% fazem sempre a análise dos problemas e das aprendizagens dos alunos e 10% respondem que o fazem algumas vezes.

O Plano de Ação Estratégica contribuiu para melhorar as práticas letivas.

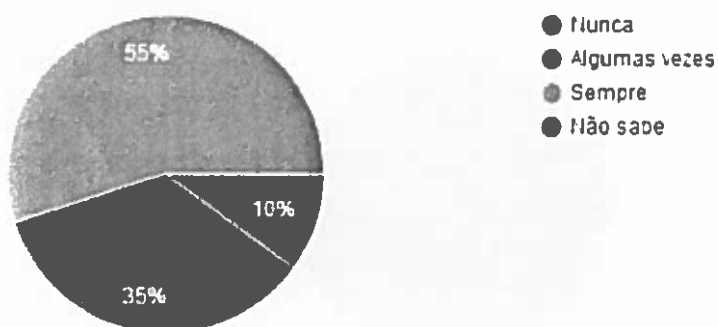
20 respostas



Observa-se que 20% respondem que o plano de Ação Estratégica contribuiu sempre para melhorar as práticas letivas; 55% respondem algumas vezes; 20% respondem nunca e 5% respondem que não sabem.

Reflexão sobre a atribuição de níveis / classificações.

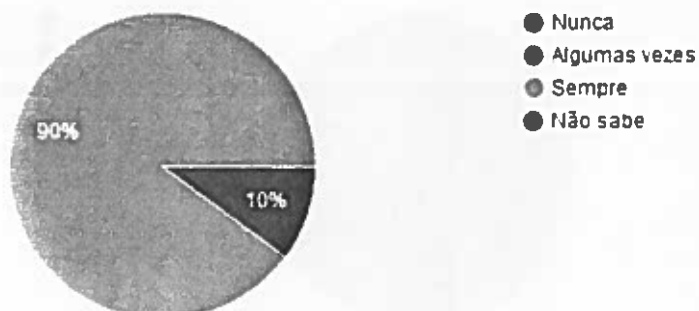
20 respostas



Nota-se que 55% fazem sempre uma reflexão sobre a atribuição níveis/classificações e 35% respondem que o fazem algumas vezes e 10% nunca o fazem.

Análise do aproveitamento dos alunos.

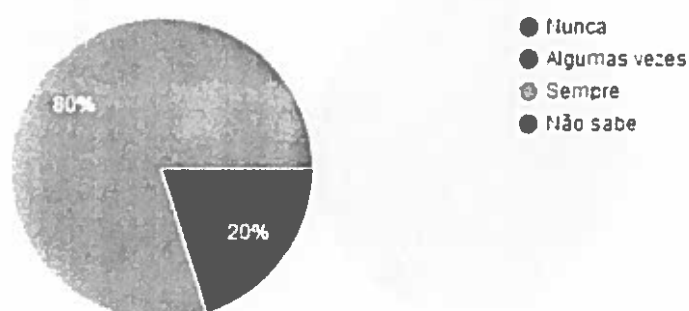
20 respostas



Pode-se constatar que 90% fazem sempre a análise do aproveitamento dos alunos e 10% fazem no algumas vezes.

Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagens.

20 respostas

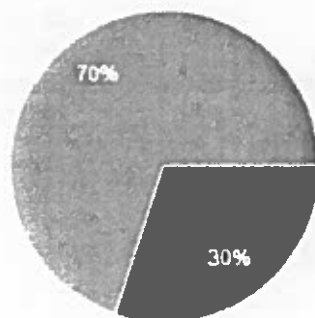


Verifica-se que 80% definem sempre estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagens e 20% definem algumas vezes.



Elaboração de Planos de Apoio e de Acompanhamentos a alunos.

20 respostas

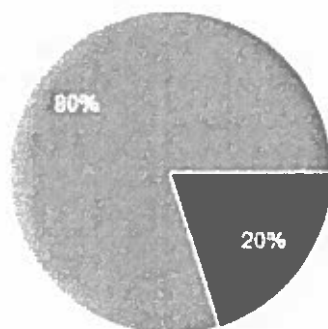


- Nunca
- Algumas vezes
- Sempre
- Não sabe

Pode-se constatar que 70% elaboram sempre planos de apoio e de acompanhamento a alunos e 30% elaboram algumas vezes.

Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.

20 respostas



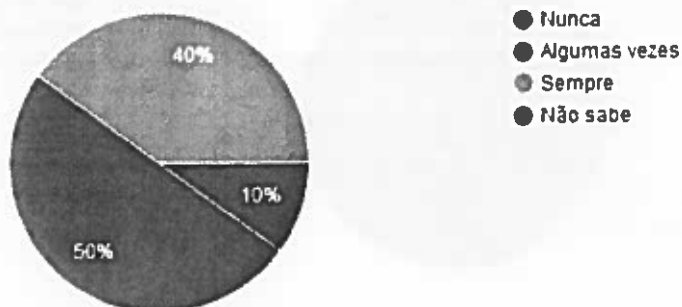
- Nunca
- Algumas vezes
- Sempre
- Não sabe

Verifica-se que 80% fazem sempre a avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas e 20% fazem-no algumas vezes.



Definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos Encarregados de Educação no acompanhamento dos seus educandos.

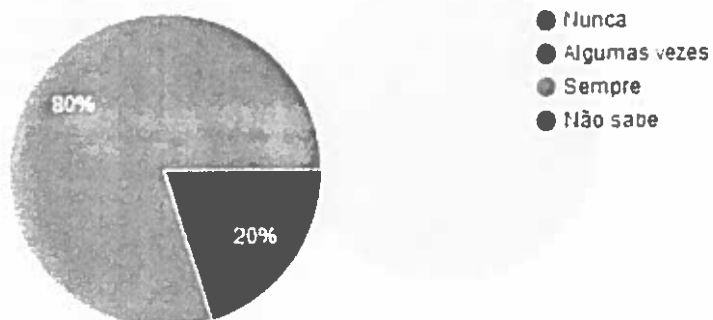
20 respostas



Constata-se que 40% definem sempre estratégias para envolverem os encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos; 50% referem que o fazem algumas vezes e 10% nunca o fazem.

Análise dos problemas disciplinares da turma.

20 respostas

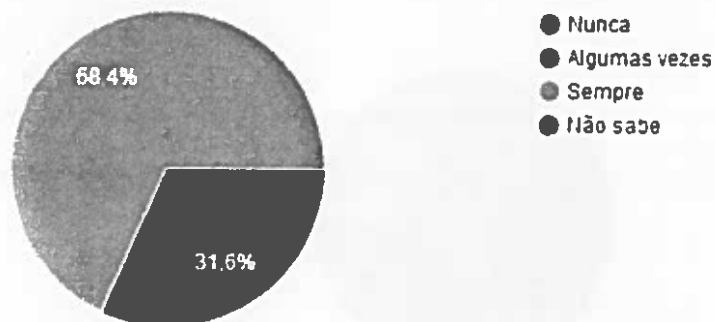


Pode-se constatar que 80% realizam sempre uma análise dos problemas disciplinares da turma e 20% respondem que o fazem algumas vezes.



Estabelecimento de normas de comportamento da turma.

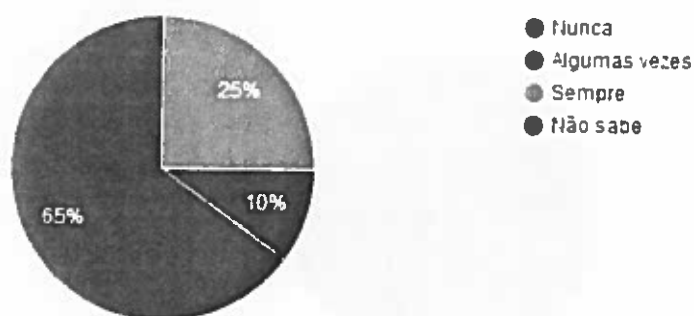
19 respostas



Verifica-se que 68,4% estabelecem sempre normas de comportamento da turma e 31,6% respondem que o fazem algumas vezes.

Planeamento de atividades curriculares interdisciplinares.

20 respostas

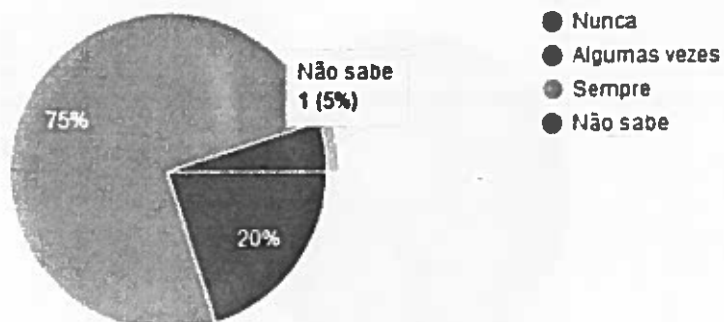


Constata-se que 25% planeiam sempre atividades curriculares interdisciplinares; 65% referem que o fazem algumas vezes e 10% nunca o fazem.



Análise do cumprimento / implementação do PAT.

20 respostas

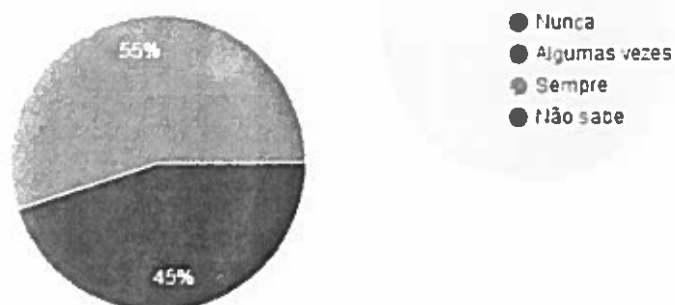


Observa-se que 75% fazem sempre uma análise do cumprimento/implementação do PAT; 20% analisam algumas vezes e 5% respondem que não sabem.

Domínio 2 - Liderança

Divulga a informação atempada e eficazmente.

20 respostas

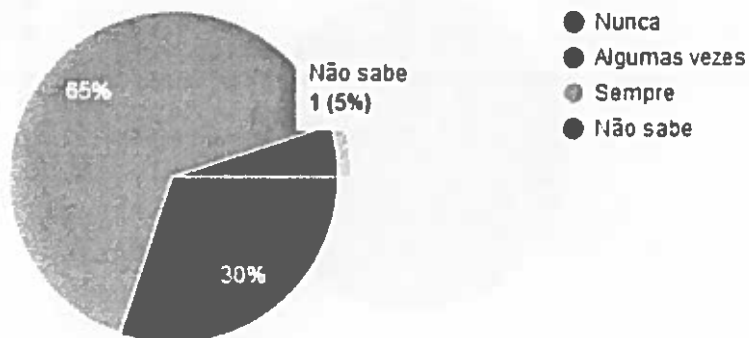


Nota-se que 55% referem que a liderança divulga sempre a informação atempada e eficazmente e 45% respondem que o não divulga.



Gere eficazmente os recursos humanos.

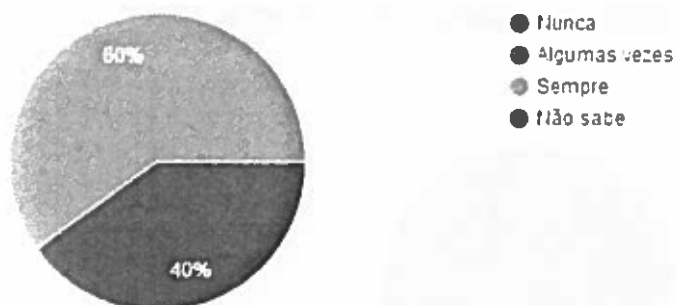
20 respostas



Observa-se que 65% respondem que a liderança gere sempre eficazmente os recursos humanos; 30% respondem algumas vezes e 5% respondem que não sabem.

Fomenta, com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade.

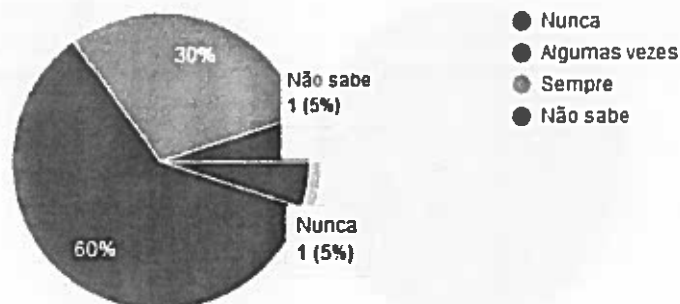
20 respostas



Nota-se que 60% referem que a liderança fomenta sempre um ambiente de confiança e solidariedade e 40% respondem que o faz algumas vezes.

Cria mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e das lideranças dos restantes Órgãos do Agrupamento.

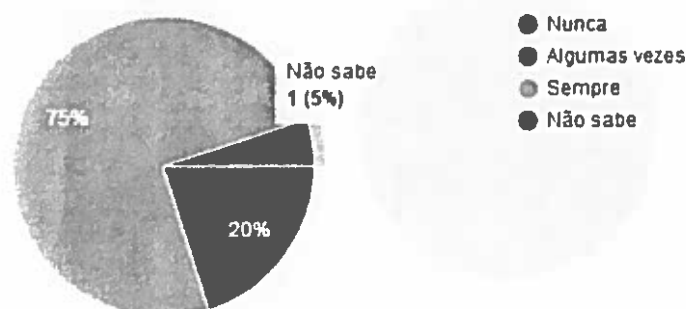
20 respostas



Verifica-se que 30% respondem que a liderança cria sempre mecanismos de auscultação e de avaliação da eficácia da sua liderança e dos restantes órgãos do agrupamento; 60% respondem algumas vezes; 5% respondem nunca e também 5% respondem que não sabem.

Estabelece, em articulação com o Conselho Pedagógico, uma comunicação entre pessoas, departamentos e equipas, em todos os sentidos: ascendente, descendente e horizontal.

20 respostas

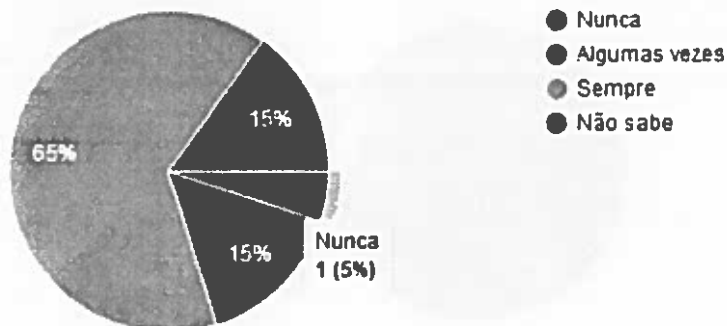


Pode-se constatar que 75% referem que a liderança estabelece sempre uma comunicação entre pessoas, departamentos e equipas; 20% diz que o faz algumas vezes e 5% não sabem.



Delega áreas de responsabilidade e tarefas.

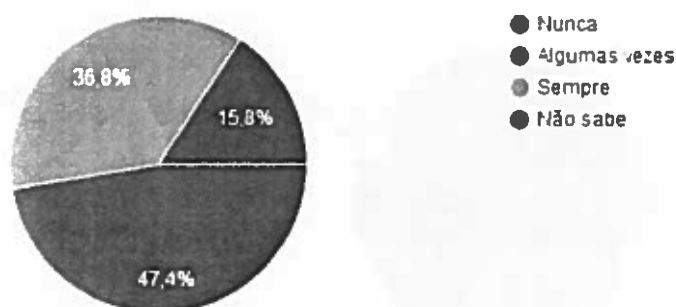
20 respostas



Testemunha-se que 65% respondem que a liderança delega sempre áreas de responsabilidade e tarefas; 15% respondem que o faz algumas vezes; 15% não sabem 5% respondem nunca.

Designa os detentores de cargos pedagógicos de acordo com o seu perfil humano e de competência.

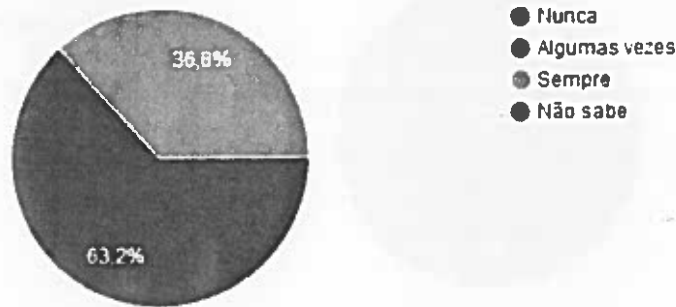
19 respostas



Observa-se que 36,8% respondem que a liderança designa sempre os detentores de cargos pedagógicos de acordo com o seu perfil; 47,4% respondem algumas vezes e 15,8% respondem que não sabem.

Motiva os responsáveis da escola - Coordenadores, Delegados, Professores.

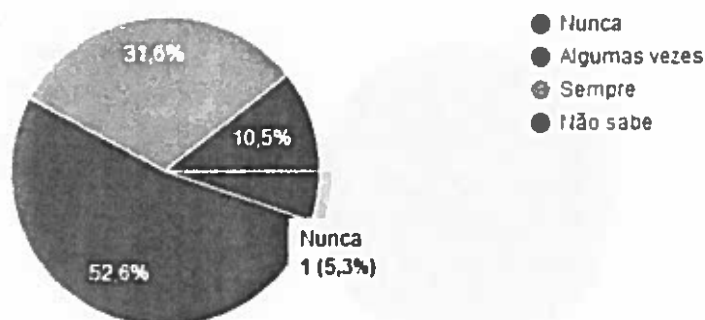
19 respostas



Nota-se que 36,8% referem que a liderança motiva sempre os responsáveis da escola e 63,2% respondem que o faz algumas vezes.

Valoriza e divulga o esforço e o sucesso profissional do pessoal docente e não docente, de modo a incentivar e manter o seu envolvimento e responsabilidade.

19 respostas

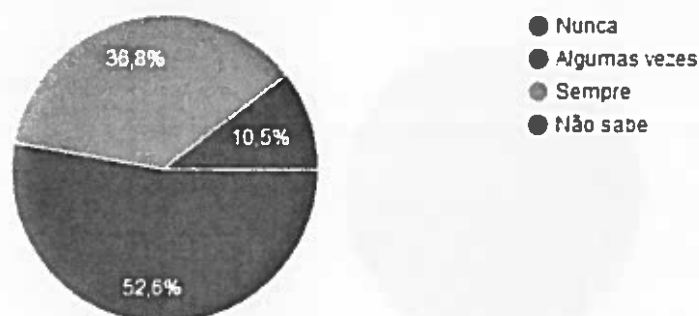


Testemunha-se que 31,6% respondem que a liderança valoriza e divulga sempre o esforço e o sucesso profissional do pessoal docente e não docente; 52,6% respondem que o faz algumas vezes; 10,5% não sabem e 5,3% respondem nunca.



Reconhece o trabalho das pessoas e das equipas.

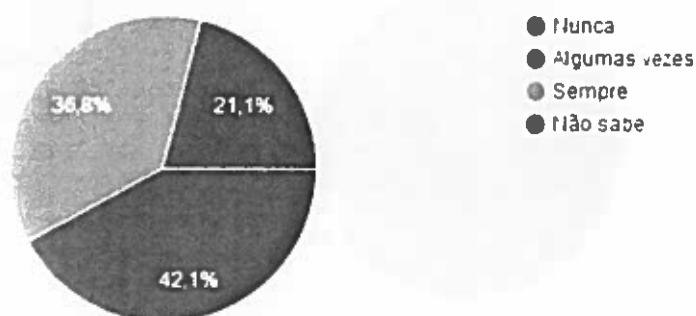
19 respostas



Constata-se que 36,8% referem que a liderança reconhece sempre o trabalho das pessoas e das equipas; 52,6% respondem que o faz algumas vezes e 10,5% não sabem.

Apoia a iniciativa e a criatividade dos colaboradores (professores, alunos, pessoal não docente).

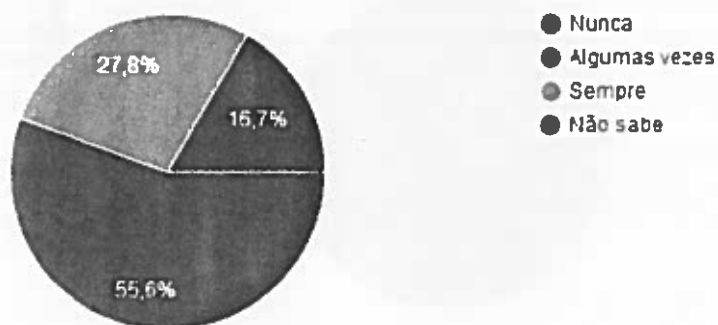
19 respostas



Verifica-se que 36,8% referem que a liderança apoia sempre a iniciativa e a criatividade dos colaboradores; 42,1% dizem que o faz algumas vezes e 21,1% não sabem.

Introduz inovações de melhoria, em articulação com os Órgãos de Coordenação Docente e demais responsáveis.

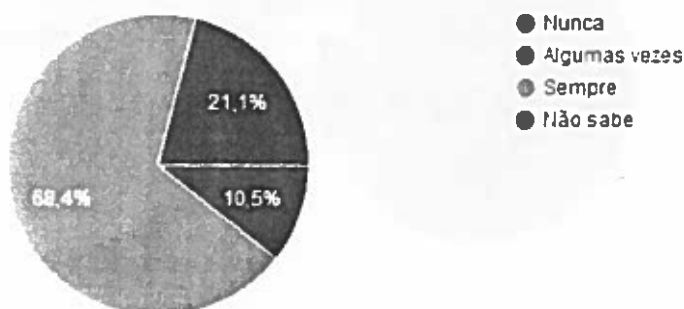
18 respostas



Nota-se que 27,8% referem que a liderança introduz sempre inovações de melhoria; 55,6% respondem que o faz algumas vezes e 16,7% não sabem.

Analisa e reflete criticamente os resultados obtidos em articulação com os Órgãos de Gestão Pedagógica do Agrupamento.

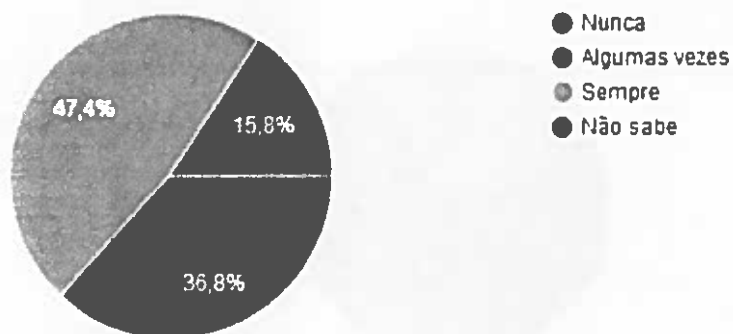
19 respostas



Observa-se que 68,4% respondem que a liderança analisa e reflete sempre sobre os resultados obtidos; 10,5% respondem algumas vezes e 21,1% respondem que não sabem.

Desenvolve estratégias de aproximação à comunidade.

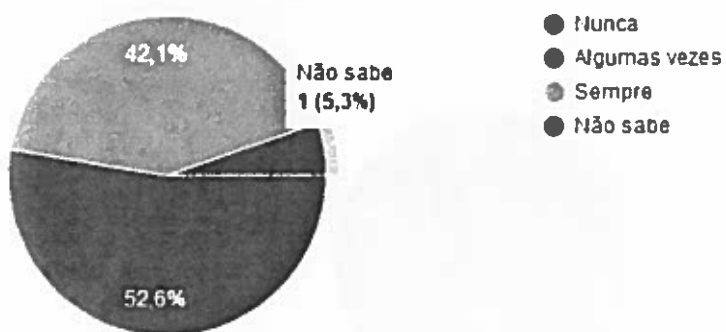
19 respostas



Pode-se constatar que 47,4% referem que a liderança desenvolve sempre estratégias de aproximação à comunidade; 36,8% dizem que o faz algumas vezes e 15,8% não sabem.

Fomenta a participação dos pais na vida da escola.

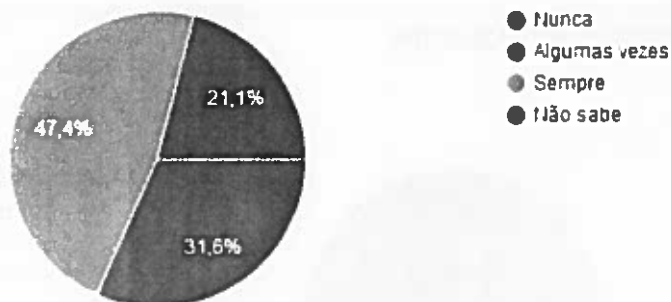
19 respostas



Constata-se que 42,1% respondem que a liderança fomenta sempre a participação dos pais na vida escolar; 52,6% dizem que o faz algumas vezes e 5,3% não sabem.

Estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras Escolas, Instituições de Formação, Autarquias e Coletividades e Serviços de Saúde.

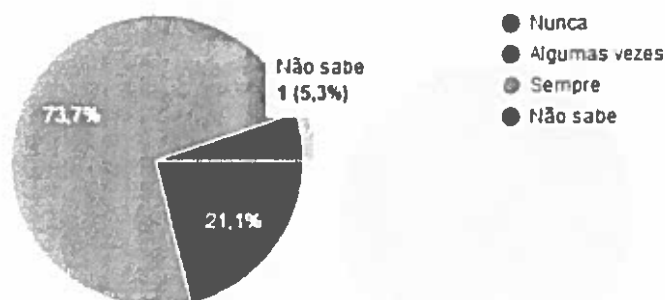
19 respostas



Nota-se que 47,4% referem que a liderança estabelece protocolos e celebra sempre acordos de cooperação ou de associação; 31,6% respondem que o faz algumas vezes e 21,1% não sabem.

Assegura canais de circulação da informação que permitem a divulgação do Projeto Educativo a toda a Comunidade Educativa.

19 respostas



Verifica-se que 73,7% respondem que a liderança assegura sempre canais de circulação da informação que permitem a divulgação do projeto educativo; 21,1% dizem que o faz algumas vezes e 5,3% não sabem.

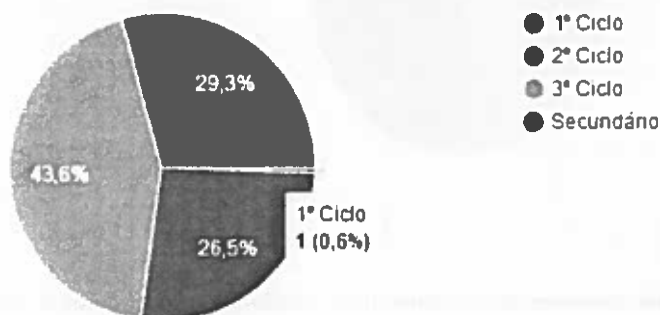


Inquérito aos Alunos - 2016/2017

Autoavaliação Interna

Nível de Ensino que frequenta:

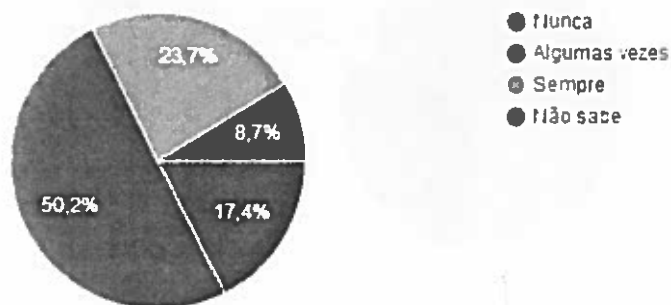
131 respostas



Domínio 1 - Prestação do Serviço Educativo

Os serviços da escola procuram saber a minha opinião sobre os cursos que pretendo seguir.

253 respostas

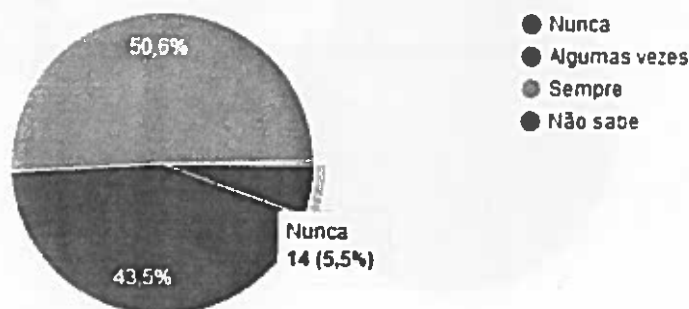


Neste gráfico, observa-se que 23,7% dos alunos inquiridos respondem que os serviços da escola procuram saber sempre a sua opinião os cursos; 50,2% referem que o fazem algumas vezes; 17,4% dizem nunca e 8,7% não sabem.



Os Funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.

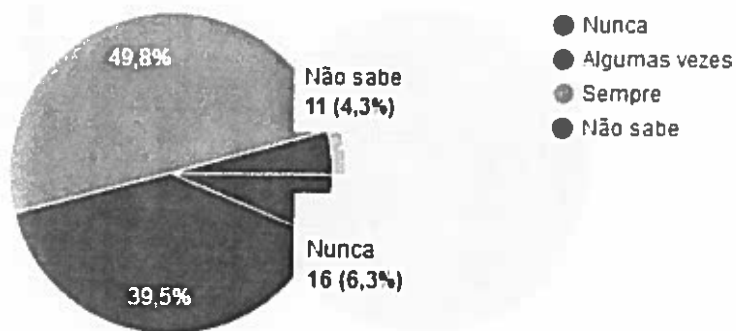
255 respostas



Pode-se constatar que 50,6% responde que os funcionários os atendem sempre bem; 43,5% responde algumas vezes e 5,5% refere nunca.

A BE/CRE disponibiliza recursos e meios adequados à sua finalidade.

253 respostas

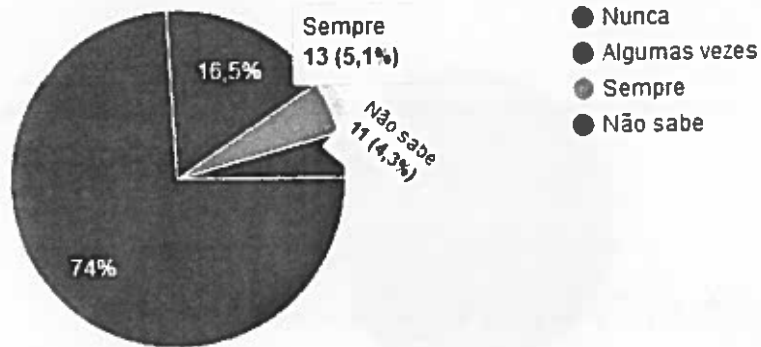


Verifica-se que 49,8% diz que a BE/CRE disponibiliza sempre recursos e meios adequados; 39,5% responde algumas vezes; 6,3% diz nunca e 4,3% não sabe.



Procuro o Gabinete de Apoio ao Jovem (GAJ).

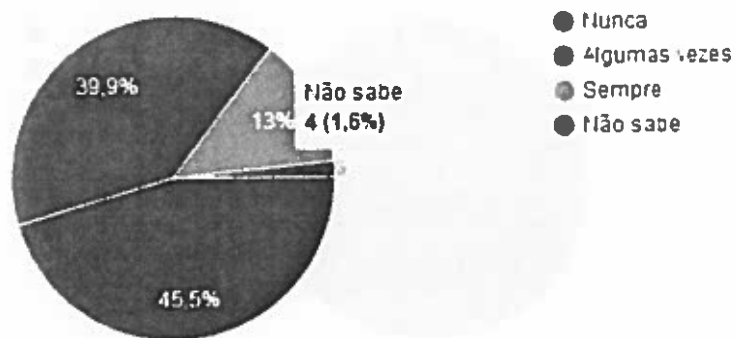
254 respostas



Constata-se que 5,1% responde que procura sempre o GAJ; 74% refere que nunca o faz; 16,5% procura algumas vezes e 4,3% não sabe.

Participo nos clubes existentes na escola.

253 respostas

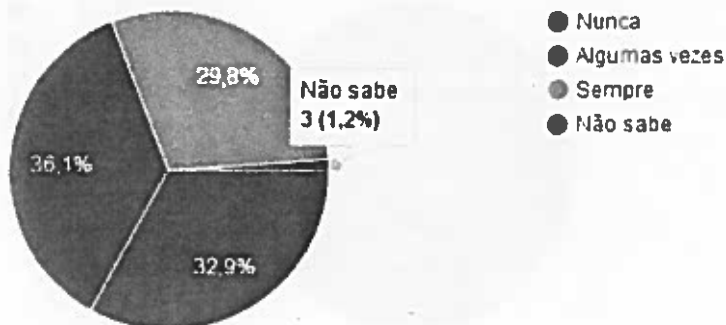


Nota-se que 13% participa sempre nos clubes existentes; 39,9% participa algumas vezes; 45,5% refere que nunca participa e 1,6% não sabe.



Frequento as modalidades do Desporto Escolar.

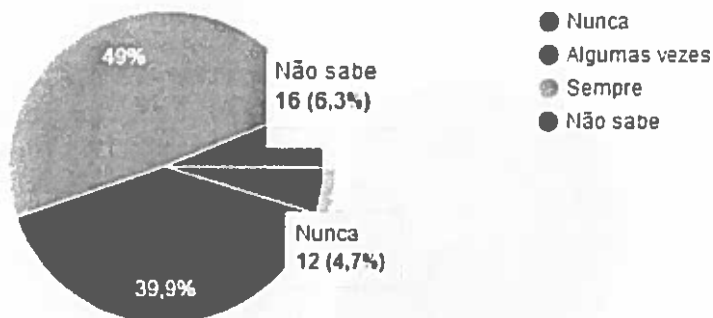
255 respostas



Pode-se constatar que 29,8% frequenta sempre as modalidades do desporto escolar; 36,1% responde que o fazem algumas vezes; 32,9% nunca frequenta e 1,2% não sabe.

Estou satisfeito com o serviço de refeições que é prestado na escola.

253 respostas

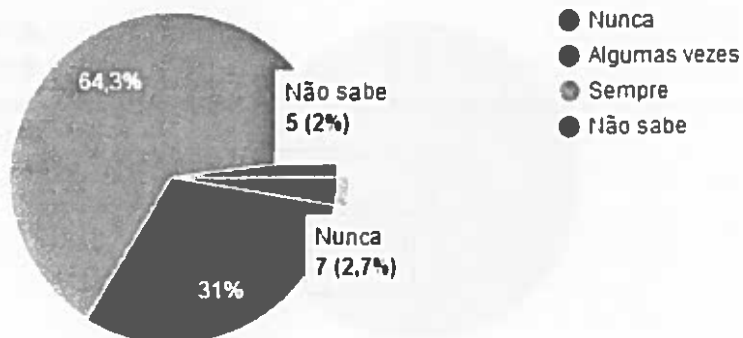


Verifica-se que 49% está sempre satisfeito com o serviço de refeições da escola; 39,9% responde algumas vezes; 4,7% nunca e 6,3% não sabe.



Estou satisfeito com o serviço prestado pelo bar.

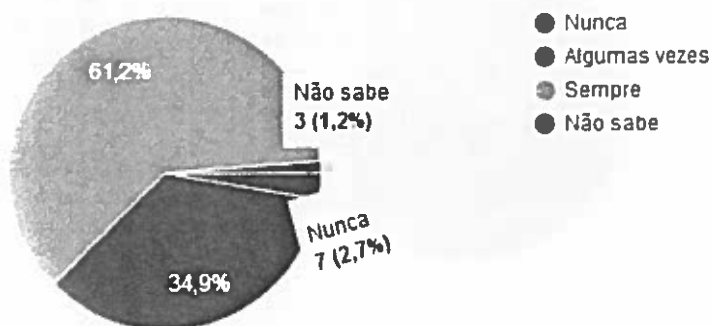
255 respostas



Constata-se que 64,3% está sempre satisfeito com o serviço prestado pelo bar; 31% refere algumas vezes; 2,7% nunca está satisfeito e 2% não sabe.

Estou satisfeito com o serviço prestado pela papelaria/reprografia.

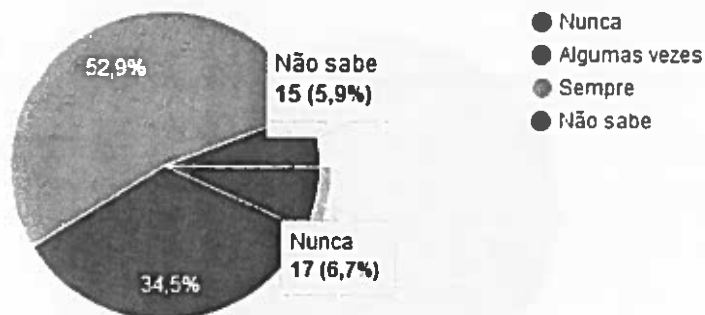
255 respostas



Observa-se que 61,2% está sempre satisfeito com o serviço prestado pela papelaria/reprografia; 34,9% refere algumas vezes; 2,7% nunca está satisfeito e 1,2% não sabe.

Estou satisfeito com o trabalho prestado pelos serviços administrativos.

255 respostas

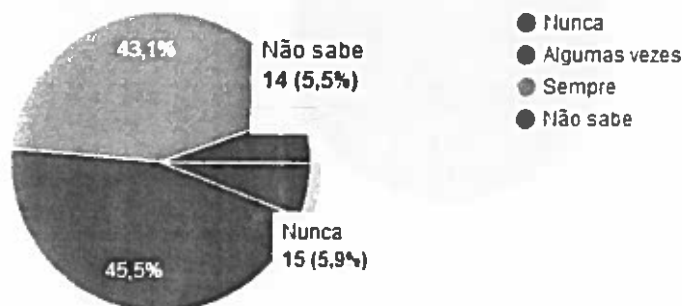


Verifica-se que 52,9% está sempre satisfeito com o trabalho prestado pelos serviços administrativos; 34,5% refere algumas vezes; 6,7% nunca está satisfeito e 5,9% não sabe.

Domínio 2 - Liderança

As regras de disciplina do Agrupamento favorecem a convivência democrática e cívica.

255 respostas

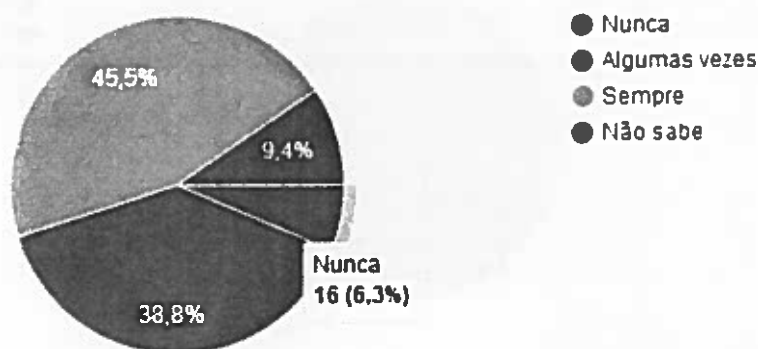


Nota-se que 43,1% refere que as regras de disciplina favorecem sempre a convivência democrática e cívica; 45,5% responde algumas vezes; 5,9% nunca e 5,5% não sabe.



A Direção gere, com justiça e de forma pedagógica, os conflitos.

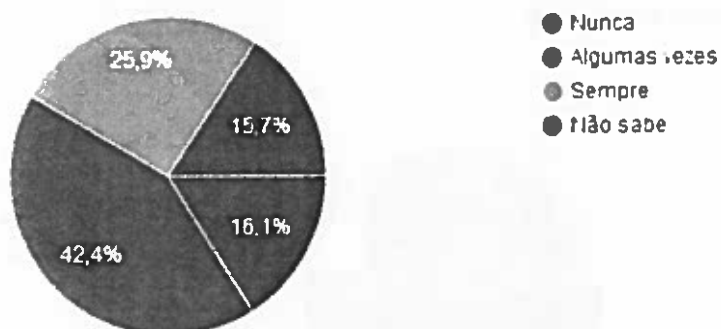
255 respostas



Observa-se que 45,5% responde que a liderança gere sempre com justiça e pedagogicamente os conflitos; 38,8% responde algumas vezes; 6,3% responde nunca e 9,4% não sabe.

A Direção tem em conta as minhas opiniões sobre a organização de atividades da escola.

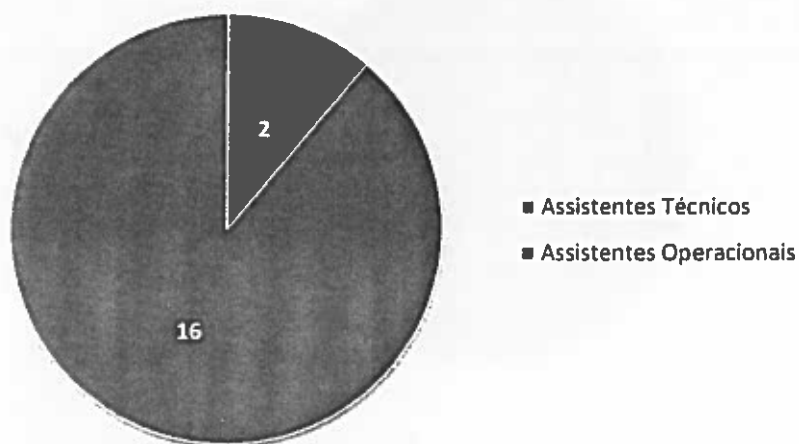
255 respostas



Nota-se que 25,9% refere que a liderança tem sempre em conta as suas opiniões; 42,4% responde que o faz algumas vezes; 16,1% responde nunca e 15,7% não sabe.

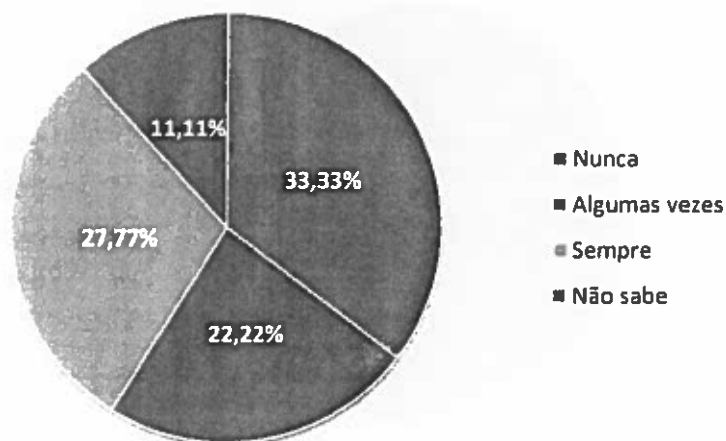
Inquérito ao Pessoal Não Docente - 2016/2017

Autoavaliação Interna



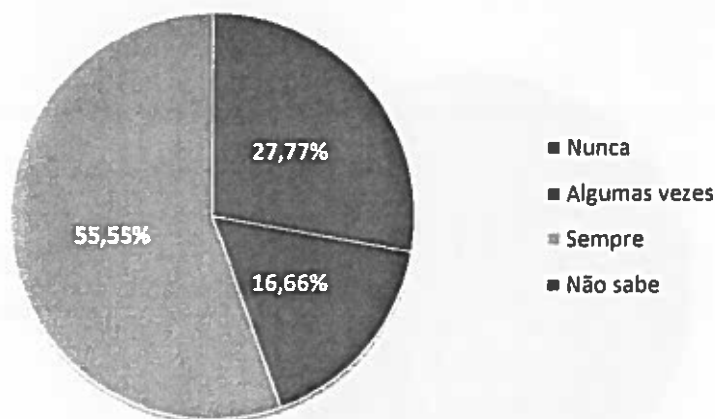
Domínio 1 - Prestação do Serviço Educativo

1. O planeamento do ano letivo tem em conta as sugestões dos diferentes setores da Comunidade Educativa (pessoal docente e não docente), pais e encarregados de educação, alunos e instituições parceiras).



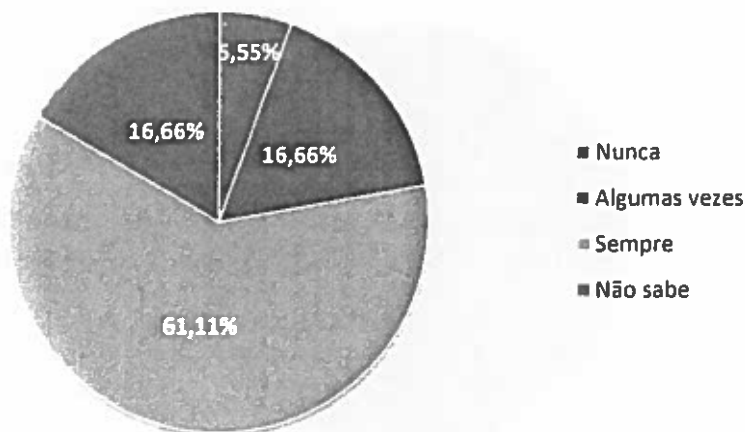
Observa-se que 27,77% dos inquiridos respondem que o planeamento do ano letivo tem sempre em conta as sugestões dos diferentes setores da comunidade educativa; 22,22% referem que o fazem algumas vezes; 33,33% referem nunca e 11,11% não sabem.

2. O Agrupamento apresenta uma gestão correta da ocupação plena dos tempos escolares (escola a tempo inteiro).



Verifica-se que 55,55% responde que o agrupamento apresenta sempre uma gestão correta da ocupação plena dos tempos escolares; 16,66% responde algumas vezes e 27,77% responde nunca.

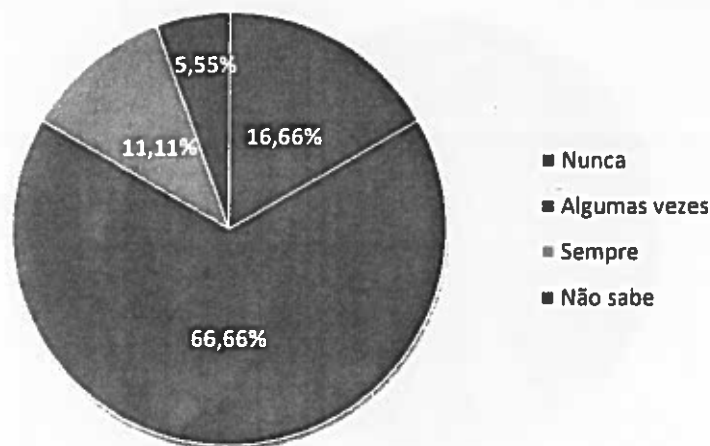
3. O Agrupamento promove redes de comunicação entre a Escola Sede e as restantes unidades, de modo a possibilitar melhores condições de aprendizagem.



Pode-se constatar que 61,11% refere que o agrupamento promove sempre redes de comunicação entre a escola sede e as restantes unidades; 16,66% diz que o faz algumas vezes; 5,55% responde nunca e 16,66% não sabe.

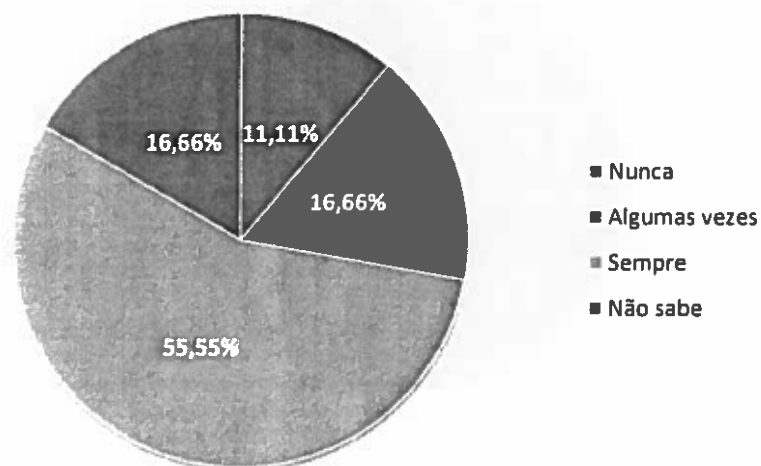


4. O Agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente.



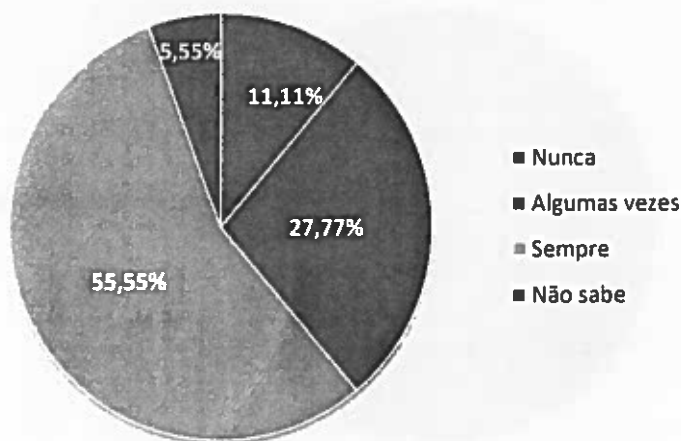
Testemunha-se que 11,11% responde que o agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente; 66,66% responde que o faz algumas vezes; 16,66% não sabe 5,55% responde nunca.

5. O Agrupamento gere, de forma eficaz, os recursos materiais e financeiros.



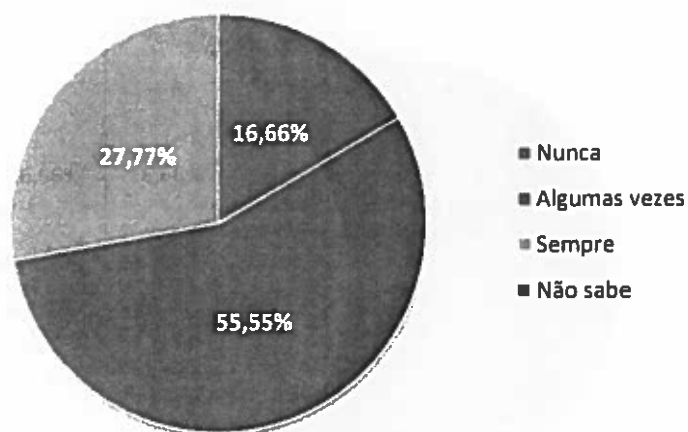
Verifica-se que 55,55% refere que o agrupamento gere sempre eficazmente os recursos materiais e financeiros; 16,66% diz que o faz algumas vezes; 11,11% responde nunca e 16,66% não sabe.

6. O Agrupamento tem investido para melhorar as suas condições físicas e materiais.



Observa-se que 55,55% responde que o agrupamento tem investido sempre para melhorar as condições físicas e materiais; 27,77% responde algumas vezes e 11,11% responde nunca.

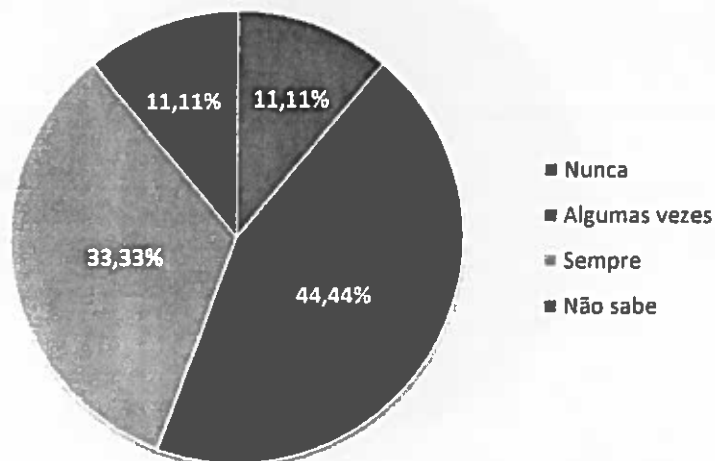
7. As diferentes unidades do Agrupamento e os respetivos equipamentos encontram-se em bom estado de conservação.



Nota-se que 27,77% refere que os equipamentos se encontram sempre em bom estado de conservação; 55,55% responde algumas vezes e 16,66% responde nunca.

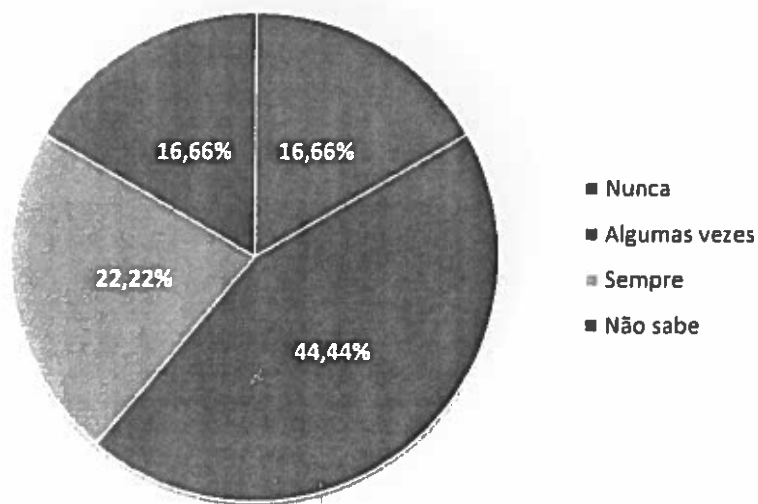


8. O Agrupamento promove atividades, reuniões e encontros com os Pais e Encarregados de Educação, bem como com toda a Comunidade Educativa, de modo a promover a qualidade e o sucesso das aprendizagens e das relações interpessoais.



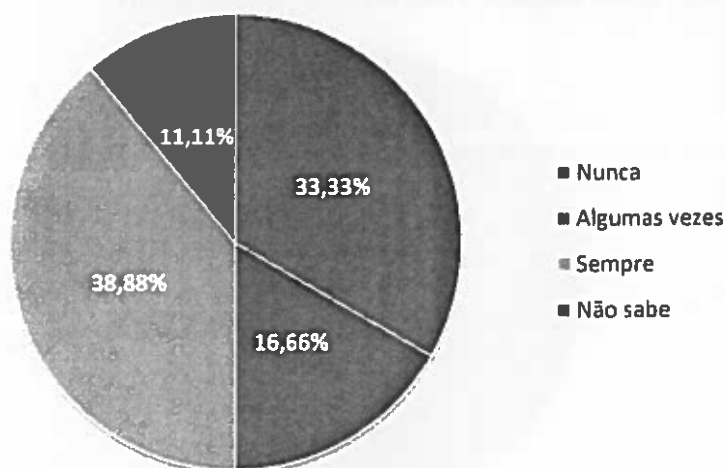
Testemunha-se que 33,33% responde que o agrupamento promove sempre atividades, reuniões e encontros com pais/ encarregados de educação e com toda a comunidade educativa para promover qualidade e o sucesso das aprendizagens e das relações interpessoais; 44,44% responde que o faz algumas vezes; 11,11% não sabe e 11,11% responde nunca.

9. O Agrupamento desenvolve ações que visam a inclusão de todos os alunos e a promoção do seu sucesso escolar.



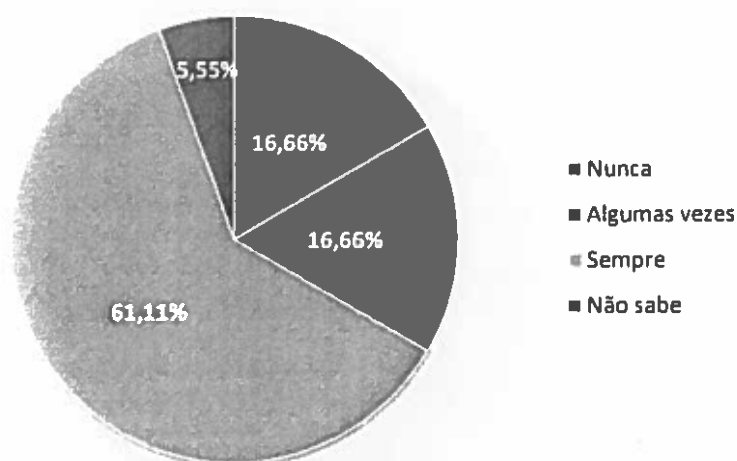
Constata-se que 22,22% refere que o agrupamento desenvolve sempre ações para inclusão de todos os alunos e respetiva promoção do seu sucesso escolar; 44,44% responde que o faz algumas vezes; 16,66% responde nunca e 16,66% não sabe.

10. O Agrupamento implementa ofertas educativas diferenciadas, visando os diferentes interesses dos alunos.



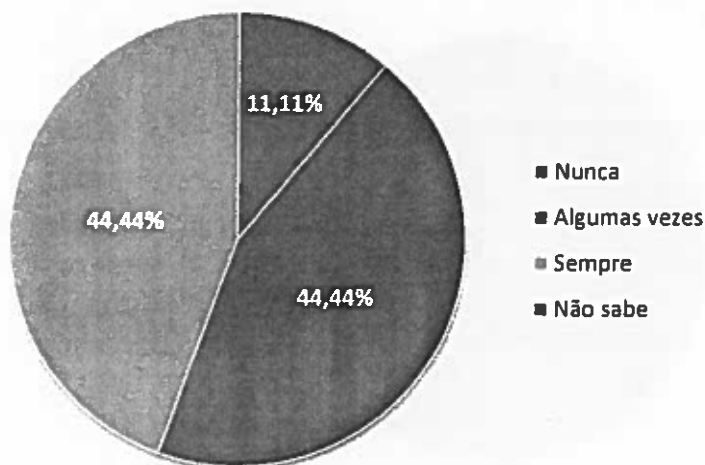
Verifica-se que 38,88% refere que o agrupamento implementa sempre ofertas educativas diferenciadas; 16,66% diz que o faz algumas vezes; 33,33% responde nunca e 11,11% não sabe.

11. Há acesso igualitário de todos os alunos aos recursos do Agrupamento.



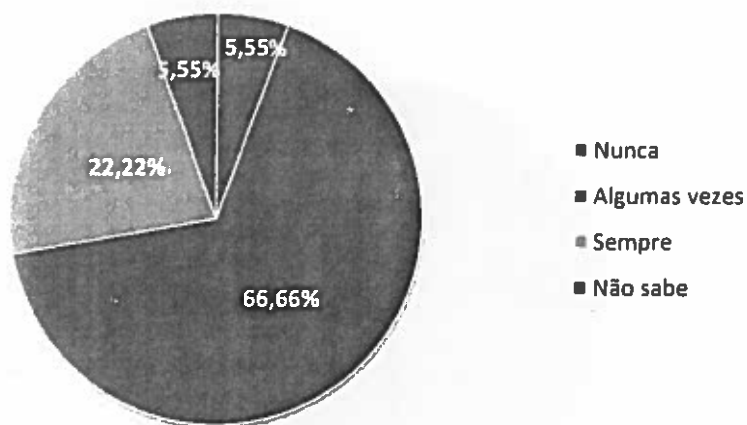
Nota-se que 61,11% refere que há sempre um acesso igualitário de todos os alunos aos recursos do agrupamento; 16,66% responde que o faz algumas vezes; 16,66% responde nunca e 5,55% não sabe.

12. Os diversos Serviços de Apoio prestam um serviço eficaz a toda a Comunidade.



Observa-se que 44,44% responde que os diversos serviços de apoio prestam sempre um serviço eficaz a toda a comunidade; 44,44% responde algumas vezes e 11,11% responde nunca.

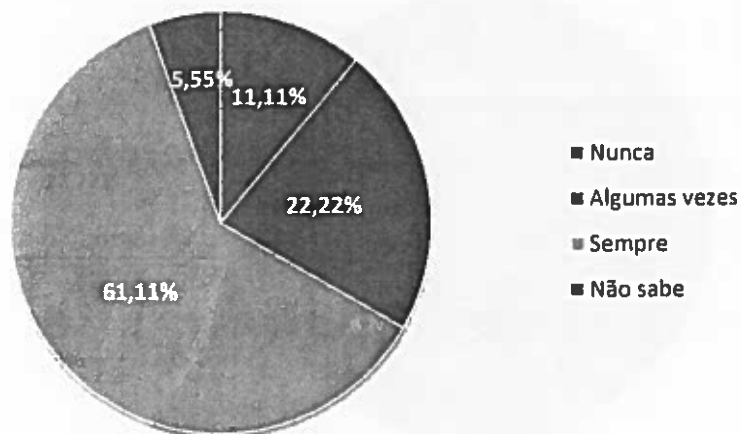
13. Os Pais e Encarregados de Educação participam na vida escolar, nomeadamente nos Órgãos, estruturas e reuniões.



Pode-se constatar que 22,22% refere que os pais/encarregados de educação participam sempre na vida escolar; 66,66% responde algumas vezes; 5,55% responde nunca e 5,55% não sabe.

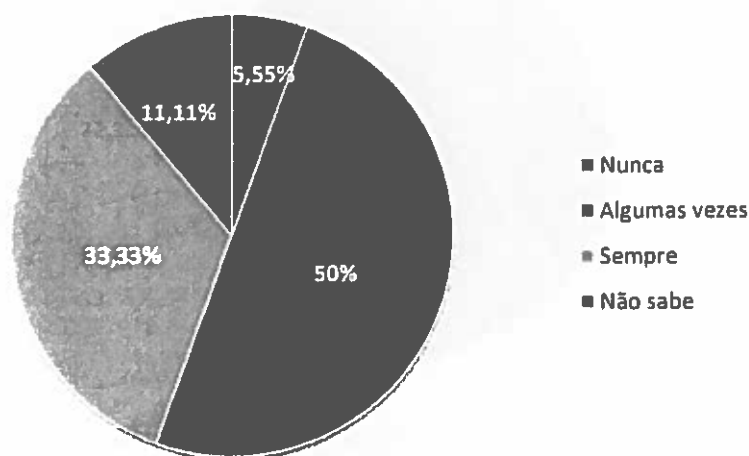


14. O pessoal não docente conhece as suas áreas de ação e mostra-se integrado.



Constata-se que 61,11% refere que o pessoal não docente conhece sempre as suas áreas de ação e sente-se integrado; 22,22% responde algumas vezes; 11,11% responde nunca e 5,55% não sabe.

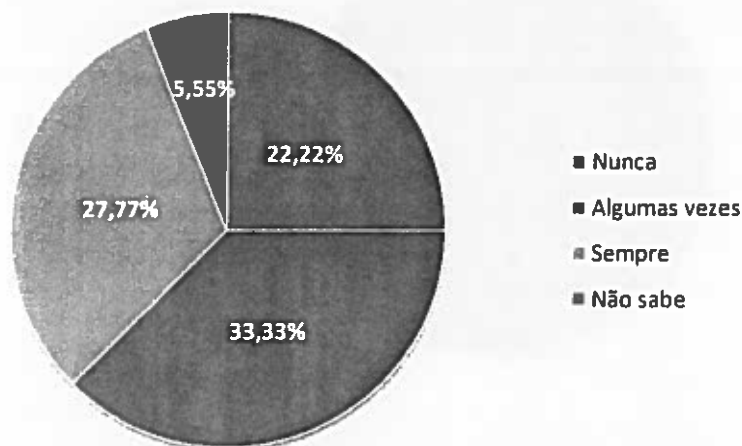
15. O Agrupamento dispõe de condições de segurança adequadas.



Nota-se que 33,33% refere que o agrupamento dispõe sempre de condições de segurança adequadas; 50% responde algumas vezes; 5,55% responde nunca e 11,11% não sabe.

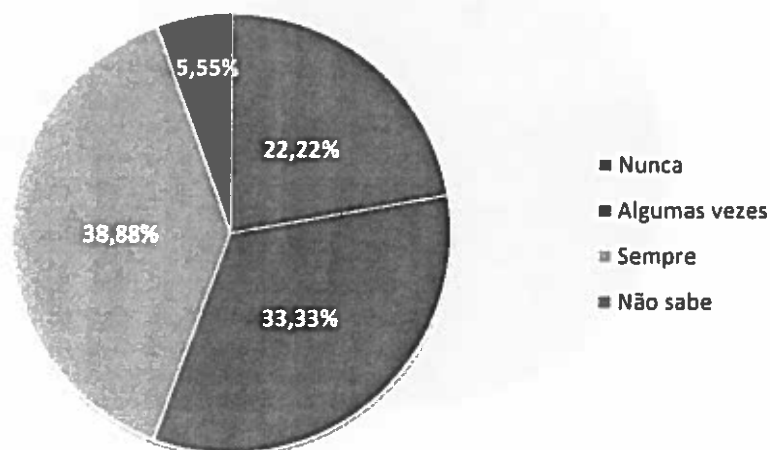
Domínio 2 - Liderança

1. A Direção reconhece e valoriza o meu trabalho.



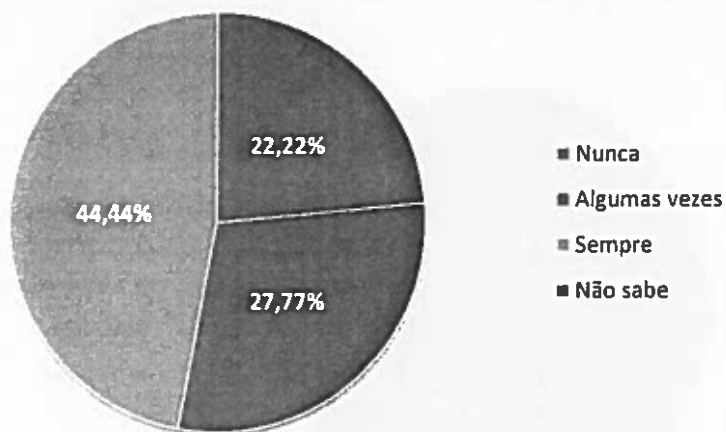
Verifica-se que 27,77% refere que a Direção reconhece e valoriza sempre o seu trabalho; 33,33% responde algumas vezes; 22,22% responde nunca e 5,55% não sabe.

2. A Direção interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que surgem.



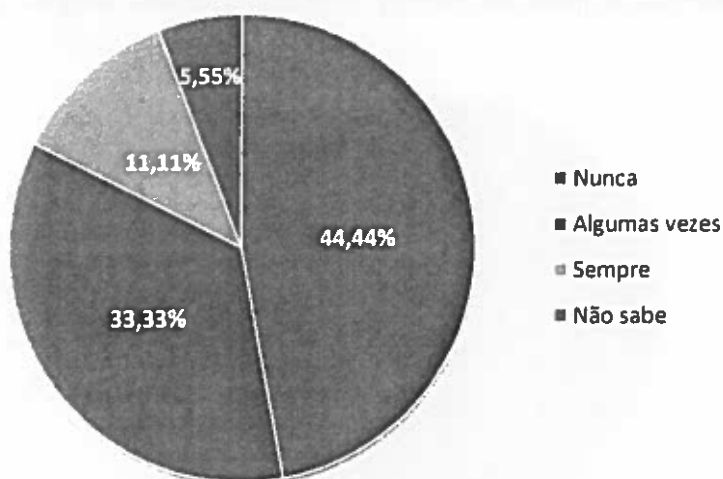
Nota-se que 38,88% refere que a Direção interessa-se sempre na resolução conjunta dos problemas que surgem; 33,33% responde que se interessa algumas vezes; 22,22% responde nunca e 5,55% não sabe.

3. Na distribuição do trabalho, tem em conta as capacidades profissionais de cada um.



Observa-se que 44,44% responde que a Direção tem sempre em conta as capacidades profissionais de cada um; 27,77% responde algumas vezes e 22,22% responde nunca.

4. Sou motivado a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento.

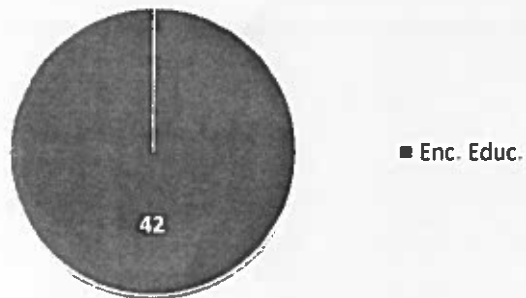


Pode-se constatar que 11,11% refere que a Direção motiva sempre para participar em reuniões de discussão sobre melhorias do agrupamento; 33,33% responde algumas vezes; 44,44% responde nunca e 5,55% não sabe.



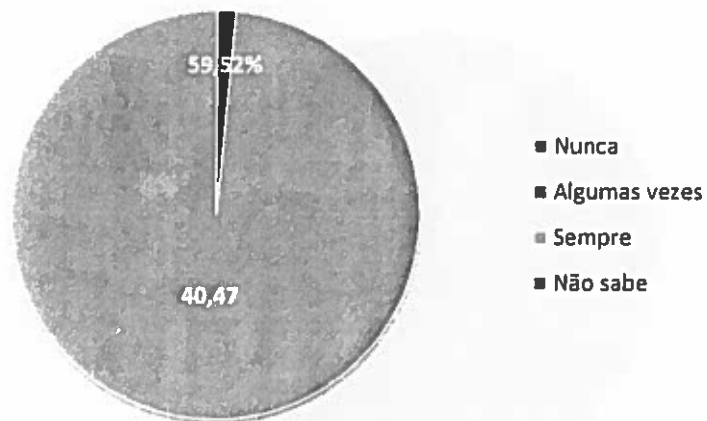
Inquérito aos Pais / Encarregados de Educação – 2016/2017

Autoavaliação Interna



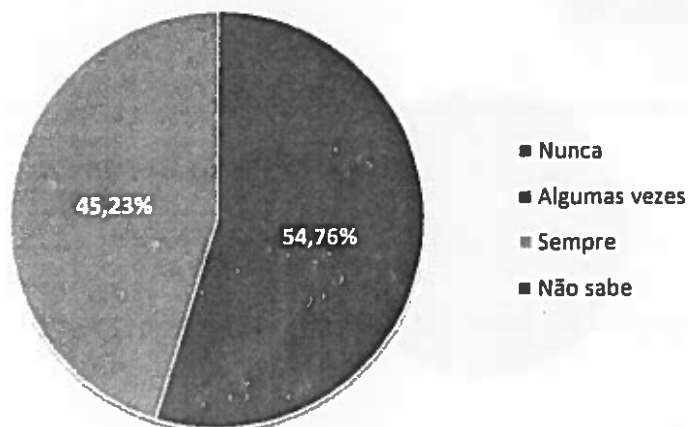
Domínio 1 - Prestação do Serviço Educativo

1. Estou satisfeito(a) com as instalações da escola.



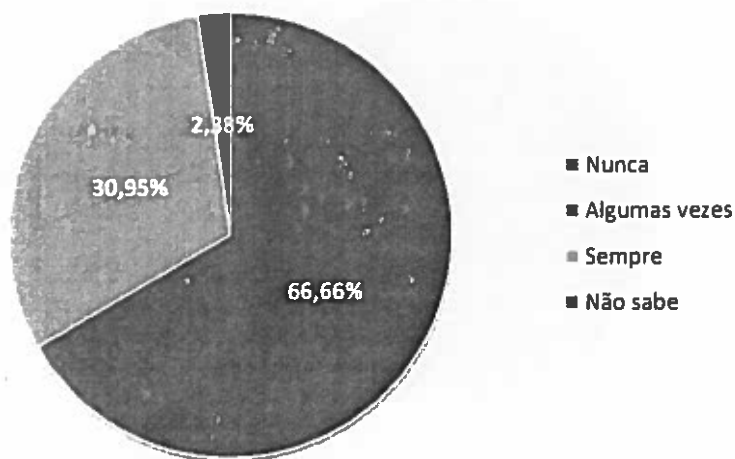
Observa-se que 40,47% dos inquiridos respondem que estão sempre satisfeitos com as instalações da escola e 59,52% referem algumas vezes.

2. Considero que a organização e o funcionamento da escola são bons.



Verifica-se que 45,23% considera que a organização e o funcionamento da escola são sempre bons e 54,76% responde algumas vezes.

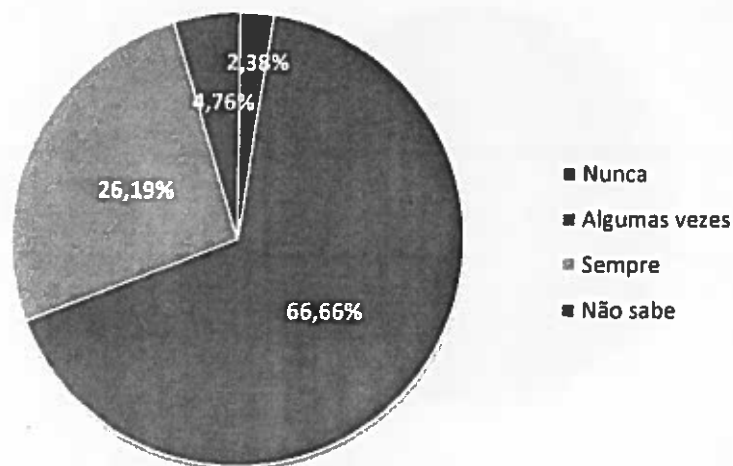
3. Concordo com os métodos de ensino dos docentes.



Pode-se constatar que 30,95% refere que concorda sempre com o método de ensino dos docentes e 66,66% responde algumas vezes.

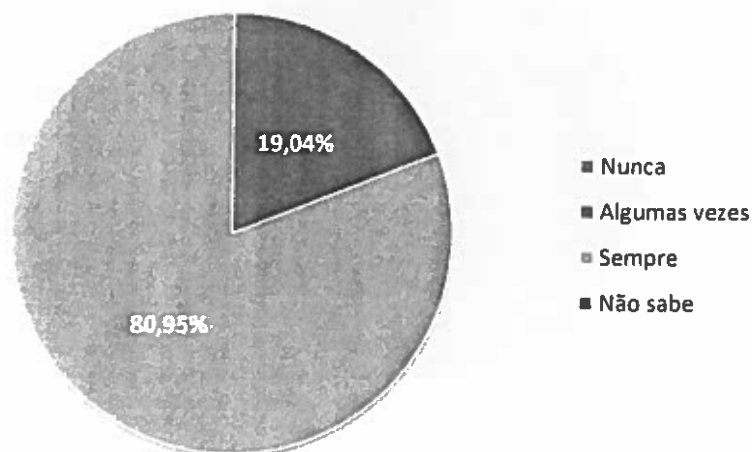


4. Considero que o tempo de aprendizagem em sala de aula é bem aproveitado.



Testemunha-se que 26,19% considera que o tempo de aprendizagem em sala de aula é sempre bem aproveitado; 66,66% responde algumas vezes; 4,76% não sabe e 2,38% responde nunca.

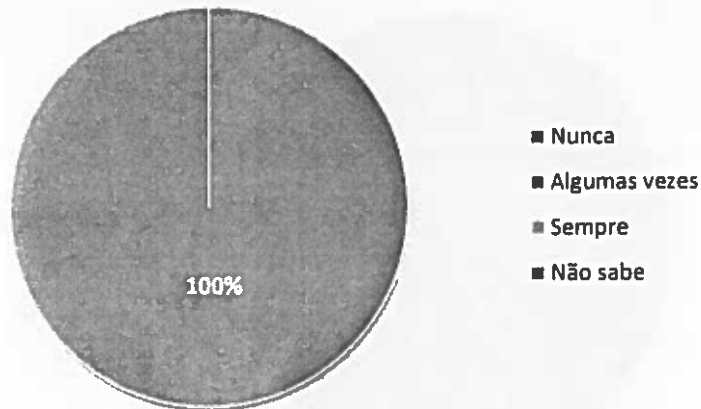
5. Estou satisfeito(a) com o atendimento que a escola proporciona aos Pais /Encarregados de Educação.



Verifica-se que 80,95% refere que está sempre satisfeito com o atendimento que a escola lhe proporciona e 19,04% responde algumas vezes.

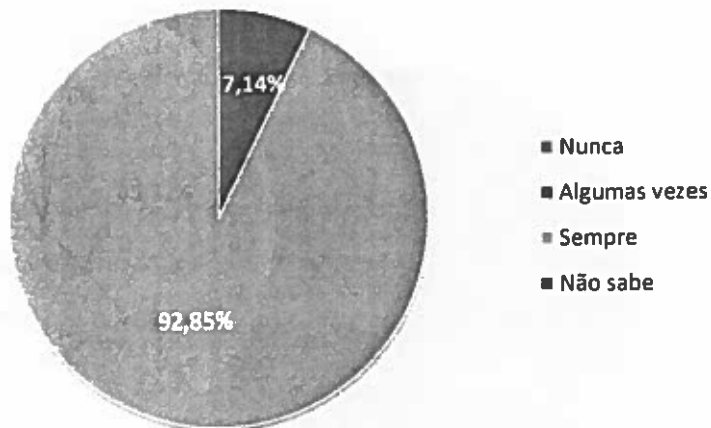


6 Conheço o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.



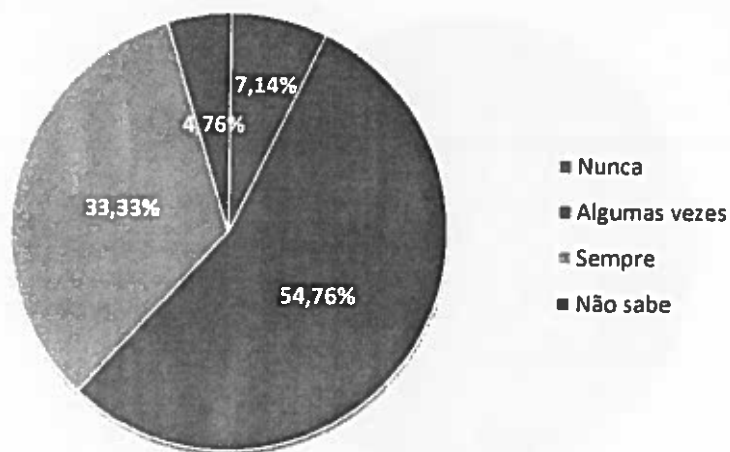
Observa-se que 100% responde que conhece sempre o horário de atendimento aos pais/encarregados de educação.

7. Recebo informação periódica sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s).



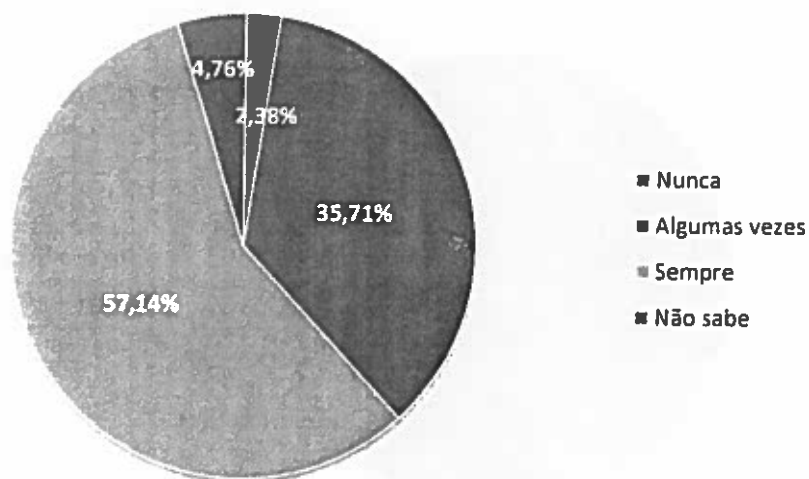
Nota-se que 92,85% refere que recebe sempre informação periódica sobre os progressos e dificuldades do seu educando e 7,14% responde algumas vezes.

8. Recebo orientação de como o(s) meu(s) educando(s) deve(m) estudar.



Testemunha-se que 33,33% responde que recebe sempre orientação de como o seu educando deve estudar; 54,76% responde algumas vezes e 7,14% responde nunca.

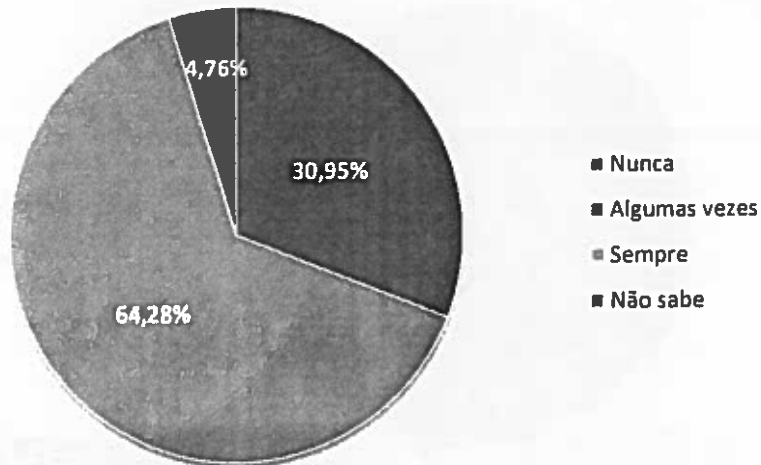
9. Tenho informação sobre as atividades da escola e sobre os Serviços de Apoio que esta oferece.



Constata-se que 57,14% refere que tem sempre informação sobre atividades da escola e sobre os serviços de apoio; 35,71% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 4,76% não sabe.

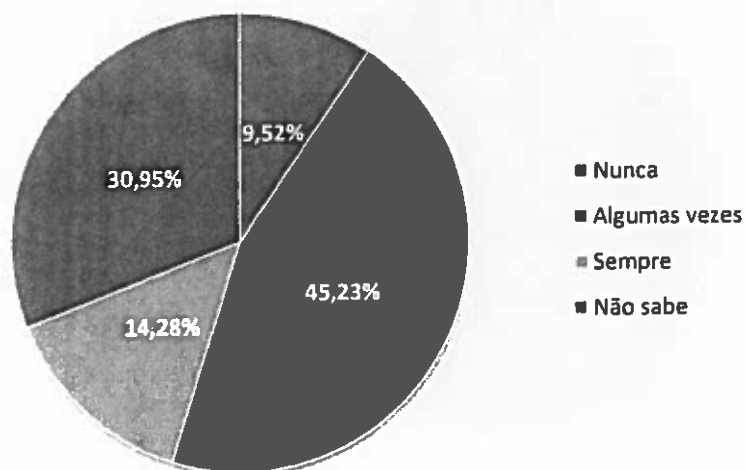


10. Estou satisfeito com os serviços de apoio da escola (biblioteca, bar, refeitório, ...).



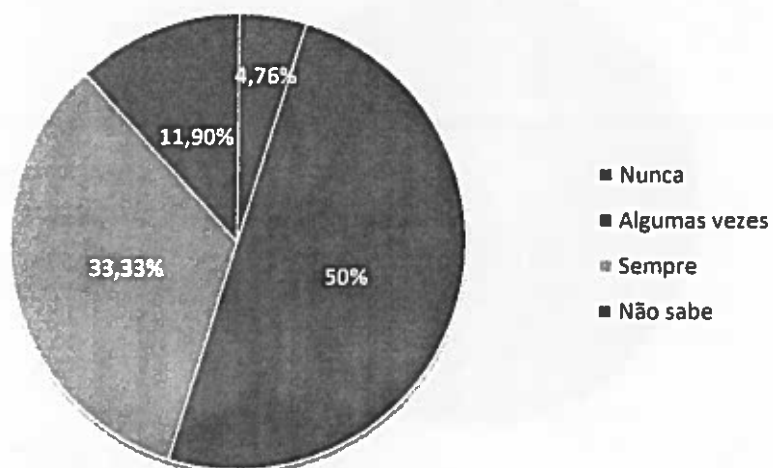
Verifica-se que 64,28% responde que está sempre satisfeito com os serviços de apoio da escola; 30,95% responde algumas vezes e 4,76% não sabe.

11. Conheço os clubes existentes na escola.



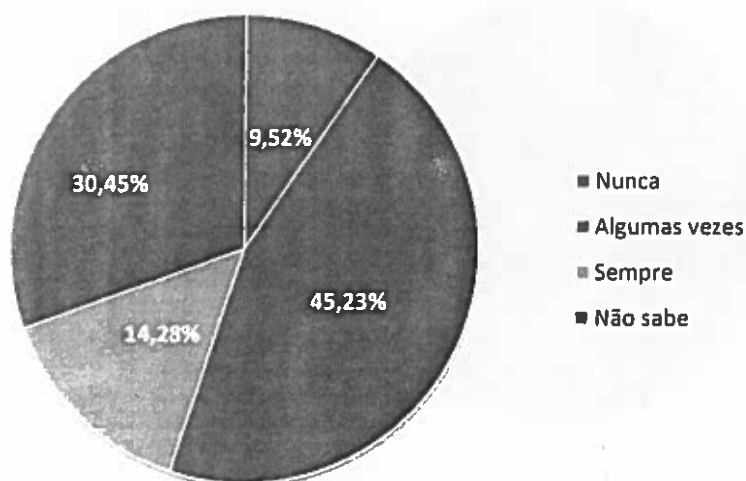
Nota-se que 14,28% refere que conhece sempre os clubes existentes na escola; 45,23% responde algumas vezes; 9,52% responde nunca e 30,95% não sabe.

12. Conheço as atividades do desporto escolar.



Observa-se que 33,33% responde que conhece sempre as atividades do desporto escolar; 50% responde algumas vezes; 4,76% responde nunca e 11,90% não sabe.

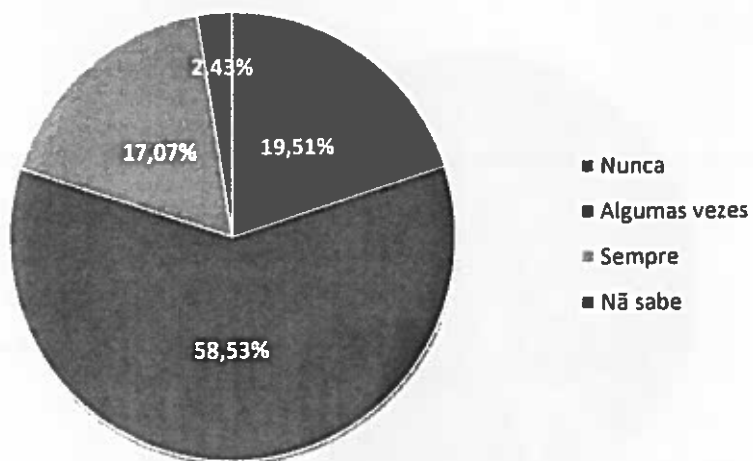
13. Conheço as atividades desenvolvidas pela BE/ CRE.



Pode-se constatar que 14,28% refere que conhece sempre as atividades desenvolvidas pela BE/CRE; 45,23 responde algumas vezes; 9,52% responde nunca.

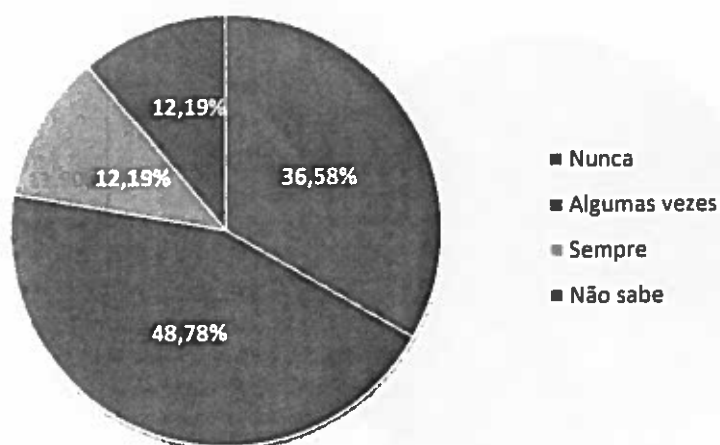


14. Sou incentivado a participar nas atividades escolares.



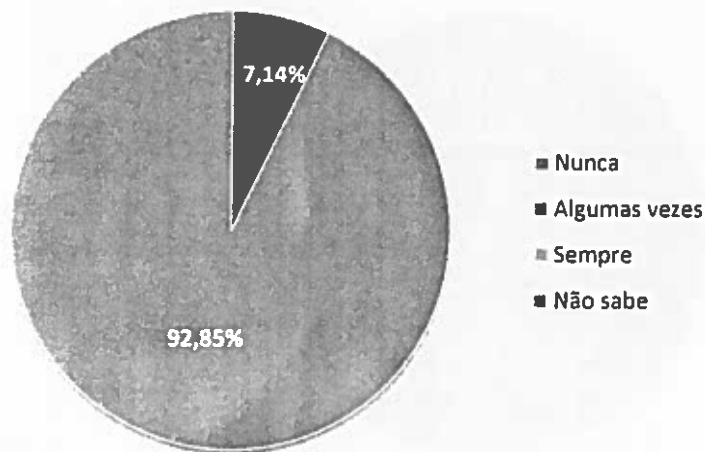
Constata-se que 17,07% responde que é sempre incentivado a participar nas atividades escolares; 58,53% responde algumas vezes; 19,51% responde nunca e 2,43% não sabe.

15. Participo nas atividades da escola.



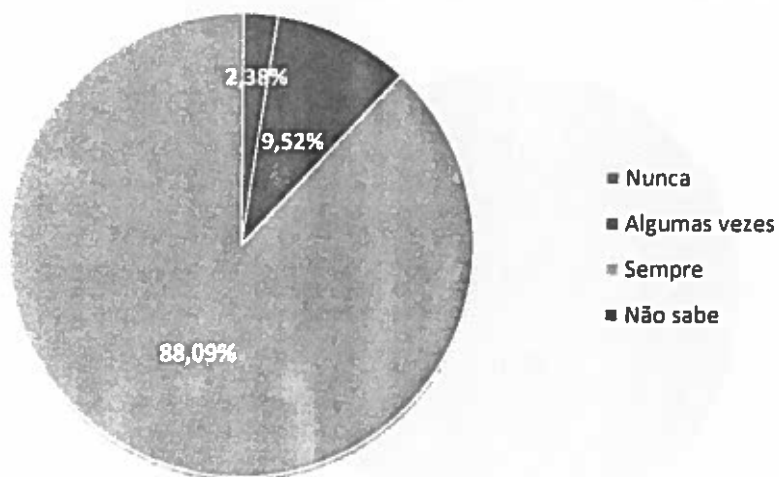
Nota-se que 12,19% refere que participa sempre nas atividades escolares; 48,78% responde algumas vezes; 36,58% responde nunca e 12,19% não sabe.

16. Sou respeitado(a) pelo pessoal docente da escola.



Constata-se que 92,85% responde que é sempre respeitado pelo pessoal docente e 7,14% responde algumas vezes.

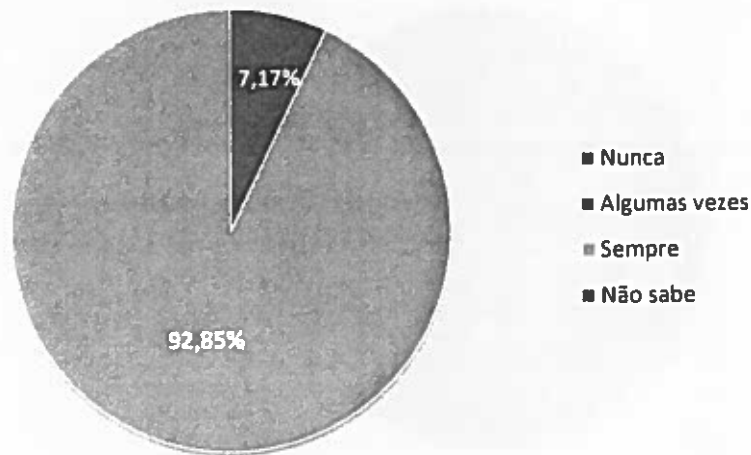
17. Sou respeitado(a) pelo pessoal não docente da escola.



Verifica-se que 88,09% refere que é sempre respeitado pelo pessoal não docente; 9,52% responde algumas vezes e 2,38 responde nunca.



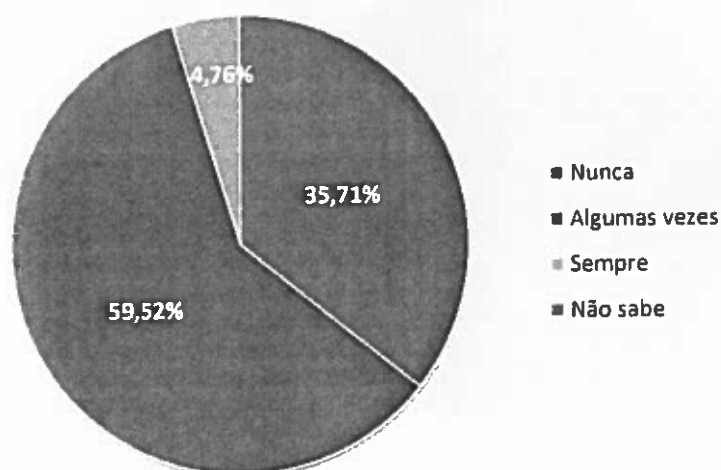
18. Os Funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.



Constata-se que 92,85% responde que é sempre bem atendido pelos funcionários da escola e 7,14% responde algumas vezes.

Domínio 2 - Liderança

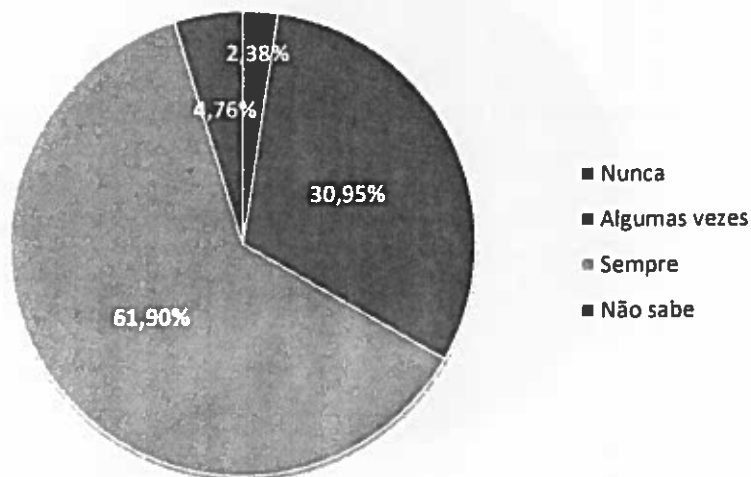
1. A Direção desenvolve o sentido da responsabilidade e fomenta um bom clima escolar.



Verifica-se que 59,52% refere que a Direção desenvolve sempre o sentido de responsabilidade e fomenta sempre o bom clima; 35,71% responde algumas vezes e 4,76% não sabe.

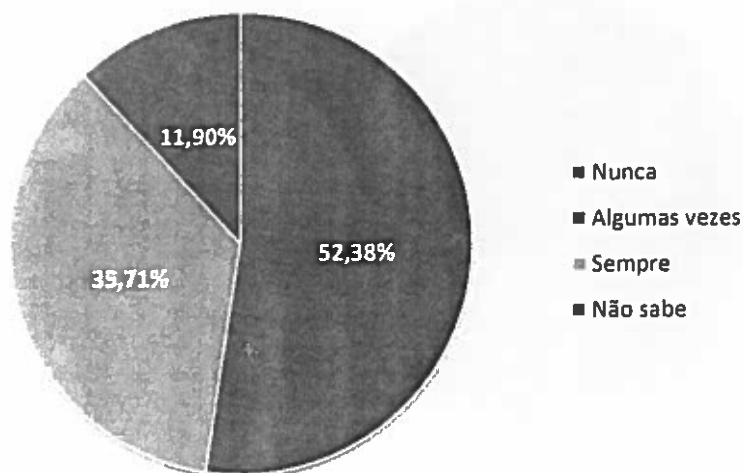


2. O Agrupamento preocupa-se em desenvolver no(s) meu(s) educando(s) o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.



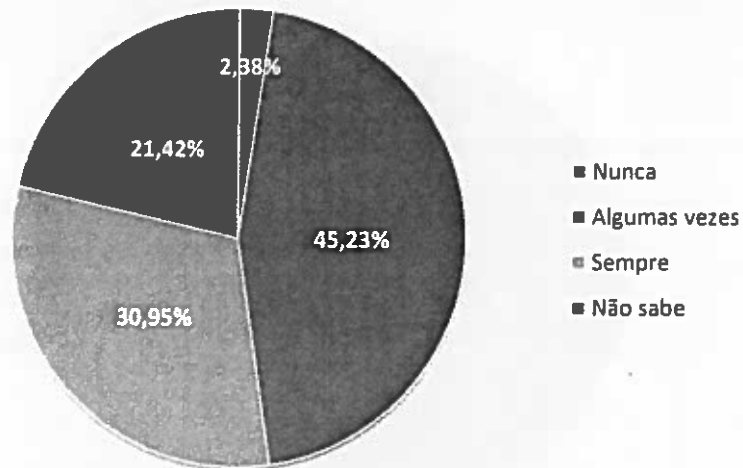
Nota-se que 61,90% refere que o agrupamento preocupa-se sempre em desenvolver no seu educando o respeito pelos outros; 30,95% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 4,76% não sabe.

3. A Direção resolve os conflitos que surgem, na escola, com justiça.



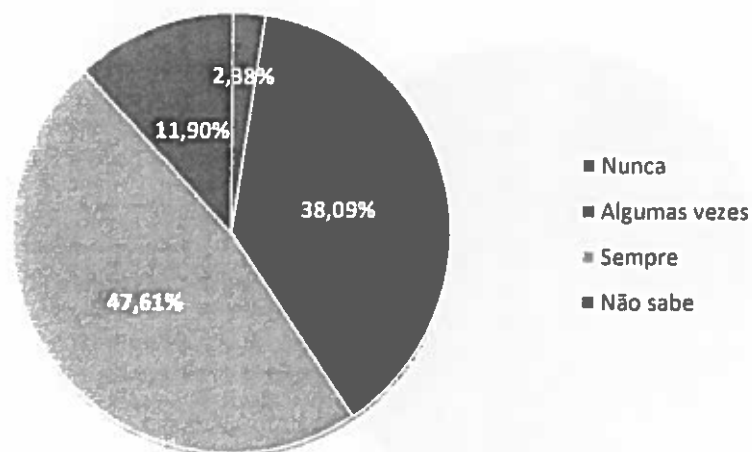
Observa-se que 35,71% responde que a Direção resolve sempre os conflitos com justiça; 52,38% responde algumas vezes e 11,90% não sabe.

4. A Direção valoriza as minhas opiniões para o bom funcionamento do Agrupamento.



Pode-se constatar que 30,95% refere que a Direção valoriza sempre a opinião do pai/encarregado de educação para o bom funcionamento do agrupamento; 45,23% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 21,42% não sabe.

5. A Direção dá resposta às necessidades sentidas no Agrupamento.



Testemunha-se que 47,61% responde que a Direção dá sempre resposta às necessidades sentidas no agrupamento; 38,09% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 11,90% não sabe.