

# Relatório de Avaliação Interna

## Questionário de Satisfação dos Empregadores

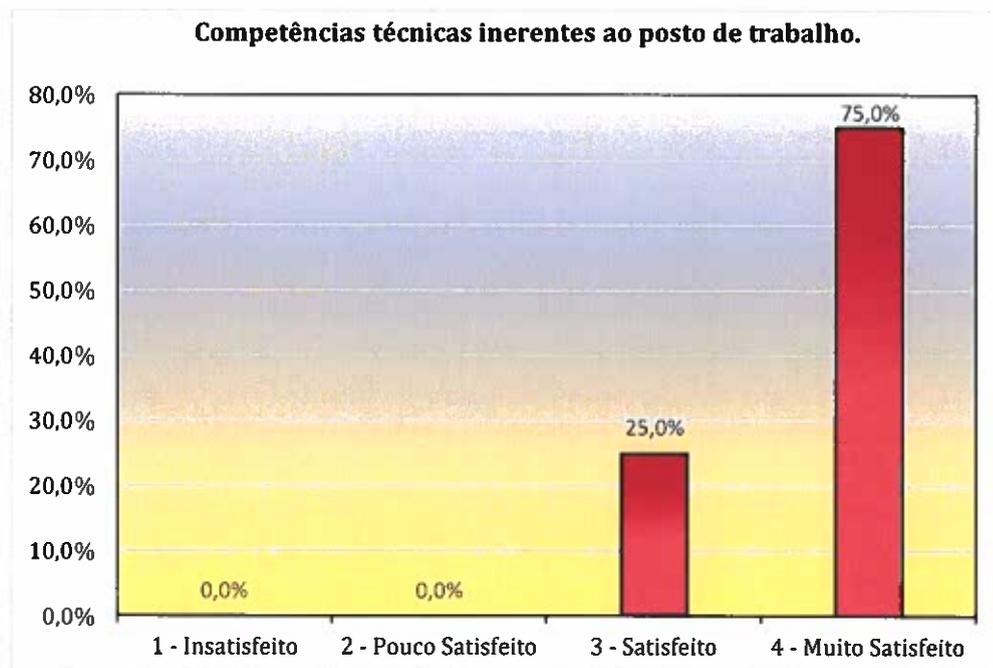
Curso de Ensino Profissional  
"Técnico Comercial" - 2018/2021



Enquadrado no Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e Formação Profissional (Quadro EQAVET), o Agrupamento de Escolas de Vila Flor elaborou um questionário para aferir o grau de satisfação dos empregadores relativamente aos diplomados pelo AEFV com o curso “Técnico Comercial” - 2018/2021.

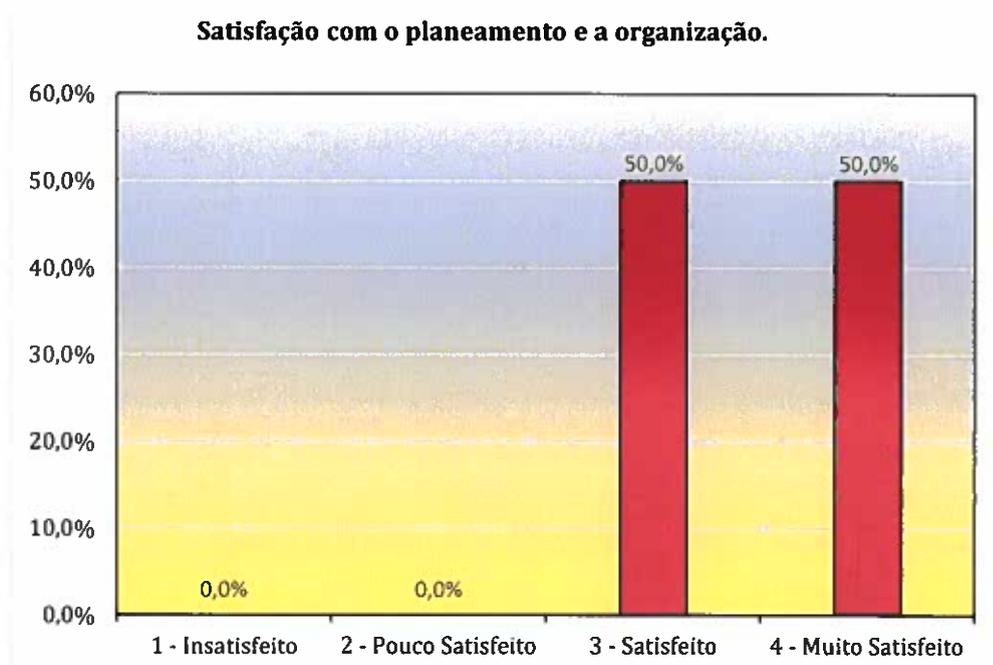
Esse questionário foi enviado a seis entidades empregadoras em Fevereiro de 2022, mas apenas foram devolvidas quatro respostas, a partir das quais se construíram os seguintes gráficos:

1.



Média: 3,75

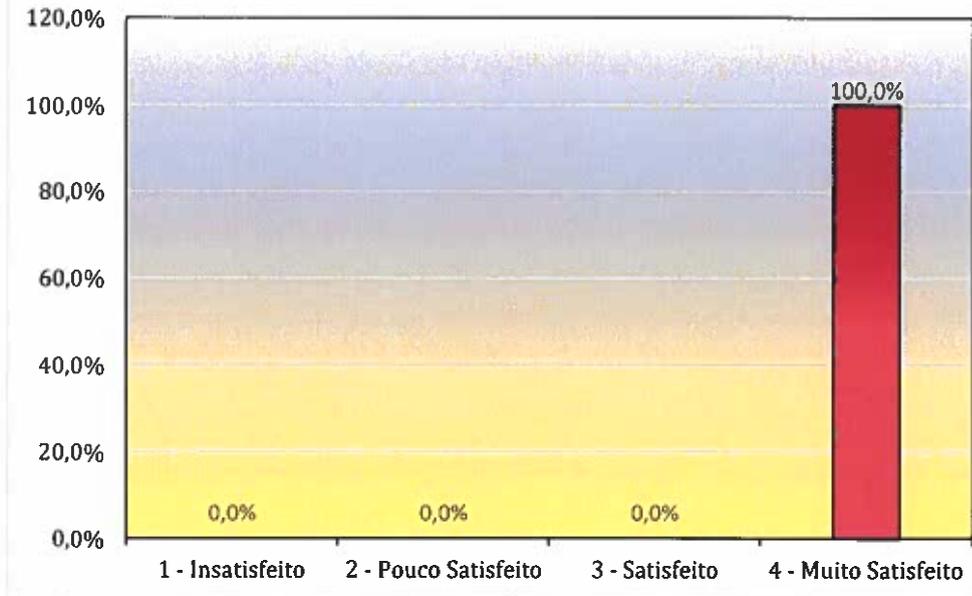
2.



Média: 3,50

3.

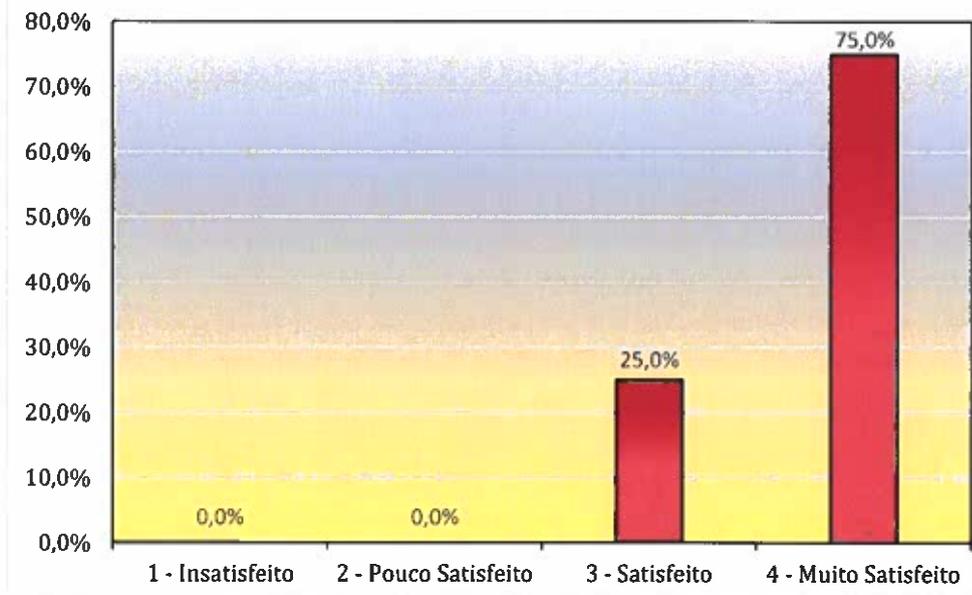
**Satisfação com a responsabilidade e a autonomia.**



Média: 4,00

4.

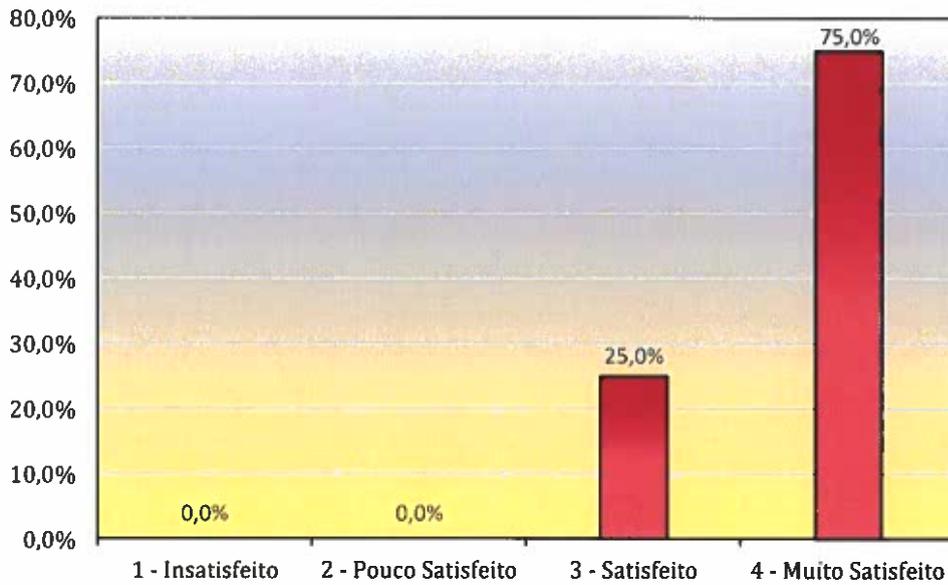
**Satisfação com a comunicação e relações interpessoais.**



Média: 3,75

5.

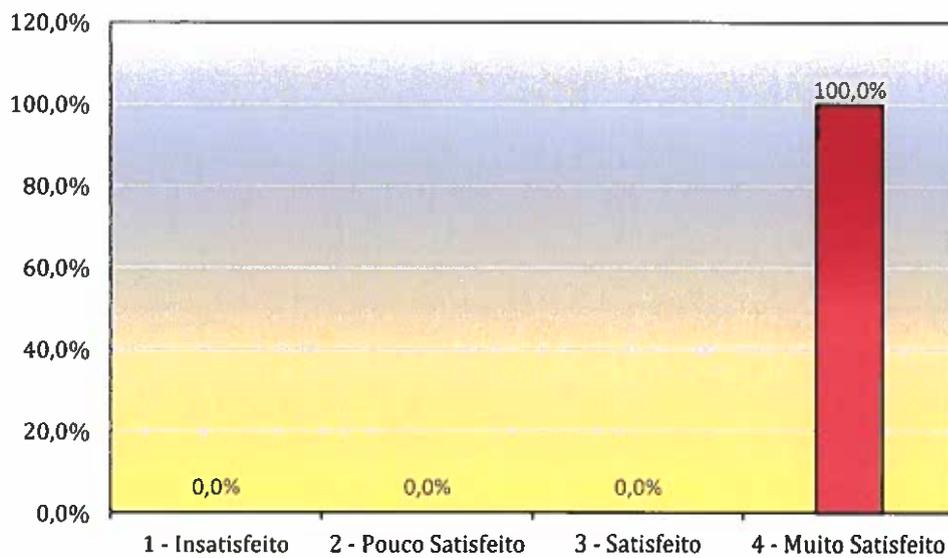
Satisfação com o trabalho em equipa.



Média: 3,75

6.

Satisfação relativamente às competências do empregado diplomado pelo AEVF.



Média: 4,00

Os cinco primeiros gráficos incidem sobre diferentes competências do empregado diplomado pelo Agrupamento de Escolas de Vila Flor.

Em todas as competências analisadas o grau de satisfação dos empregadores variou entre “3 - Satisfeito” e “4 - Muito Satisfeito”, com médias nunca inferiores a 3,50.

A média mais baixa (3,50) registou-se na satisfação com o planeamento e a organização.

Porém, a satisfação com a responsabilidade e a autonomia obteve a média mais elevada (4,00).

O último gráfico avalia o grau de satisfação relativamente à generalidade das competências, funcionando como uma síntese dos gráficos anteriores.

Conclui-se assim que todos os empregadores que responderam ao questionário se mostraram muito satisfeitos (média = 4,00) com as competências demonstradas pelos empregados que concluíram o curso “Técnico Comercial” - 2018/2021.

No quadro do questionário destinado à apresentação de sugestões de melhoria, não aparecem quaisquer sugestões. No entanto, um dos empregadores escreveu o seguinte: “O aluno foi exemplar nas funções desempenhadas”.

Vila Flor, 10 de Fevereiro de 2022

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação



(Hélder Augusto Páscoa Magueta)