

## Relatório de Avaliação Interna

### Questionário de Satisfação das Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho

Curso de Ensino Profissional  
"Técnico Auxiliar de Saúde" - 2021/2024



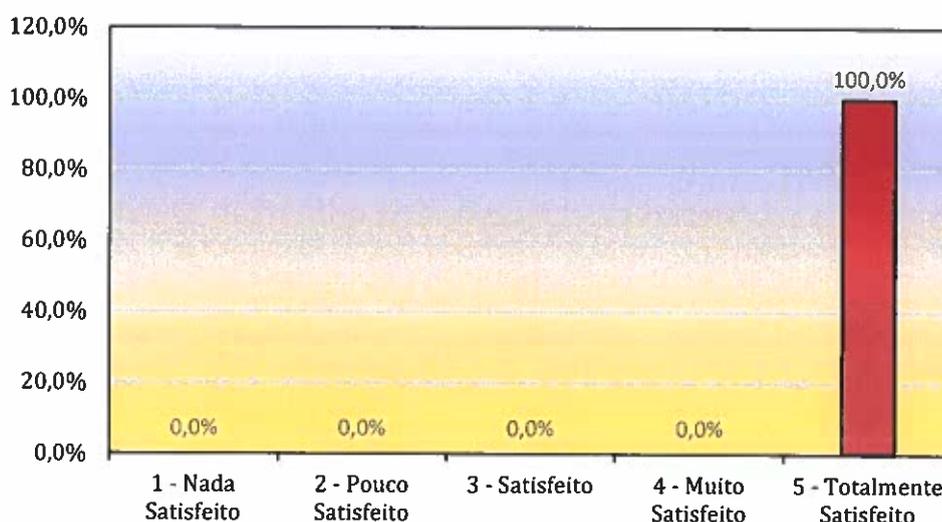
2022 – 2023

O acompanhamento dos alunos dos cursos profissionais do Agrupamento de Escolas de Vila Flor durante a sua formação em contexto de trabalho é crucial no desenvolvimento de um plano de melhoria contínua da sua formação.

No âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional - Quadro EQAVET, foi elaborado um questionário para aferir o **grau de satisfação das entidades de acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)** relativamente à prestação dos formados do curso “Técnico Auxiliar de Saúde - 2021/2024”.

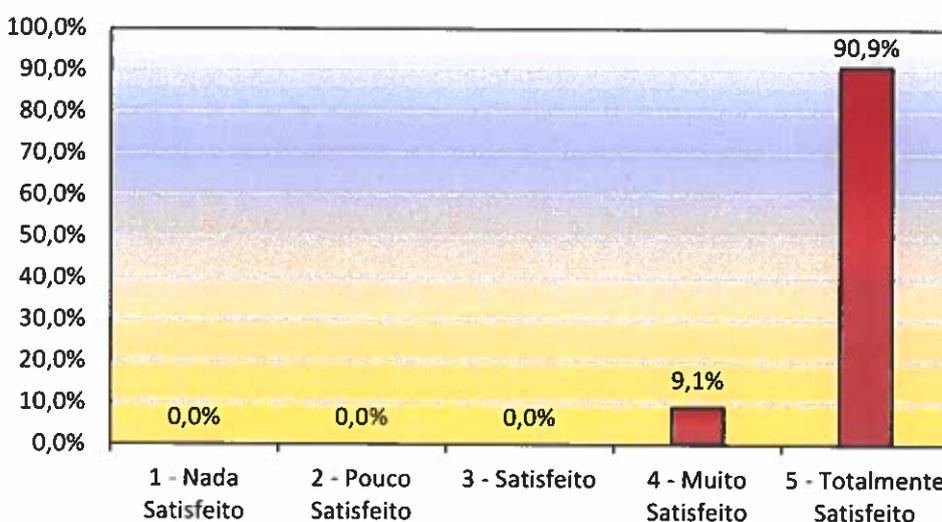
Esse questionário foi aplicado no primeiro período do ano letivo de 2023/2024 às entidades de acolhimento da FCT e, com base nas suas respostas, construíram-se os seguintes gráficos:

**1. Satisfação com a organização e o planeamento do processo de Formação em Contexto de Trabalho.**



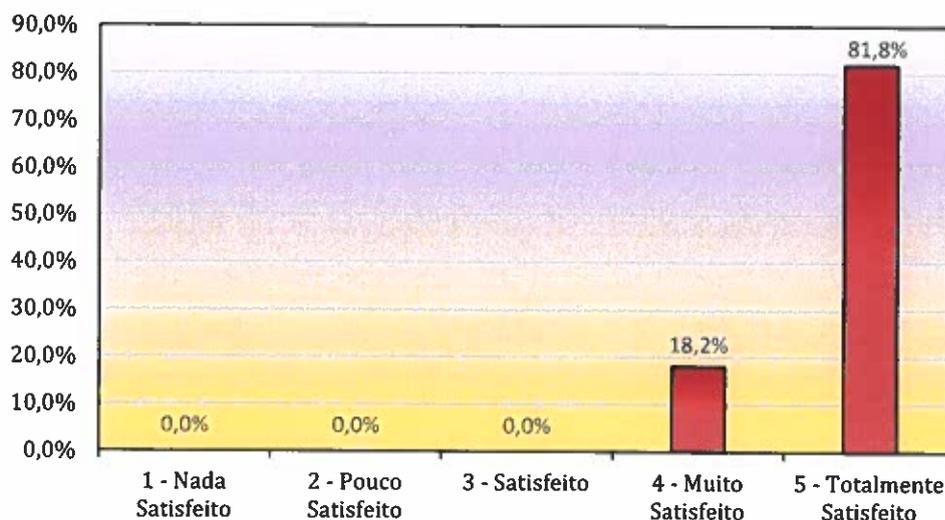
Média: 5,00

**2. Satisfação com o processo documental (protocolo, plano individual de trabalho, relatório de FCT, documento de avaliação da FCT).**



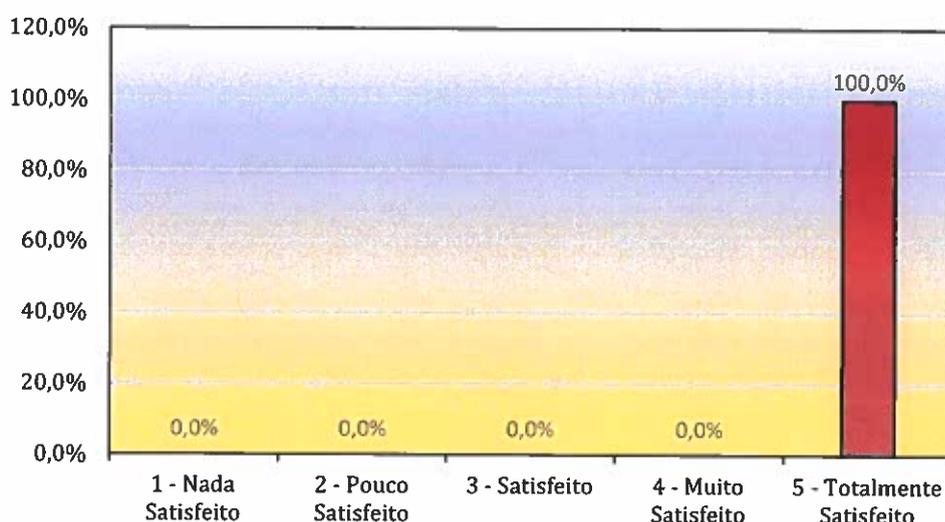
Média: 4,91

**3. Satisfação com o nível de formação ministrada pelo Agrupamento de Escolas de Vila Flor.**



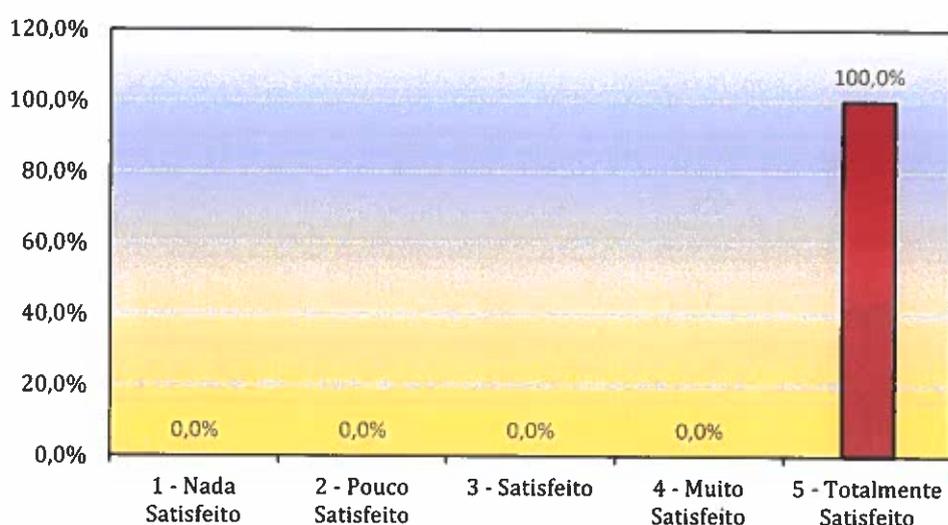
Média: 4,82

**4. Satisfação com o apoio prestado pelo Professor Orientador.**



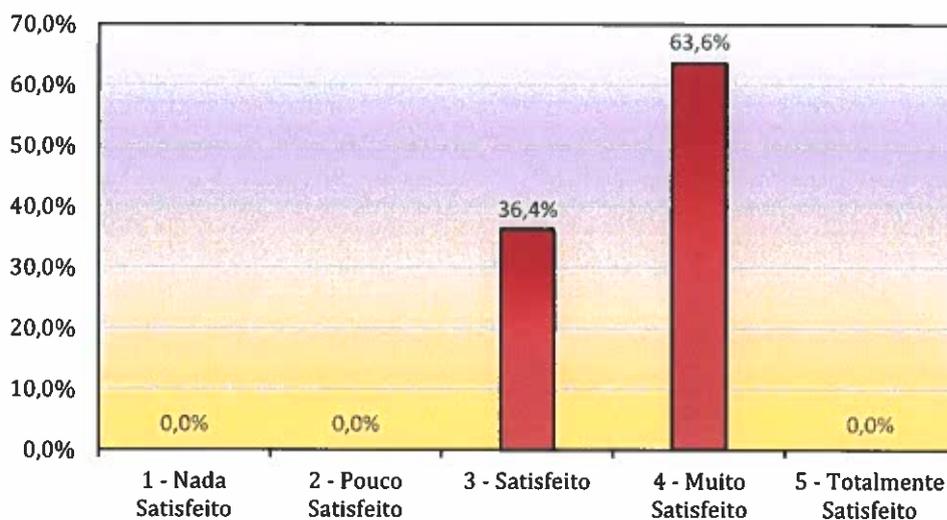
Média: 5,00

**5. Satisfação com o contributo para a entidade de acolhimento.**



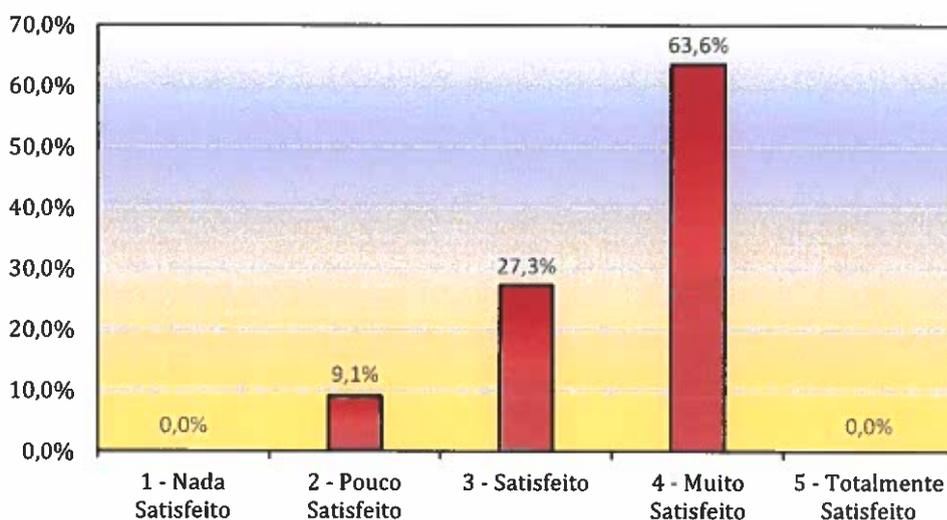
Média: 5,00

6. O formando demonstra conhecimentos.



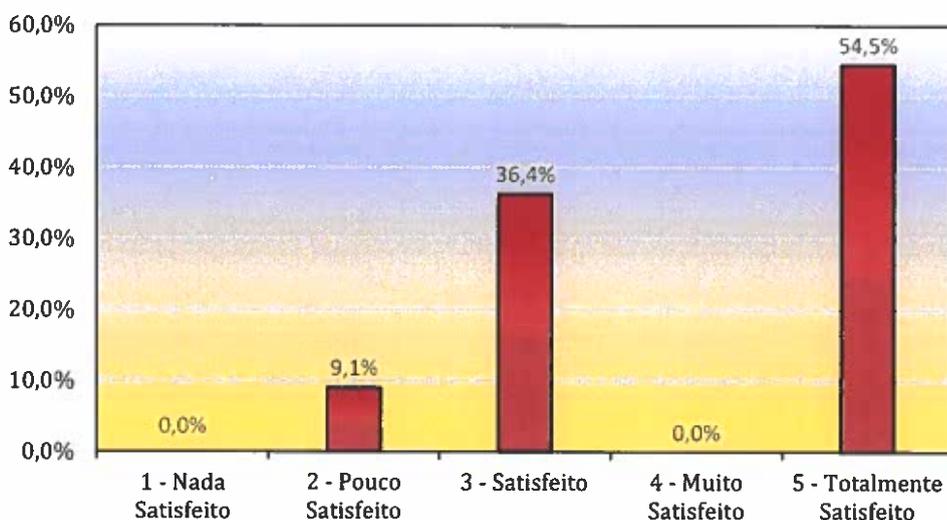
Média: 3,64

7. O formando utiliza procedimentos.



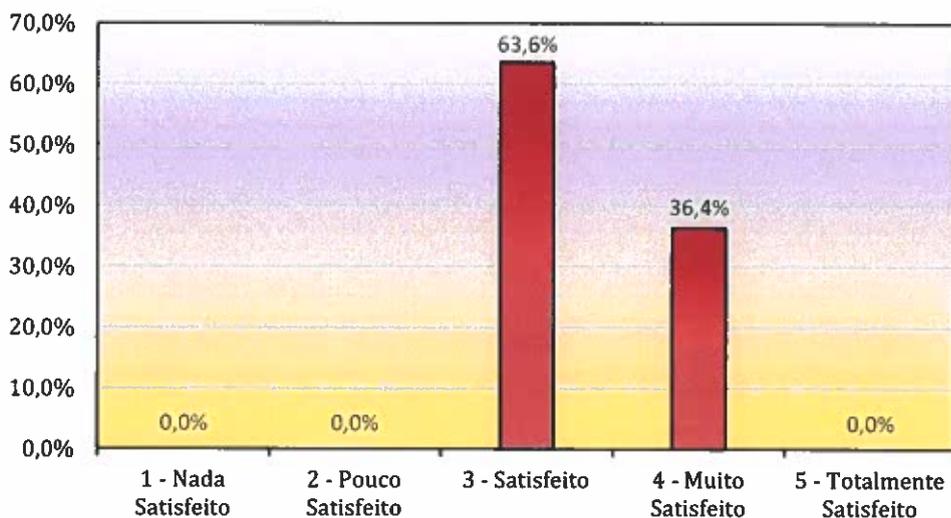
Média: 3,55

8. O formando utiliza recursos / ferramentas / equipamentos.



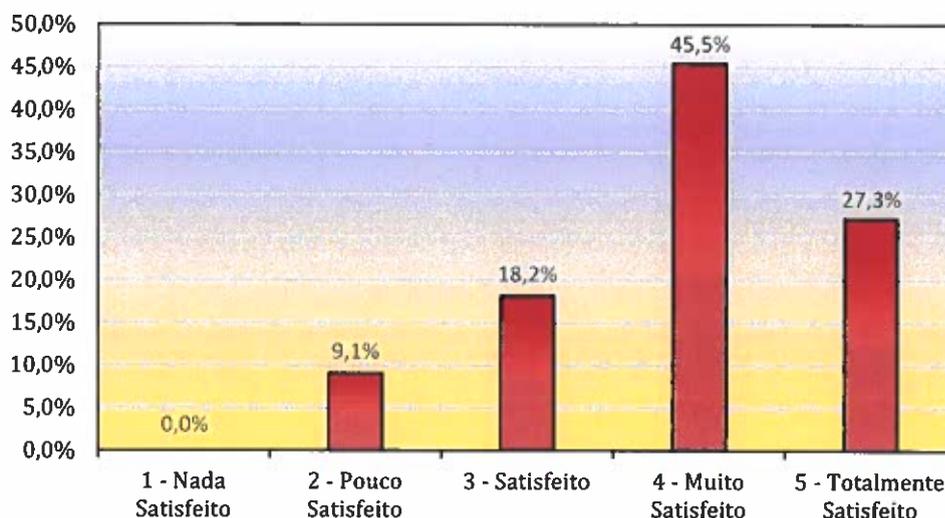
Média: 4,00

9. O formando aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações.



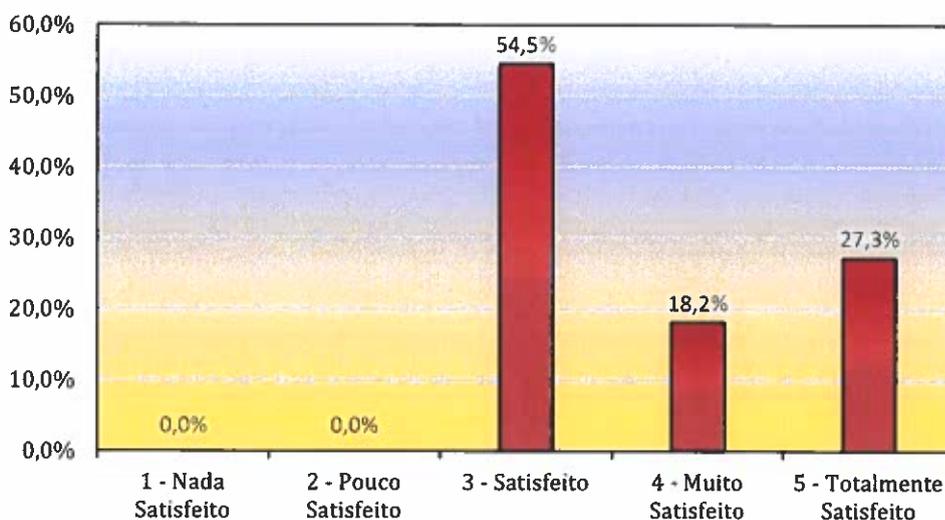
Média: 3,36

10. O formando executa as tarefas nos prazos definidos.



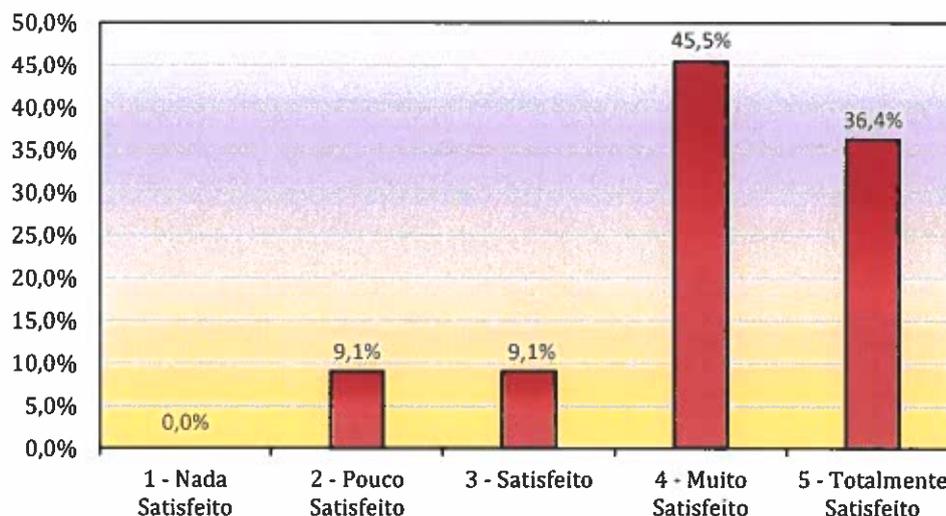
Média: 3,91

11. O formando define prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido.



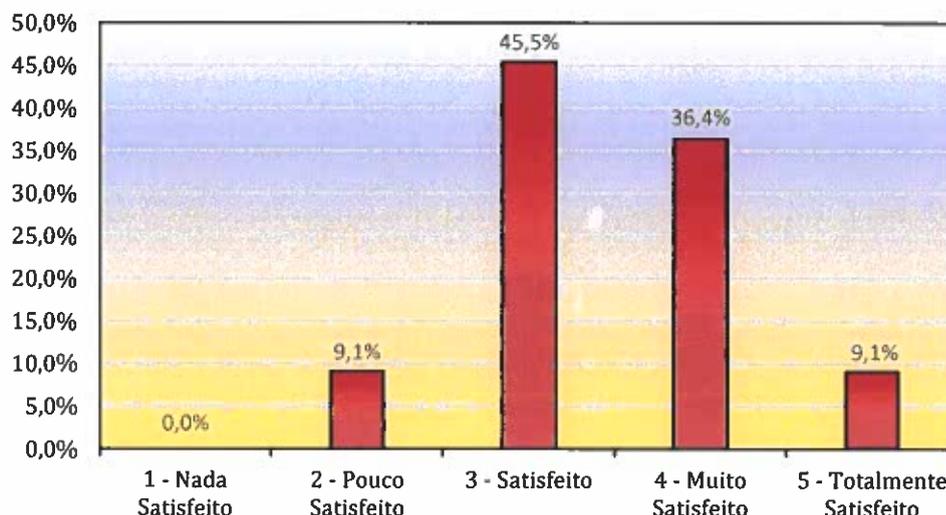
Média: 3,73

**12. O formando demonstra disponibilidade.**



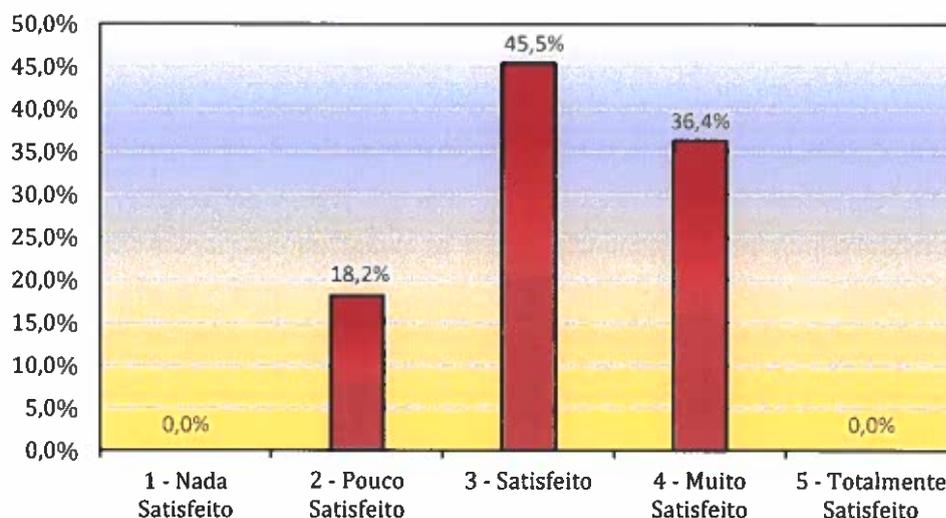
Média: 4,09

**13. O formando é proativo, antecipando necessidades.**



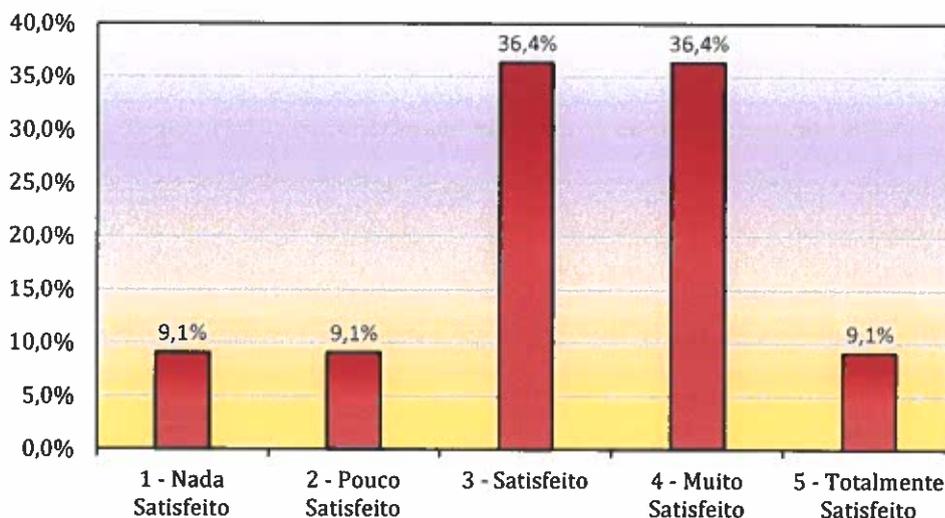
Média: 3,45

**14. O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas.**



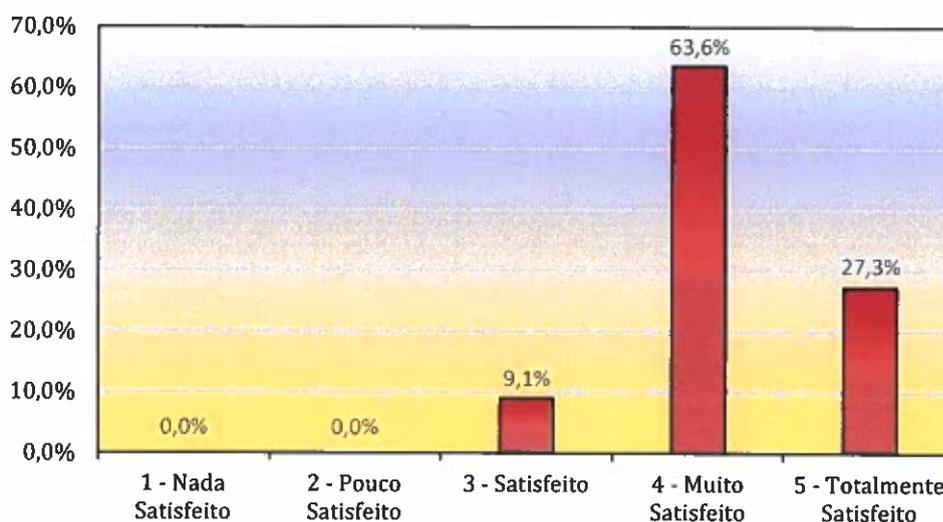
Média: 3,18

15. O formando é autónomo na realização de tarefas.



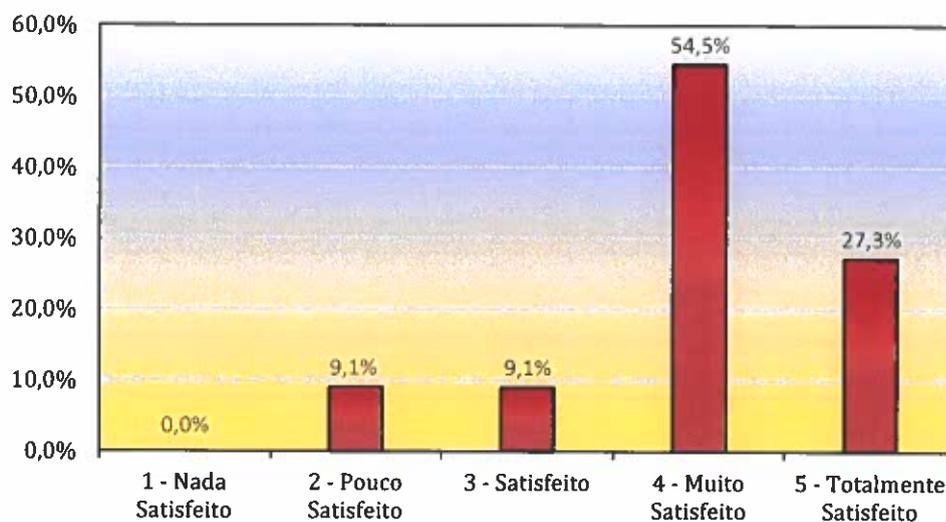
Média: 3,27

16. O formando ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido.



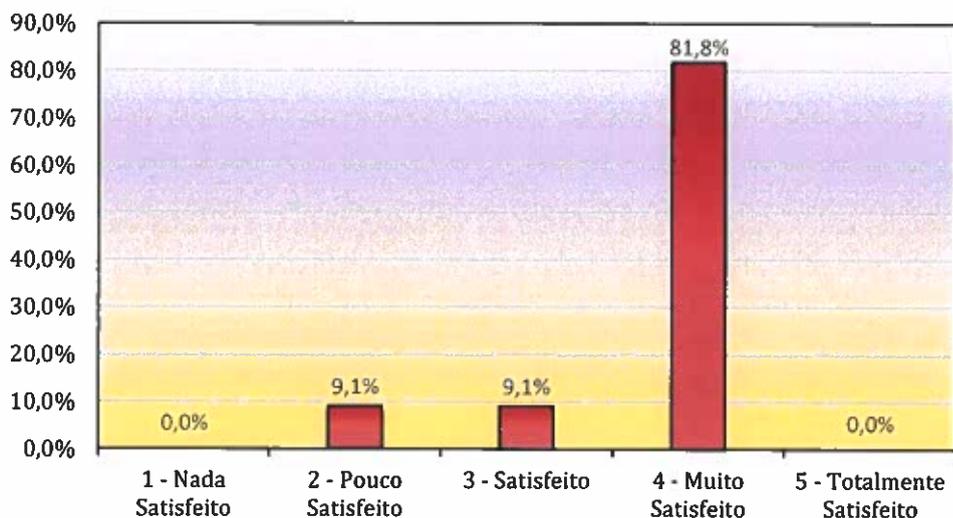
Média: 4,18

17. O formando comunica oralmente com clareza.



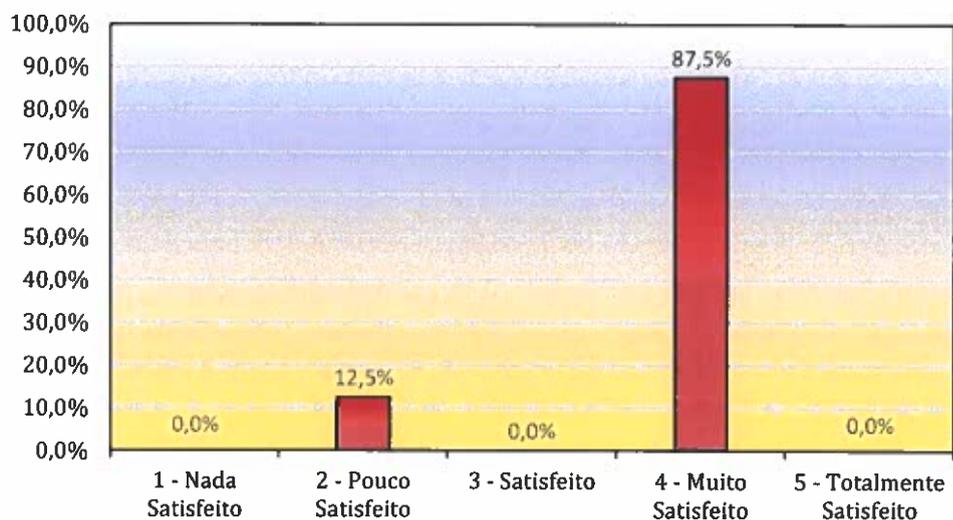
Média: 4,00

18. O formando compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor.



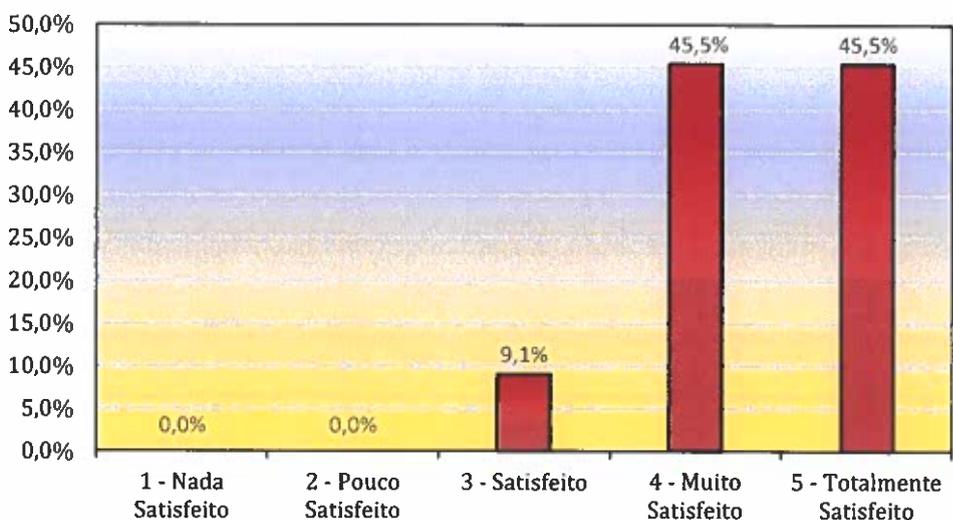
Média: 3,73

19. O formando redige textos informativos/descritivos ou de outro teor.



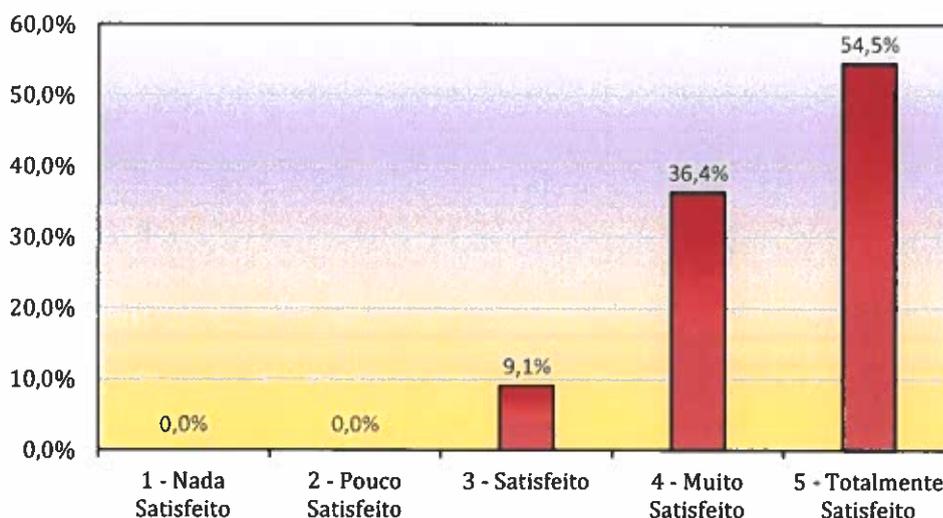
Média: 3,75

20. O formando cria empatia com quem comunica.



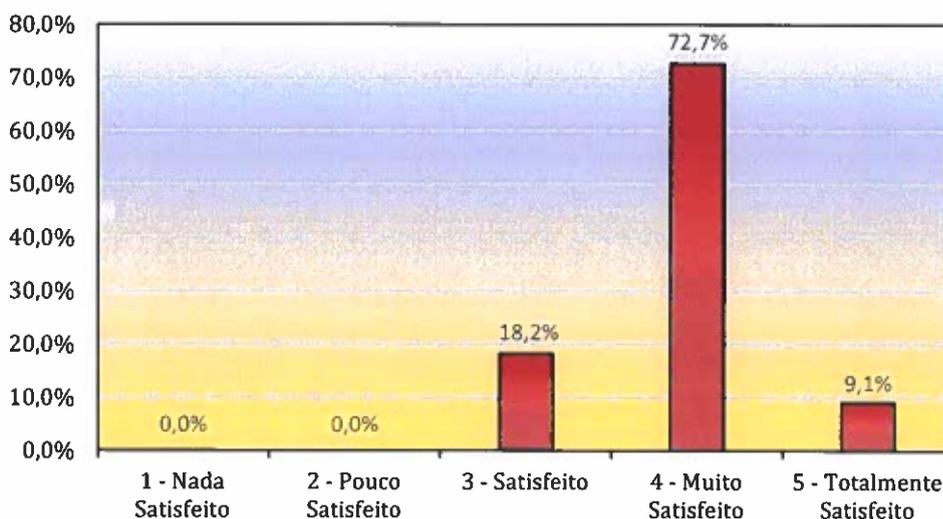
Média: 4,36

21. O formando relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho.



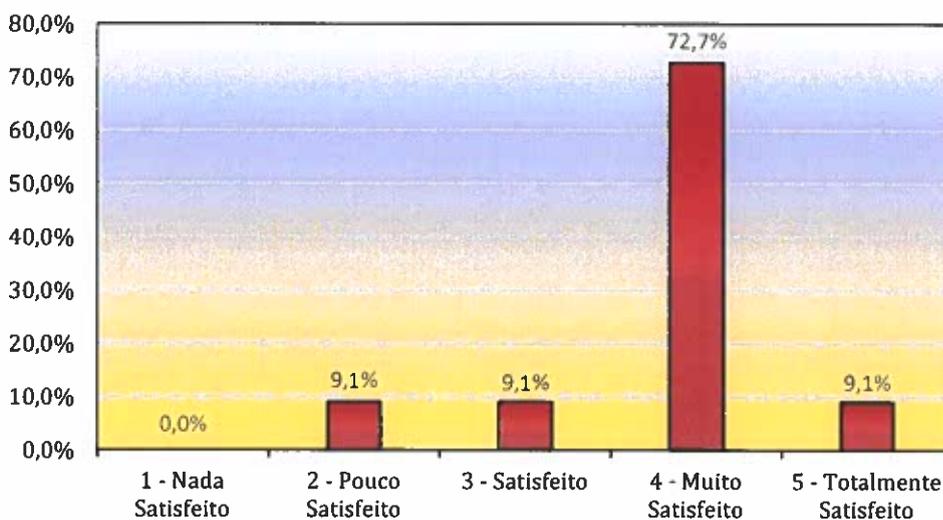
Média: 4,45

22. O formando relaciona-se com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho.



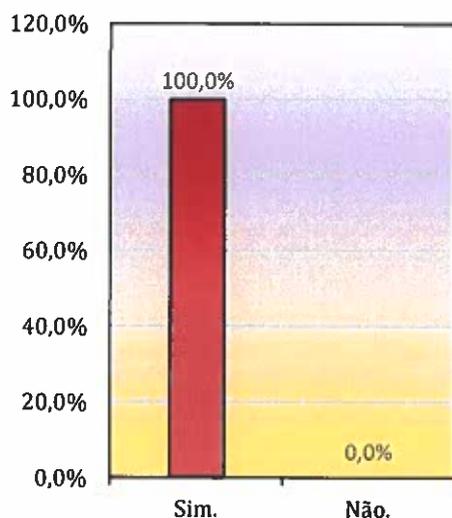
Média: 3,91

23. O formando colabora para resolver objetivos comuns.

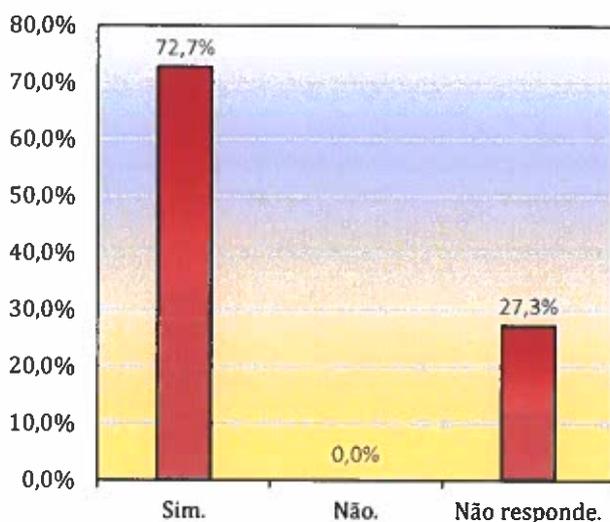


Média: 3,82

24. Considera que o curso preparou bem o formando para o desempenho da função?



25. Pretende continuar a receber formandos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor em Formação em Contexto de Trabalho?



Os cinco primeiros gráficos incidem sobre aspetos gerais da Formação em Contexto de Trabalho.

Em todos os parâmetros avaliados o grau de satisfação das entidades de acolhimento se dividiu entre “Muito Satisfeito” ou “Totalmente Satisfeito”.

Todas as médias se situaram acima de 4,80, o que corresponde ao nível “Totalmente satisfeito”.

Seguem-se dezoito gráficos (do 6 ao 23) relativos ao desempenho dos formandos, que se enquadram nas seguintes categorias:

- Competências Técnicas inerentes ao posto de trabalho (gráficos 6, 7 e 8);
- Planeamento e Organização (gráficos 9, 10 e 11);
- Responsabilidade e Autonomia (gráficos 12, 13, 14 e 15);

- Comunicação e Relações Interpessoais (gráficos 16, 17, 18, 19 e 20);
- Trabalho em Equipa (gráficos 21, 22 e 23).

Em quase todos os parâmetros avaliados nas diversas categorias relativas ao desempenho dos formandos o grau de satisfação das entidades de acolhimento se repartiu entre “Satisfeito”, “Muito Satisfeito” ou “Totalmente Satisfeito”.

No entanto, em alguns parâmetros também surgem respostas no nível “Pouco Satisfeito” e até uma no nível “Nada Satisfeito”.

Deste ponto de vista, o pior parâmetro é “O formando é autónomo na realização de tarefas” (gráfico 15), com uma resposta “Nada Satisfeito” e outra “Pouco Satisfeito”.

Segue-se o parâmetro “O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas” (gráfico 14), com duas respostas “Pouco Satisfeito”.

Com uma resposta no nível “Pouco Satisfeito” ficaram os parâmetros “utiliza procedimentos” (gráfico 7), “utiliza recursos / ferramentas / equipamentos” (gráfico 8), “executa as tarefas nos prazos definidos” (gráfico 10), “demonstra disponibilidade” (gráfico 12), “é proativo, antecipando necessidades” (gráfico 13), “comunica oralmente com clareza” (gráfico 17), “compreende textos informativos/descritivos ou de outro teor” (gráfico 18), “redige textos informativos/descritivos ou de outro teor” (gráfico 19) e “colabora para resolver objetivos comuns” (gráfico 23).

Todas a médias se situam acima de 3, que corresponde ao nível “Satisfeito”, mas nenhum parâmetro se situa no nível “Totalmente satisfeito”.

Com médias iguais ou superiores a 4, que corresponde ao nível “Muito satisfeito”, situam-se os seguintes parâmetros:

- O formando relaciona-se com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho (média = 4,45 → gráfico 21);
- O formando cria empatia com quem comunica (média = 4,36 → gráfico 20);
- O formando ouve atentamente e demonstra que compreende o que lhe foi transmitido (média = 4,18 → gráfico 16);
- O formando demonstra disponibilidade (média = 4,09 → gráfico 12);
- O formando utiliza recursos / ferramentas / equipamentos (média = 4,00 → gráfico 8);
- O formando comunica oralmente com clareza (média = 4,00 → gráfico 17).

Quanto às médias mais baixas, estas ocorrem nestes parâmetros:

- O formando propõe soluções úteis para a resolução de problemas (média = 3,18 → gráfico 14);
- O formando é autónomo na realização de tarefas (média = 3,27 → gráfico 15);
- O formando aplica conhecimentos e procedimentos a novas situações (média = 3,36 → gráfico 9);
- O formando é proactivo, antecipando necessidades (média = 3,45 → gráfico 13).

É interessante verificar que as médias mais altas aparecem em parâmetros que se enquadram na categoria “Trabalho em Equipa”. Há ainda dois parâmetros com boas médias na categoria “Comunicação e Relações Interpessoais”.

Três dos parâmetros com médias mais baixas inserem-se na categoria “Responsabilidade e Autonomia”. O outro parâmetro com média baixa é relativo ao “Planeamento e Organização”.

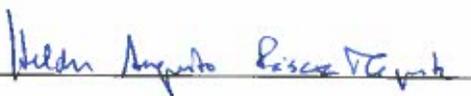
O penúltimo gráfico (24) mostra que todas as entidades de acolhimento consideram que o curso preparou bem os formandos para o desempenho das suas funções.

O último gráfico (25) indica que a maioria das entidades de acolhimento (72,7%) pretende continuar a receber formandos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor em Formação em Contexto de Trabalho. Três entidades de acolhimentos (27,3%) não responderam a esta questão.

Apenas duas entidades de acolhimento optaram por apresentar sugestões. Ambas referiram que os formandos deveriam ter “mais tempo de estágio, para assim adquirirem mais conhecimentos práticos para terem resposta às exigências do mercado de trabalho”.

Vila Flor, 18 de março de 2024

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação



(Hélder Augusto Páscoa Magueta)