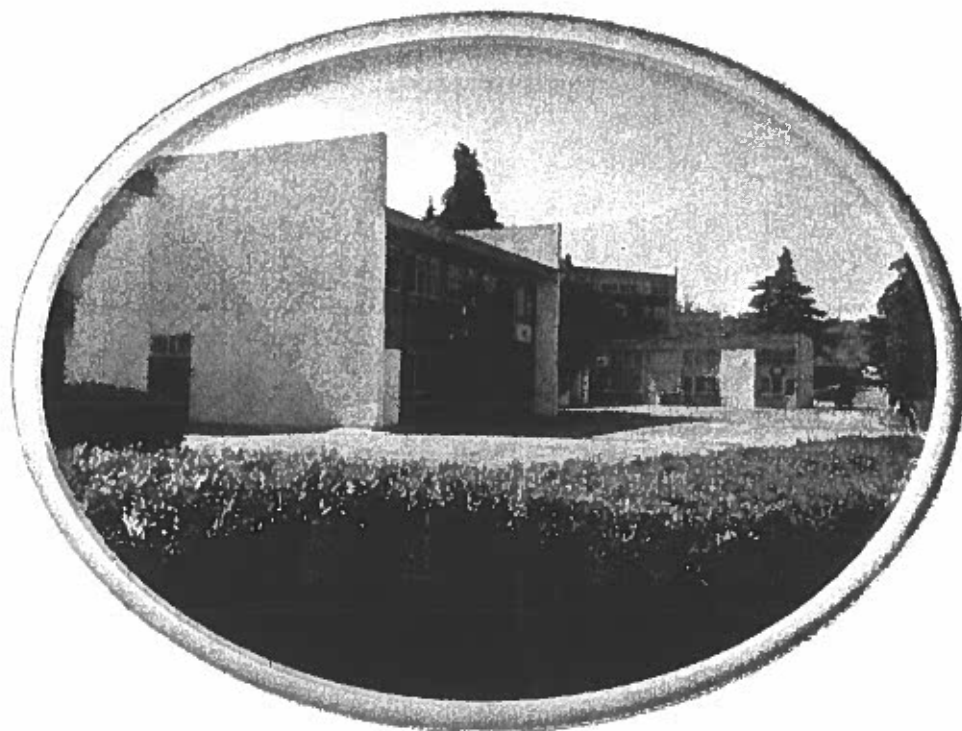




Agrupamento de  
Escolas de Vila Flor

# Avaliação Interna

## Relatório



---

2016-2017

## Introdução

De forma a “apurar” o grau de eficiência e de eficácia nos domínios dos **Serviços Prestados** e de **Liderança** da escola para satisfação dos membros da comunidade educativa, elaborou-se um inquérito, efetuando-se a respetiva aplicação entre finais de fevereiro e início de abril.

Fez-se a aplicação dos inquéritos a 12 alunos de cada turma, do 5º ano ao 12º ano, num total de 255 inquéritos, um inquérito aplicado a 50 professores do agrupamento, responderam 20 professores; um inquérito aplicado a 42 pais / Encarregados de Educação; um inquérito aplicado a 23 não docentes, responderam 18.

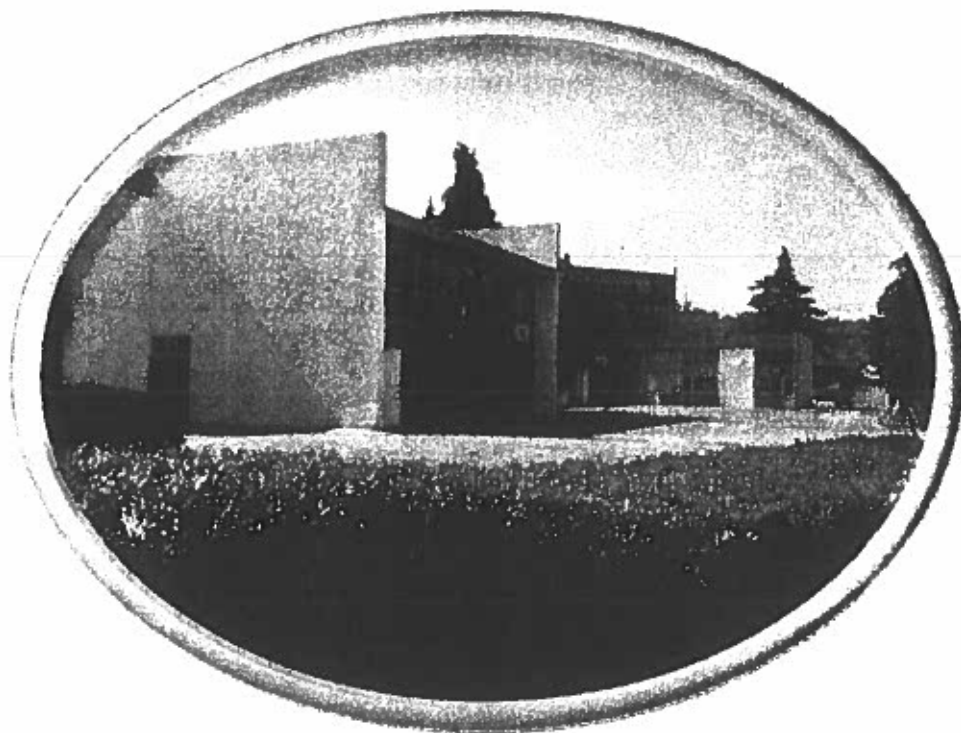
Após análise dos respetivos inquéritos, apresentam-se os pontos fortes e pontos fracos, bem como algumas sugestões para permitir uma melhoria relativa à prestação de serviços e à liderança da escola.



Município de  
Escolas de Vila Flor

# Avaliação Interna

## Relatório



---

2015/2017

## Introdução

De forma a “apurar” o grau de eficiência e de eficácia nos domínios dos **Serviços Prestados** e de **Liderança** da escola para satisfação dos membros da comunidade educativa, elaborou-se um inquérito, efetuando-se a respetiva aplicação entre finais de fevereiro e início de abril.

Fez-se a aplicação dos inquéritos a 12 alunos de cada turma, do 5º ano ao 12º ano, num total de 255 inquéritos, um inquérito aplicado a 50 professores do agrupamento, responderam 20 professores; um inquérito aplicado a 42 pais / Encarregados de Educação; um inquérito aplicado a 23 não docentes, responderam 18.

Após análise dos respetivos inquéritos, apresentam-se os pontos fortes e pontos fracos, bem como algumas sugestões para permitir uma melhoria relativa à prestação de serviços e à liderança da escola.



## PROFESSORES

### Pontos fortes

#### **Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo**

- Distribuição dos conteúdos programáticos por períodos letivos/nº de aulas.
- Planificação das unidades letivas.
- Planeamento das atividades interdisciplinares.
- Definição de critérios de avaliação por disciplina.
- Definição de estratégias.
- Discussão de estratégias de diferenciação pedagógica.
- Reflexão/análise sobre a eficácia das estratégias de ensino utilizadas.
- Elaboração de testes ou de outros documentos de avaliação.
- Análise e reflexão dos resultados dos alunos na(s) disciplina(s) por ano/turma/ciclo.
- Análise de problemas e de aprendizagem dos alunos.
- Reflexão sobre a atribuição de níveis / classificações.
- Análise do aproveitamento dos alunos.
- Definição de estratégias comuns para apoio a alunos com dificuldades de aprendizagens.
- Elaboração de Planos de Apoio e de Acompanhamentos a alunos.
- Avaliação da eficácia das medidas de apoio implementadas.
- Análise dos problemas disciplinares da turma.
- Estabelecimento de normas de comportamento da turma.
- Análise do cumprimento/implementação do PAT.

#### **Domínio 2: Liderança**

- Divulgar a informação atempada e eficazmente.
- Gerir eficazmente os recursos humanos.
- Fomentar um ambiente de confiança e solidariedade.
- Estabelecer, em articulação com o Conselho Pedagógico, uma comunicação entre pessoas, departamentos e equipas, em todos os sentidos: ascendente, descendente e horizontal.
- Delegar áreas de responsabilidade e tarefas.
- Analisar e refletir criticamente os resultados obtidos em articulação com os Órgãos de Gestão Pedagógica do Agrupamento.
- Desenvolver estratégias de aproximação à comunidade.
- Estabelecer protocolos e celebrar acordos de cooperação ou de associação com outras Escolas, Instituições de Formação, Autarquias e Coletividades e Serviços de Saúde.
- Assegurar canais de circulação da informação que permitem a divulgação do Projeto Educativo a toda a Comunidade Educativa.

## **ALUNOS**

### **Pontos fortes**

#### **Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo**

- Satisfação com o atendimento dos Funcionários da escola.
- Disponibilização de recursos e meios pela BE/CRE.
- Satisfação com o serviço de refeições prestado na escola.
- Satisfação com o serviço prestado pelo bar.
- Satisfação com o serviço prestado pela papelaria/reprografia.
- Satisfação com o trabalho prestado pelos serviços administrativos.

#### **Domínio 2: Liderança**

- A Direção gerir, com justiça e de forma pedagógica, os conflitos.

## **PAIS / ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO**

### **Pontos fortes**

#### **Domínio 1: Prestação do Serviço Educativo**

- Satisfação com o atendimento que a escola proporciona aos Pais/ Encarregados de Educação.
- Receber informação periódica sobre os progressos e dificuldades dos seus educandos.
- Satisfação com os serviços de apoio da escola (biblioteca, bar, refeitório, ...).
- Conhecer o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.
- Ter informação sobre as atividades da escola e sobre os Serviços de Apoio que esta oferece.
- Bom atendimento pelos funcionários da escola.

#### **Domínio 2: Liderança**

- A Direção desenvolver o sentido da responsabilidade e fomentar um bom clima escolar.
- O Agrupamento preocupar-se em desenvolver nos educandos o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.
- A Direção dar resposta às necessidades sentidas no Agrupamento.

**Assim, tendo em conta os aspetos que revelam uma necessidade de mudança, apresentam-se as seguintes sugestões de melhoria:**

- Atribuir no horário dos docentes do mesmo grupo, pelo menos, um tempo comum para o trabalho cooperativo.
- Realizar com alguma frequência um pequeno questionário aos alunos para que possam manifestar os seus interesses sobre os cursos pretendidos.
- Mais reuniões com alunos do 9º, 10º e 11º anos, para esclarecimento sobre cursos a seguir pelos alunos.
- Maior divulgação do Gabinete de Apoio ao Jovem (GAJ).
- Divulgar de maneira mais eficaz a existência dos clubes existentes na escola, bem como fazer com que funcionem em dias e horas em que os alunos os possam frequentar.
- Divulgar *online* a modalidade do Desporto Escolar e colocar nos locais mais frequentados pelos alunos esta informação.
- Auscultar os alunos sobre o tipo de atividades que gostariam de realizar nas várias disciplinas – trabalhar a partir daqui o PAA.
- Reuniões entre Direção e Associação de alunos para ouvir as suas opiniões / sugestões.
- Maior articulação entre escola e pais/encarregados de educação.
- Realizar reuniões / fazer ações de sensibilização junto da comunidade que permitam “passar a palavra” no sentido de melhorar a atitude tanto dos pais/encarregados de educação como dos alunos, que delegam na escola o trabalho que deve ser feito pela família.
- Repensar as atividades extracurriculares (magusto, festa de natal, festas de fim de período...) de forma a envolver os diferentes órgãos da escola (alunos, pais, docentes, funcionários, direção).
- Chamar a atenção e incutir nos alunos o asseio e boa conservação dos materiais escolares/ espaços escolares.
- Implementar repreensões aos alunos que deitam o lixo para o chão.
- «Castigos» mais severos aos alunos nas infrações.
- Maior atenção por parte dos pais/encarregados de educação ao percurso escolar dos seus educandos durante todo o ano e não só nos finais de período para reclamarem apenas as avaliações.
- Valorizar o trabalho do pessoal não docente.
- Maior auscultação do pessoal não docente (reuniões periódicas entre a direção/ chefe / pessoal não docente).
- Questionar o pessoal não docente sobre o tipo de formação mais adequada ao seu dia a dia.
- Maior controlo da portaria.



- Direção mais atenta nos conflitos.
- Repensar as aulas de 90 minutos (50/60 mais proveitosas).
- Alterar o horário escolar.

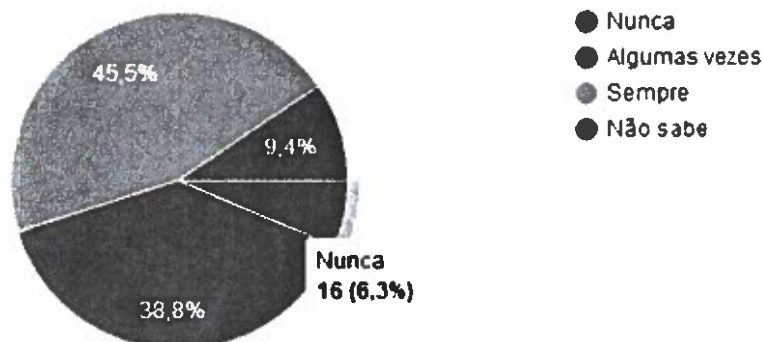




# ANEXOS

### A Direção gere, com justiça e de forma pedagógica, os conflitos.

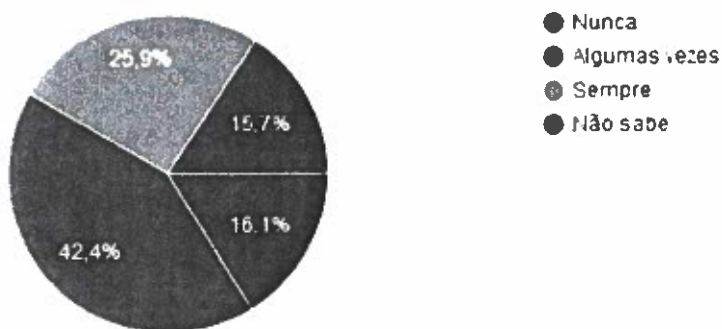
255 respostas



Observa-se que 45,5% responde que a liderança gere sempre com justiça e pedagogicamente os conflitos; 38,8% responde algumas vezes; 6,3% responde nunca e 9,4% não sabe.

### A Direção tem em conta as minhas opiniões sobre a organização de atividades da escola.

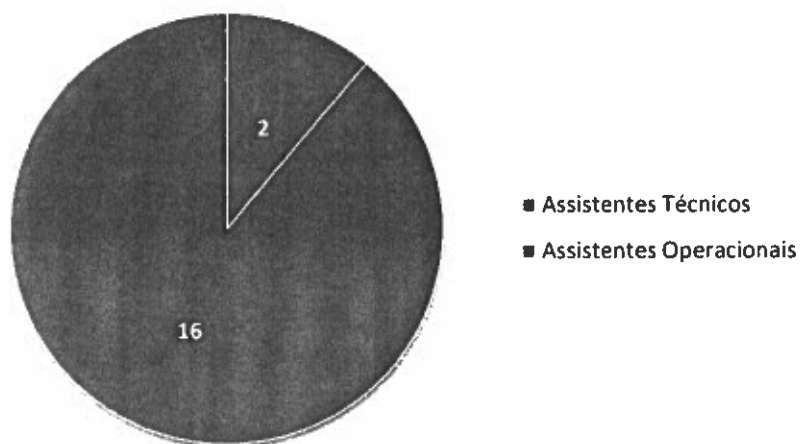
255 respostas



Nota-se que 25,9% refere que a liderança tem sempre em conta as suas opiniões; 42,4% responde que o faz algumas vezes; 16,1% responde nunca e 15,7% não sabe.

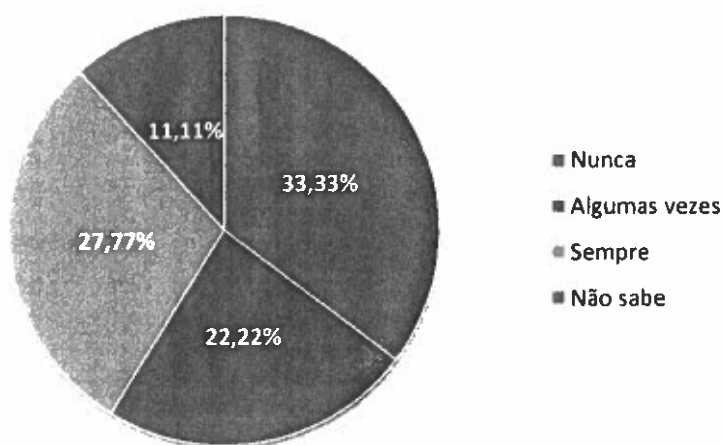
## Inquérito ao Pessoal Não Docente - 2016/2017

### Autoavaliação Interna



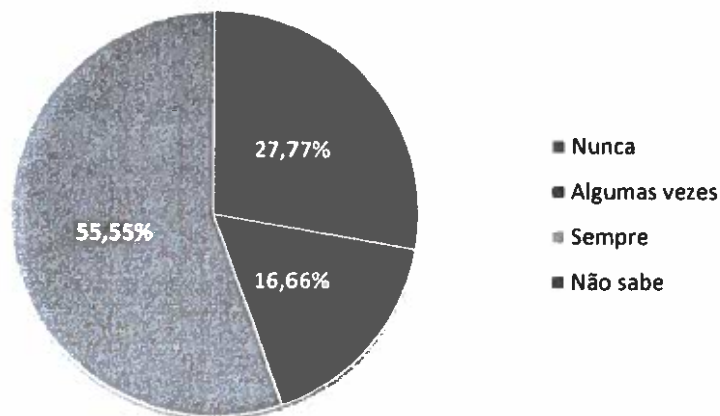
### Domínio 1 - Prestação do Serviço Educativo

1. O planeamento do ano letivo tem em conta as sugestões dos diferentes setores da Comunidade Educativa (pessoal docente e não docente), pais e encarregados de educação, alunos e instituições parceiras).



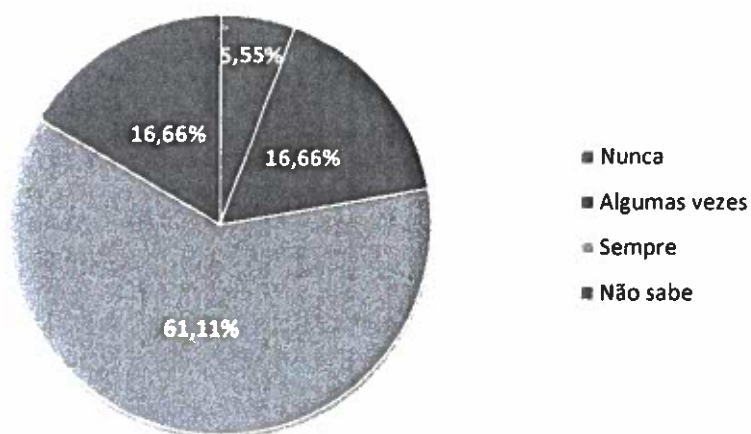
Observa-se que 27,77% dos inquiridos respondem que o planeamento do ano letivo tem sempre em conta as sugestões dos diferentes setores da comunidade educativa; 22,22% referem que o fazem algumas vezes; 33,33% referem nunca e 11,11% não sabem.

**2. O Agrupamento apresenta uma gestão correta da ocupação plena dos tempos escolares (escola a tempo inteiro).**



Verifica-se que 55,55% responde que o agrupamento apresenta sempre uma gestão correta da ocupação plena dos tempos escolares; 16,66% responde algumas vezes e 27,77% responde nunca.

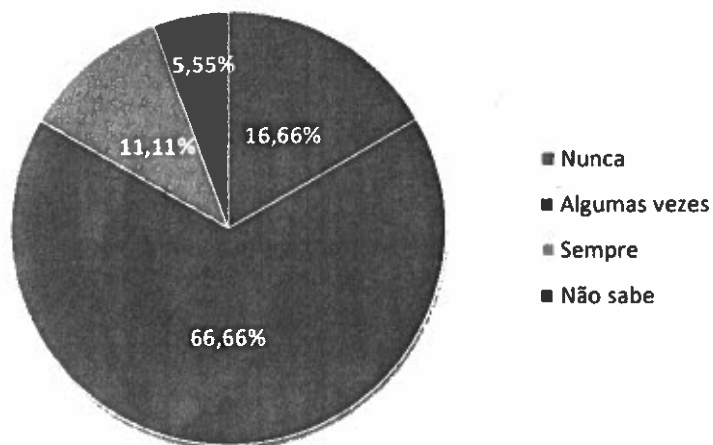
**3. O Agrupamento promove redes de comunicação entre a Escola Sede e as restantes unidades, de modo a possibilitar melhores condições de aprendizagem.**



Pode-se constatar que 61,11% refere que o agrupamento promove sempre redes de comunicação entre a escola sede e as restantes unidades; 16,66% diz que o faz algumas vezes; 5,55% responde nunca e 16,66% não sabe.

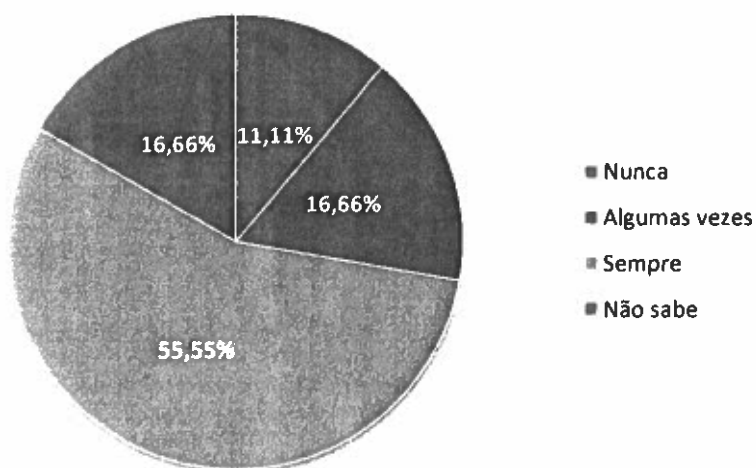


#### 4. O Agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente.



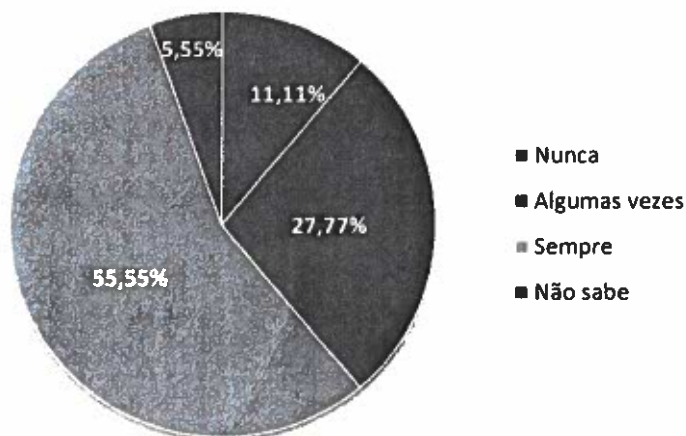
Testemunha-se que 11,11% responde que o agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente; 66,66% responde que o faz algumas vezes; 16,66% não sabe 5,55% responde nunca.

#### 5. O Agrupamento gere, de forma eficaz, os recursos materiais e financeiros.



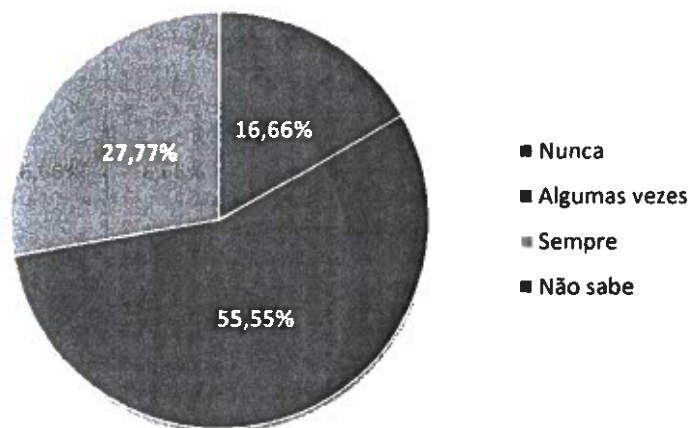
Verifica-se que 55,55% refere que o agrupamento gere sempre eficazmente os recursos materiais e financeiros; 16,66% diz que o faz algumas vezes; 11,11% responde nunca e 16,66% não sabe.

**6. O Agrupamento tem investido para melhorar as suas condições físicas e materiais.**



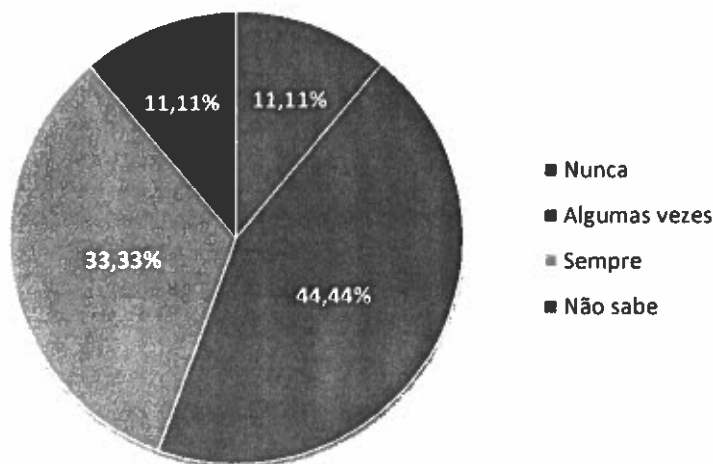
Observa-se que 55,55% responde que o agrupamento tem investido sempre para melhorar as condições físicas e materiais; 27,77% responde algumas vezes e 11,11% responde nunca.

**7. As diferentes unidades do Agrupamento e os respetivos equipamentos encontram-se em bom estado de conservação.**



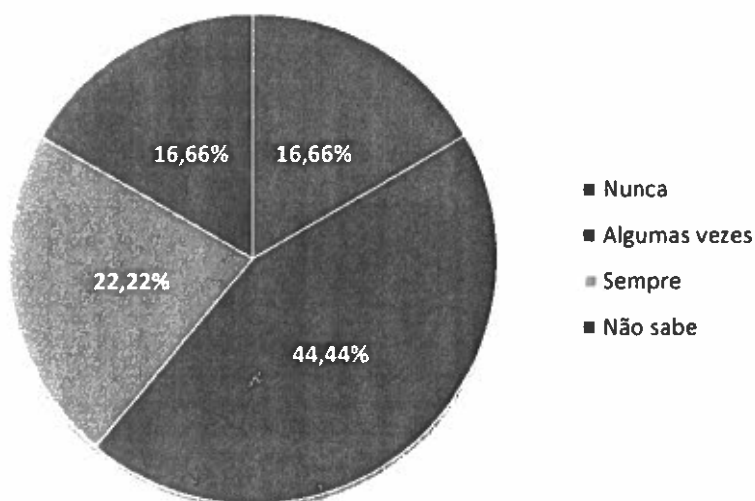
Nota-se que 27,77% refere que os equipamentos se encontram sempre em bom estado de conservação; 55,55% responde algumas vezes e 16,66% responde nunca.

**8. O Agrupamento promove atividades, reuniões e encontros com os Pais e Encarregados de Educação, bem como com toda a Comunidade Educativa, de modo a promover a qualidade e o sucesso das aprendizagens e das relações interpessoais.**



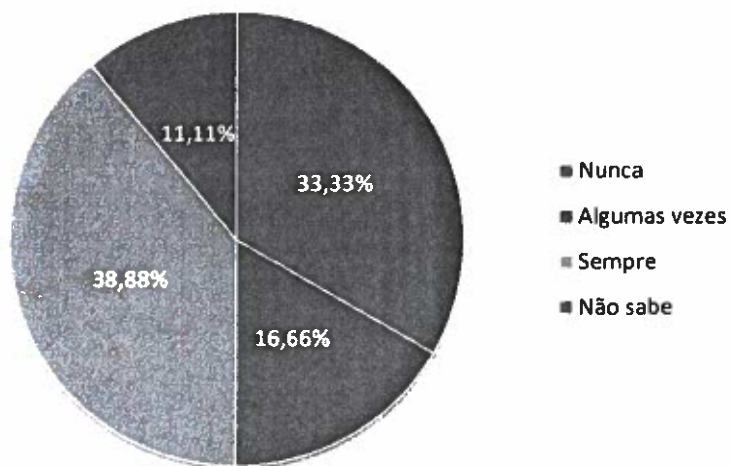
Testemunha-se que 33,33% responde que o agrupamento promove sempre atividades, reuniões e encontros com pais/ encarregados de educação e com toda a comunidade educativa para promover qualidade e o sucesso das aprendizagens e das relações interpessoais; 44,44% responde que o faz algumas vezes; 11,11% não sabe e 11,11% responde nunca.

**9. O Agrupamento desenvolve ações que visam a inclusão de todos os alunos e a promoção do seu sucesso escolar.**



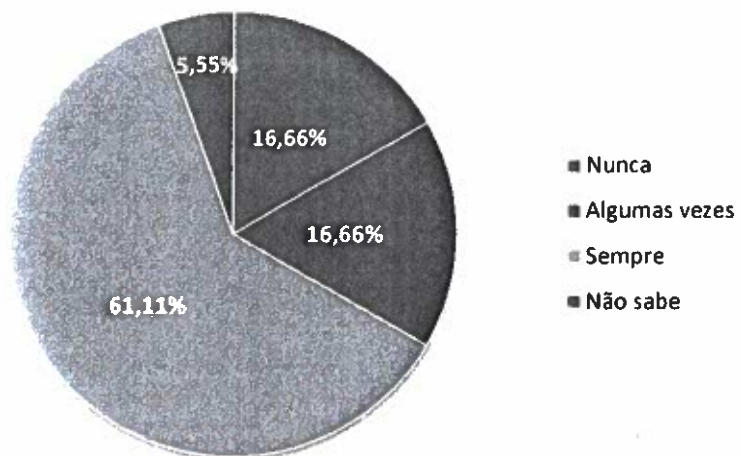
Constata-se que 22,22% refere que o agrupamento desenvolve sempre ações para inclusão de todos os alunos e respetiva promoção do seu sucesso escolar; 44,44% responde que o faz algumas vezes; 16,66% responde nunca e 16,66% não sabe.

**10. O Agrupamento implementa ofertas educativas diferenciadas, visando os diferentes interesses dos alunos.**



Verifica-se que 38,88% refere que o agrupamento implemente sempre ofertas educativas diferenciadas; 16,66% diz que o faz algumas vezes; 33,33% responde nunca e 11,11% não sabe.

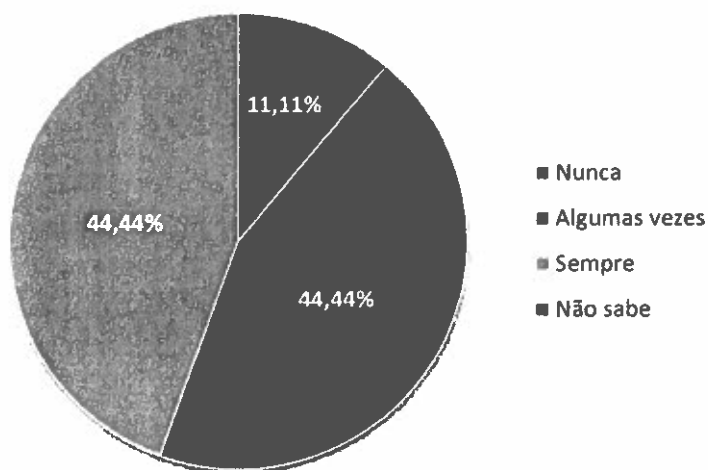
**11. Há acesso igualitário de todos os alunos aos recursos do Agrupamento.**



Nota-se que 61,11% refere que há sempre um acesso igualitário de todos os alunos aos recursos do agrupamento; 16,66% responde que o faz algumas vezes; 16,66% responde nunca e 5,55% não sabe.

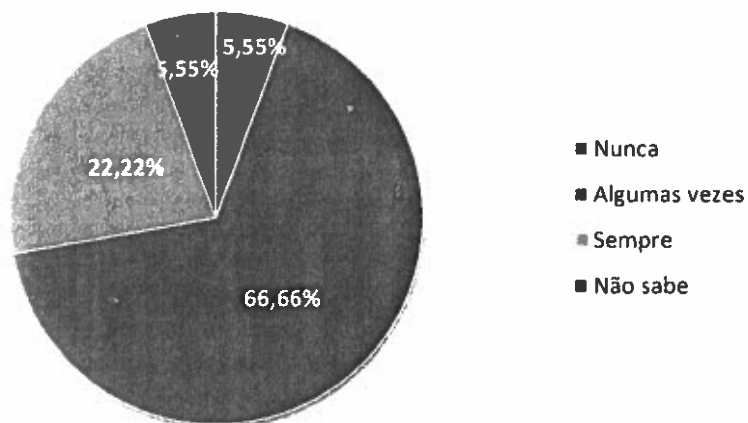


**12. Os diversos Serviços de Apoio prestam um serviço eficaz a toda a Comunidade.**



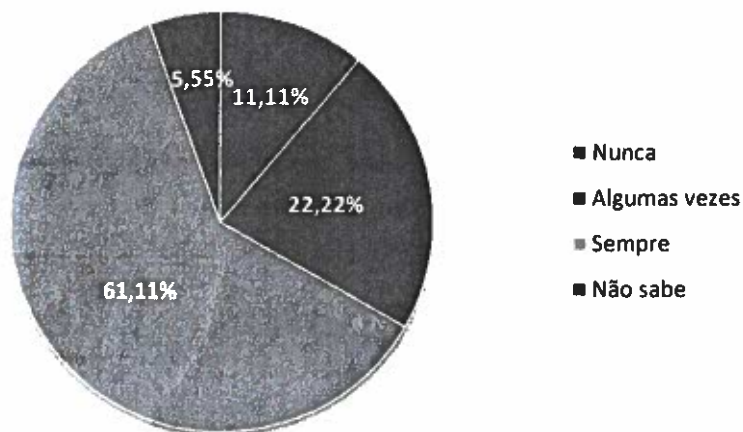
Observa-se que 44,44% responde que os diversos serviços de apoio prestam sempre um serviço eficaz a toda a comunidade; 44,44% responde algumas vezes e 11,11% responde nunca.

**13. Os Pais e Encarregados de Educação participam na vida escolar, nomeadamente nos Órgãos, estruturas e reuniões.**



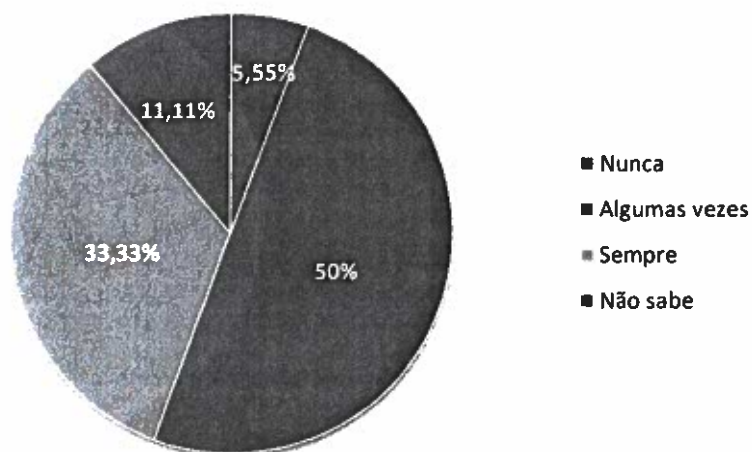
Pode-se constatar que 22,22% refere que os pais/encarregados de educação participam sempre na vida escolar; 66,66% responde algumas vezes; 5,55% responde nunca e 5,55% não sabe.

**14. O pessoal não docente conhece as suas áreas de ação e mostra-se integrado.**



Constata-se que 61,11% refere que o pessoal não docente conhece sempre as suas áreas de ação e sente-se integrado; 22,22% responde algumas vezes; 11,11% responde nunca e 5,55% não sabe.

**15. O Agrupamento dispõe de condições de segurança adequadas.**

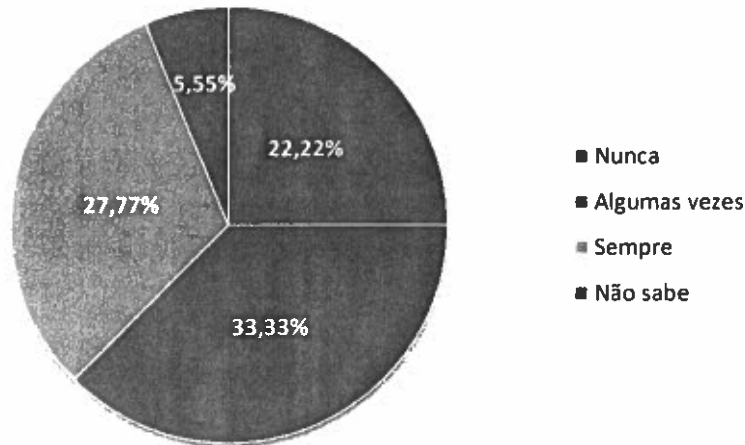


Nota-se que 33,33% refere que o agrupamento dispõe sempre de condições de segurança adequadas; 50% responde algumas vezes; 5,55% responde nunca e 11,11% não sabe.



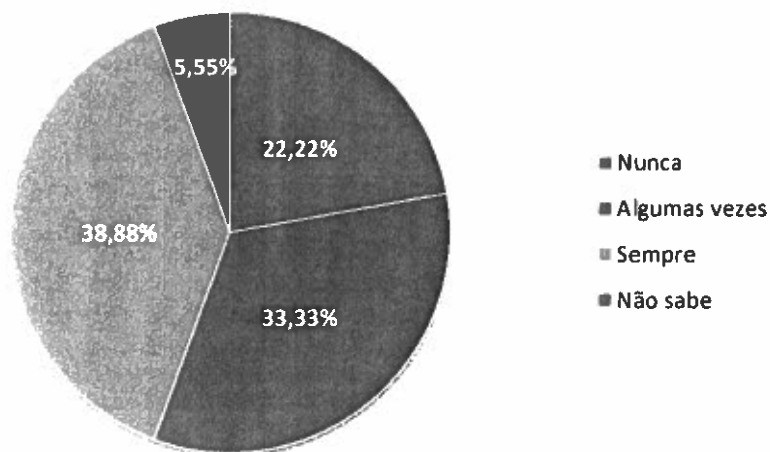
**Domínio 2 - Liderança**

**1. A Direção reconhece e valoriza o meu trabalho.**



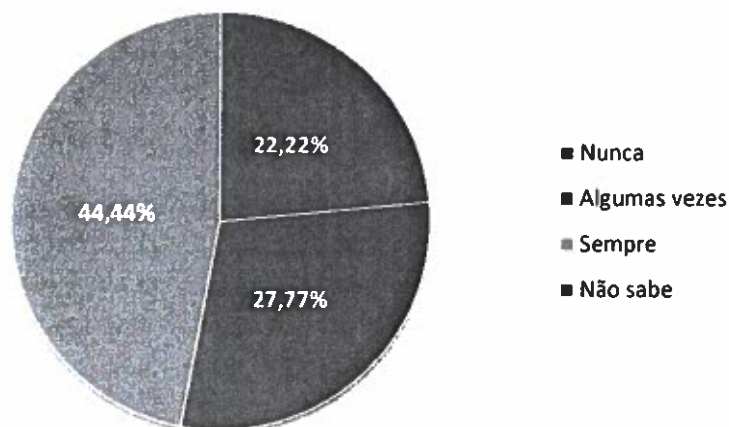
Verifica-se que 27,77% refere que a Direção reconhece e valoriza sempre o seu trabalho; 33,33% responde algumas vezes; 22,22% responde nunca e 5,55% não sabe.

**2. A Direção interessa-se pessoalmente na resolução conjunta dos problemas que surgem.**



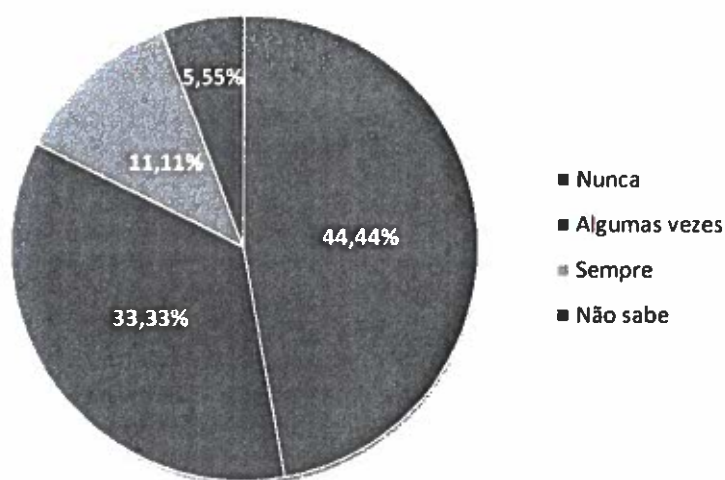
Nota-se que 38,88% refere que a Direção interessa-se sempre na resolução conjunta dos problemas que surgem; 33,33% responde que se interessa algumas vezes; 22,22% responde nunca e 5,55% não sabe.

**3. Na distribuição do trabalho, tem em conta as capacidades profissionais de cada um.**



Observa-se que 44,44% responde que a Direção tem sempre em conta as capacidades profissionais de cada um; 27,77% responde algumas vezes e 22,22% responde nunca.

**4. Sou motivado a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento.**

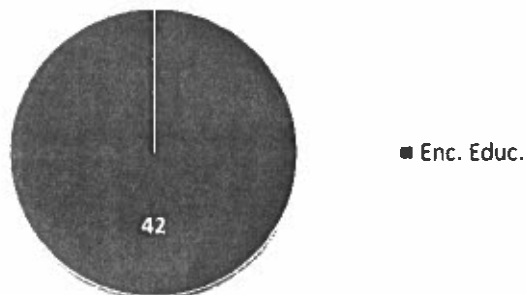


Pode-se constatar que 11,11% refere que a Direção motiva sempre para participar em reuniões de discussão sobre melhorias do agrupamento; 33,33% responde algumas vezes; 44,44% responde nunca e 5,55% não sabe.



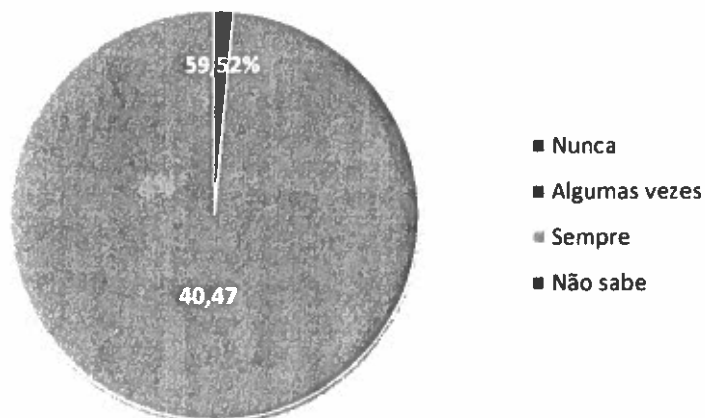
## Inquérito aos Pais / Encarregados de Educação - 2016/2017

### Autoavaliação Interna



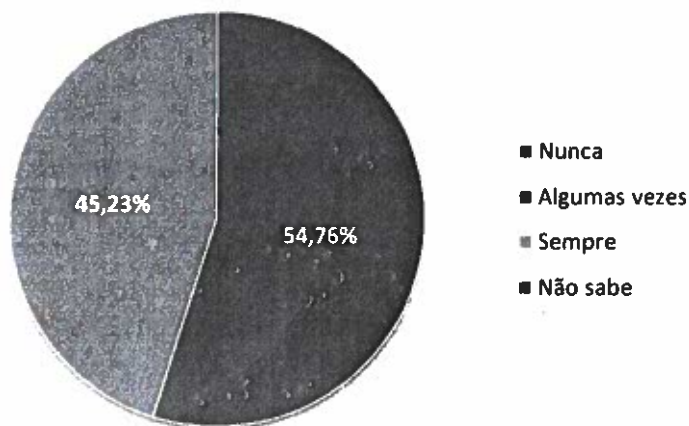
### Domínio 1 - Prestação do Serviço Educativo

#### 1. Estou satisfeito(a) com as instalações da escola.



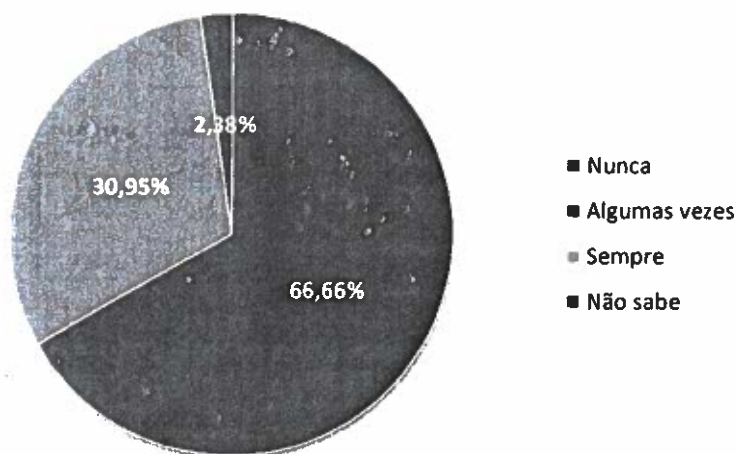
Observa-se que 40,47% dos inquiridos respondem que estão sempre satisfeitos com as instalações da escola e 59,52% referem algumas vezes.

**2. Considero que a organização e o funcionamento da escola são bons.**



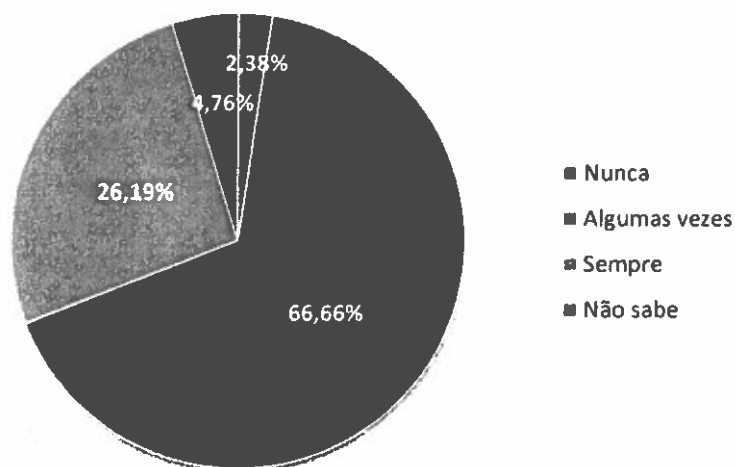
Verifica-se que 45,23% considera que a organização e o funcionamento da escola são sempre bons e 54,76% responde algumas vezes.

**3. Concordo com os métodos de ensino dos docentes.**



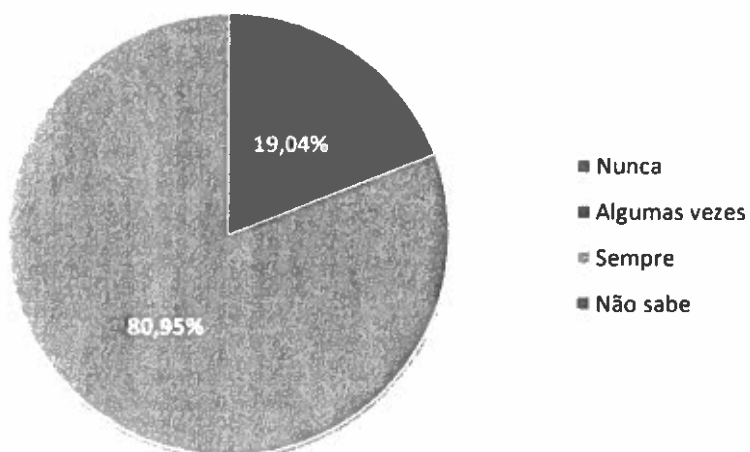
Pode-se constatar que 30,95% refere que concorda sempre com o método de ensino dos docentes e 66,66% responde algumas vezes.

**4. Considero que o tempo de aprendizagem em sala de aula é bem aproveitado.**



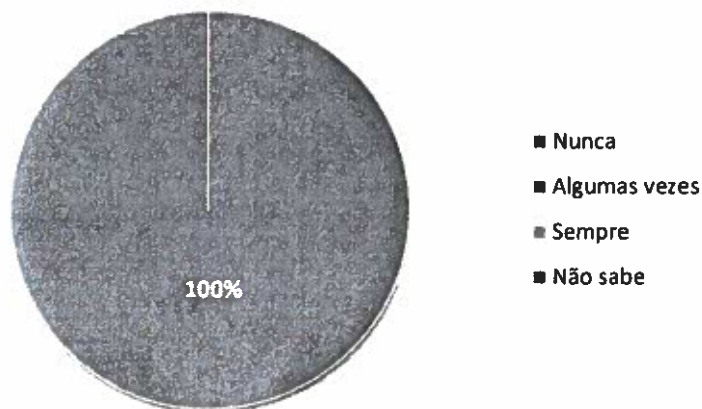
Testemunha-se que 26,19% considera que o tempo de aprendizagem em sala de aula é sempre bem aproveitado; 66,66% responde algumas vezes; 4,76% não sabe e 2,38% responde nunca.

**5. Estou satisfeito(a) com o atendimento que a escola proporciona aos Pais /Encarregados de Educação.**



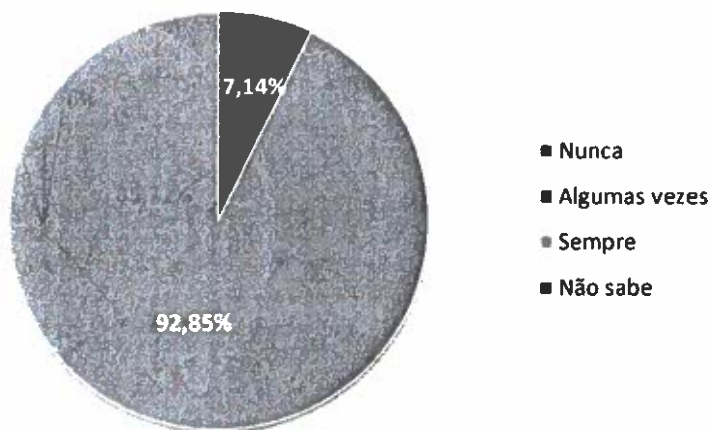
Verifica-se que 80,95% refere que está sempre satisfeito com o atendimento que a escola lhe proporciona e 19,04% responde algumas vezes.

**6 Conheço o horário de atendimento aos Pais/Encarregados de Educação.**



Observa-se que 100% responde que conhece sempre o horário de atendimento aos pais/encarregados de educação.

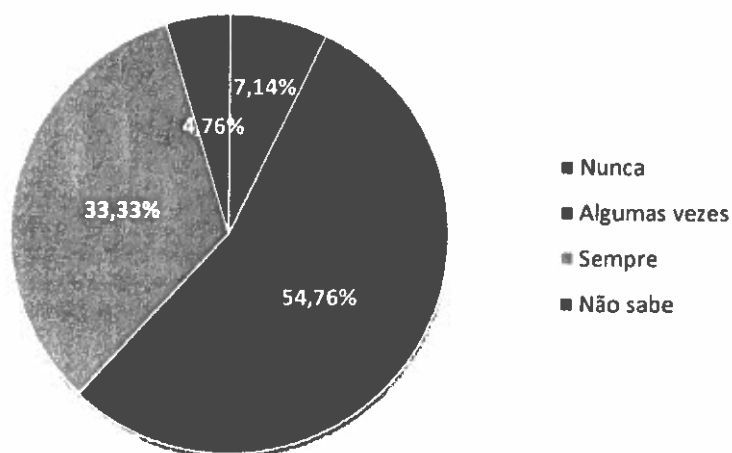
**7. Recebo informação periódica sobre os progressos e dificuldades do(s) meu(s) educando(s).**



Nota-se que 92,85% refere que recebe sempre informação periódica sobre os progressos e dificuldades do seu educando e 7,14% responde algumas vezes.

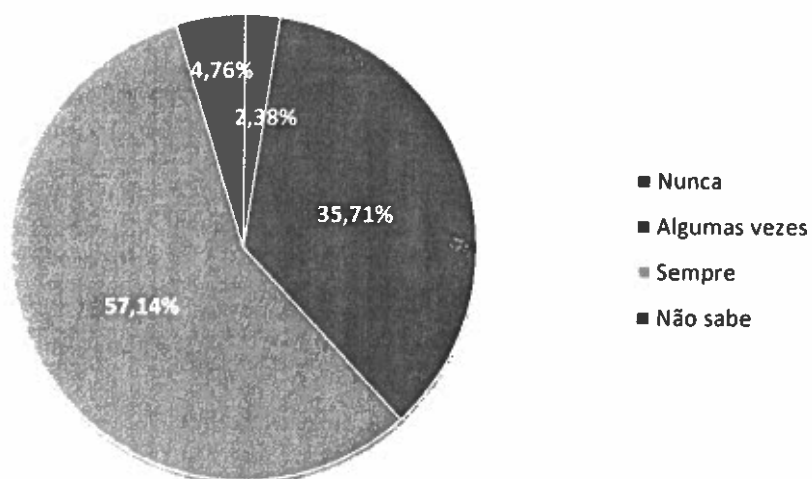


**8. Recebo orientação de como o(s) meu(s) educando(s) deve(m) estudar.**



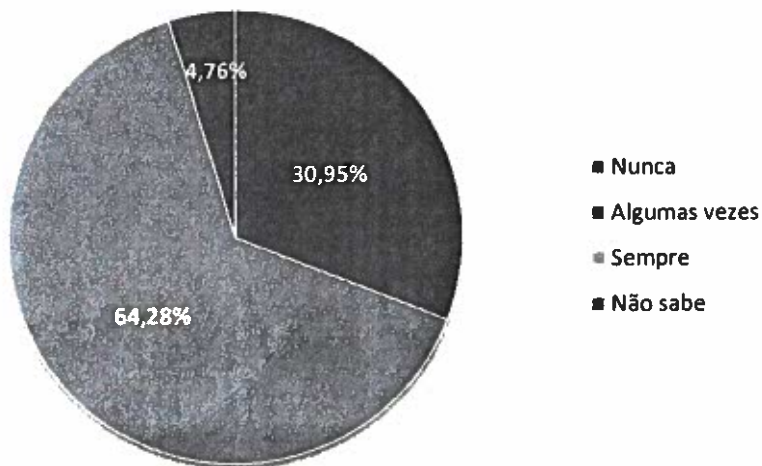
Testemunha-se que 33,33% responde que recebe sempre orientação de como o seu educando deve estudar; 54,76% responde algumas vezes e 7,14% responde nunca.

**9. Tenho informação sobre as atividades da escola e sobre os Serviços de Apoio que esta oferece.**



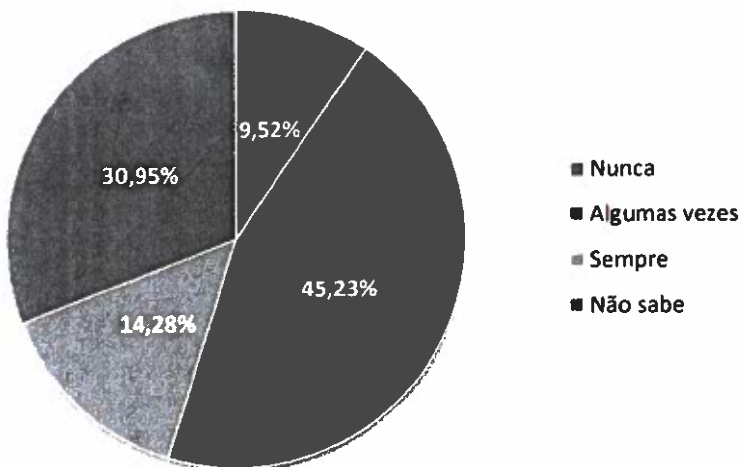
Constata-se que 57,14% refere que tem sempre informação sobre atividades da escola e sobre os serviços de apoio; 35,71% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 4,76% não sabe.

**10. Estou satisfeito com os serviços de apoio da escola (biblioteca, bar, refeitório, ...).**



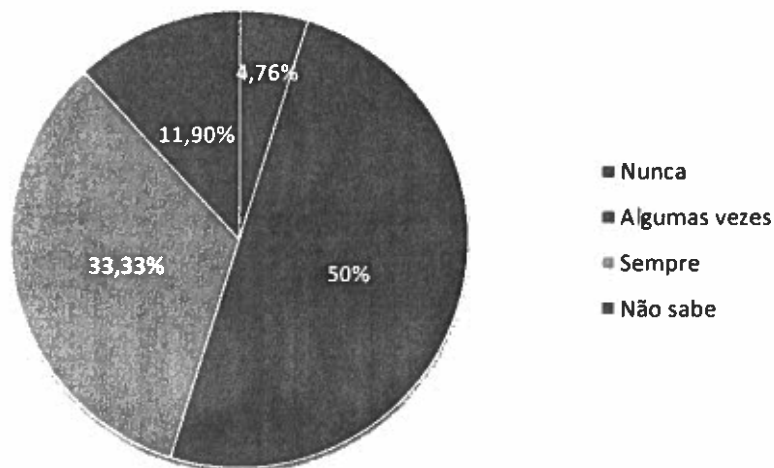
Verifica-se que 64,28% responde que está sempre satisfeito com os serviços de apoio da escola; 30,95% responde algumas vezes e 4,76% não sabe.

**11. Conheço os clubes existentes na escola.**



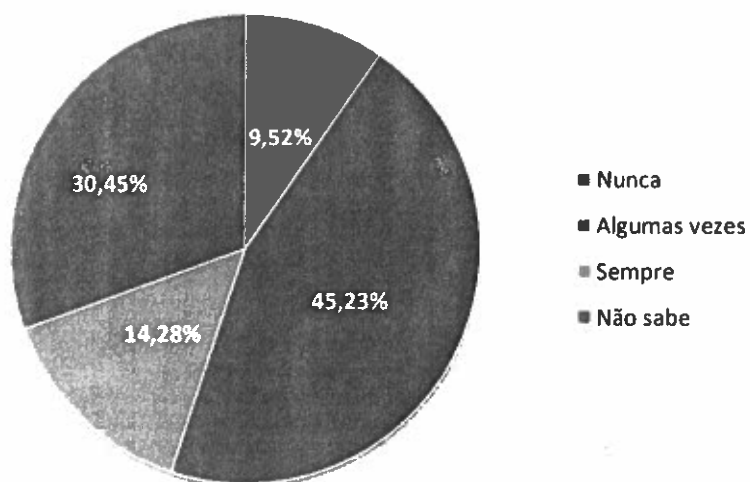
Nota-se que 14,28% refere que conhece sempre os clubes existentes na escola; 45,23% responde algumas vezes; 9,52% responde nunca e 30,95% não sabe.

### 12. Conheço as atividades do desporto escolar.



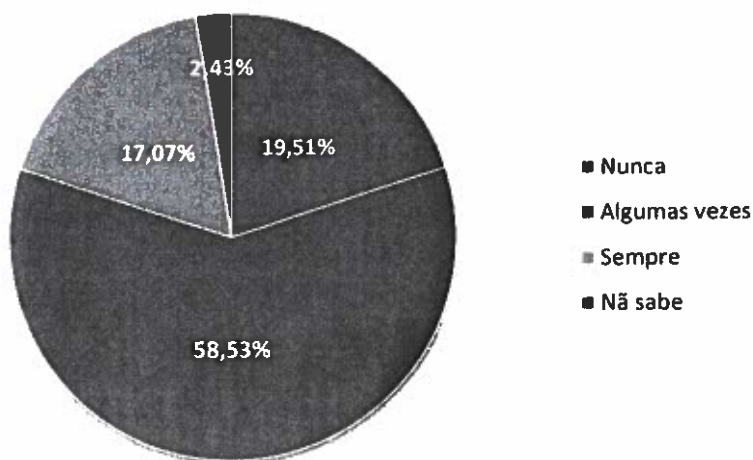
Observa-se que 33,33% responde que conhece sempre as atividades do desporto escolar; 50% responde algumas vezes; 4,76% responde nunca e 11,90% não sabe.

### 13. Conheço as atividades desenvolvidas pela BE/ CRE.



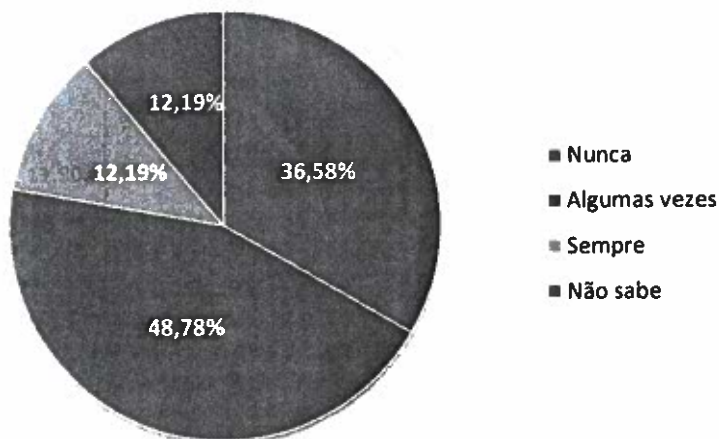
Pode-se constatar que 14,28% refere que conhece sempre as atividades desenvolvidas pela BE/CRE; 45,23 responde algumas vezes; 9,52% responde nunca.

**14. Sou incentivado a participar nas atividades escolares.**



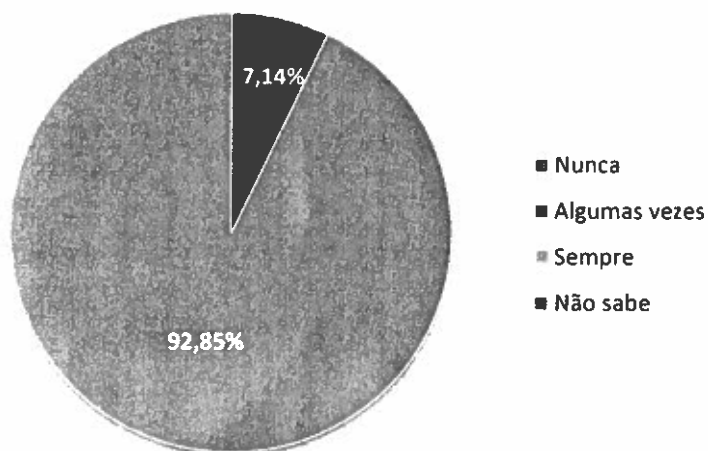
Constata-se que 17,07% responde que é sempre incentivado a participar nas atividades escolares; 58,53% responde algumas vezes; 19,51% responde nunca e 2,43% não sabe.

**15. Participo nas atividades da escola.**



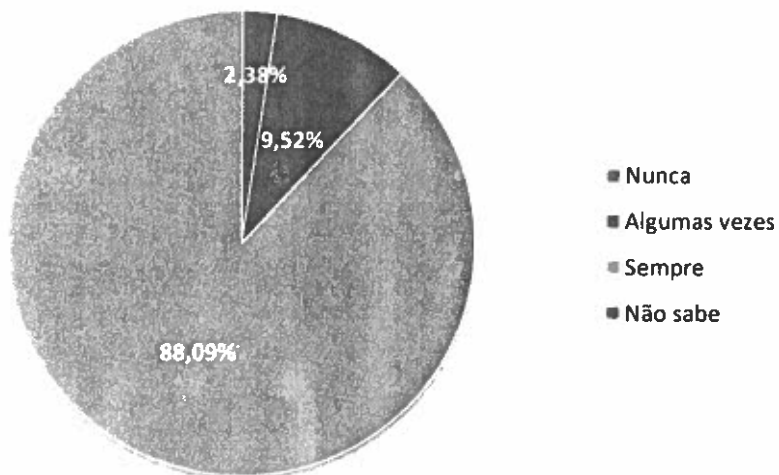
Nota-se que 12,19% refere que participa sempre nas atividades escolares; 48,78% responde algumas vezes; 36,58% responde nunca e 12,19% não sabe.

**16. Sou respeitado(a) pelo pessoal docente da escola.**



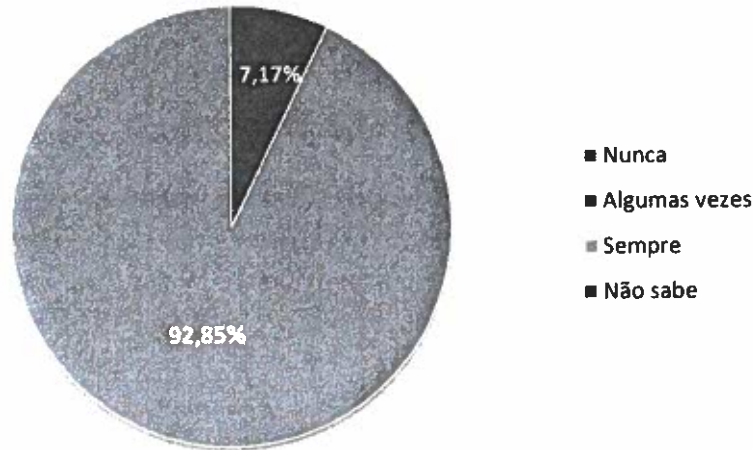
Constata-se que 92,85% responde que é sempre respeitado pelo pessoal docente e 7,14% responde algumas vezes.

**17. Sou respeitado(a) pelo pessoal não docente da escola.**



Verifica-se que 88,09% refere que é sempre respeitado pelo pessoal não docente; 9,52% responde algumas vezes e 2,38 responde nunca.

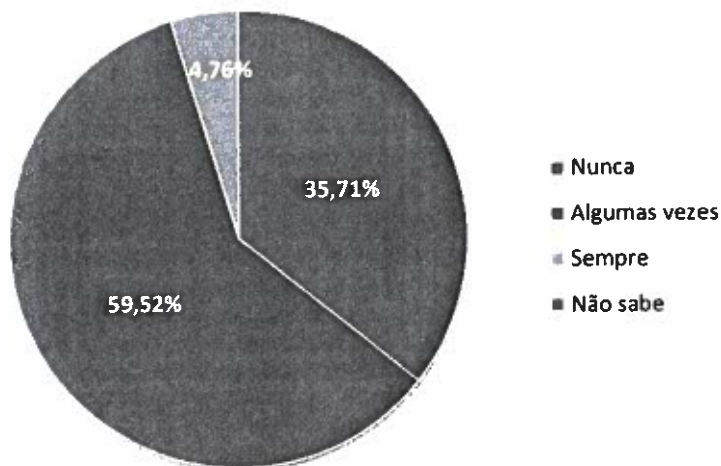
**18. Os Funcionários da escola atendem-me bem quando os procuro para tratar de qualquer assunto.**



Constata-se que 92,85% responde que é sempre bem atendido pelos funcionários da escola e 7,14% responde algumas vezes.

**Domínio 2 - Liderança**

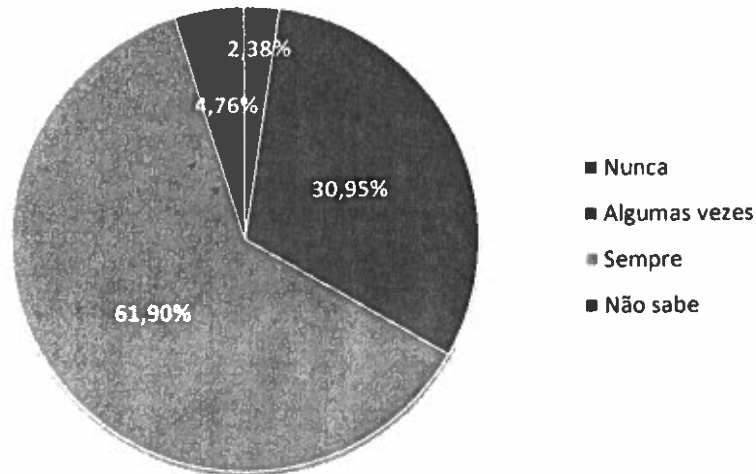
**1. A Direção desenvolve o sentido da responsabilidade e fomenta um bom clima escolar.**



Verifica-se que 59,52% refere que a Direção desenvolve sempre o sentido de responsabilidade e fomenta sempre o bom clima; 35,71% responde algumas vezes e 4,76% não sabe.

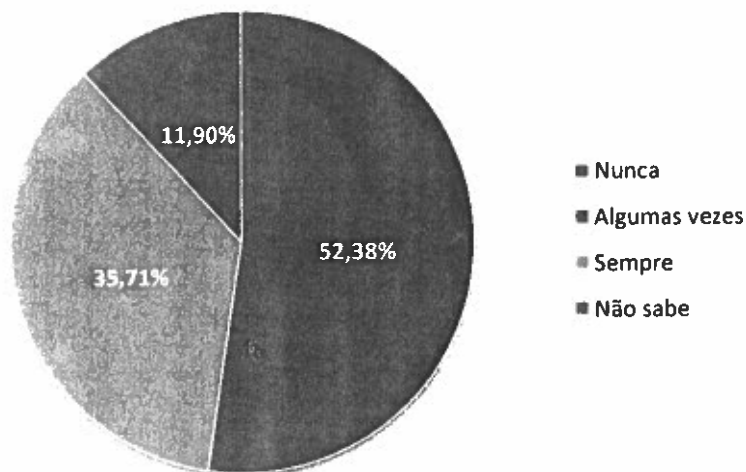


**2. O Agrupamento preocupa-se em desenvolver no(s) meu(s) educando(s) o respeito pelos outros e o espírito de tolerância.**



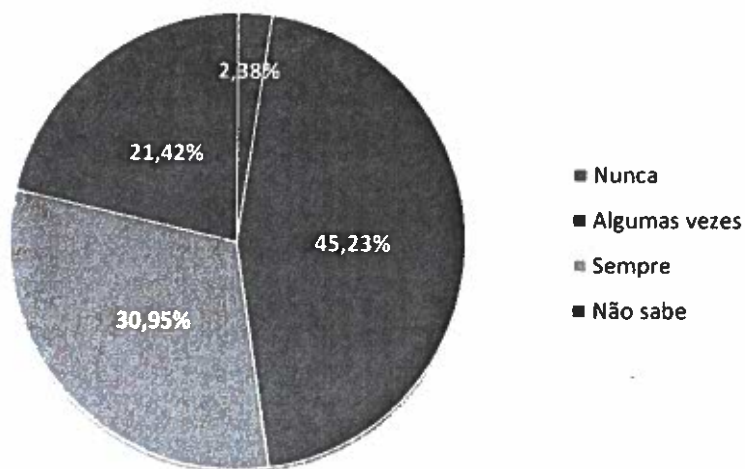
Nota-se que 61,90% refere que o agrupamento preocupa-se sempre em desenvolver no seu educando o respeito pelos outros; 30,95% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 4,76% não sabe.

**3. A Direção resolve os conflitos que surgem, na escola, com justiça.**



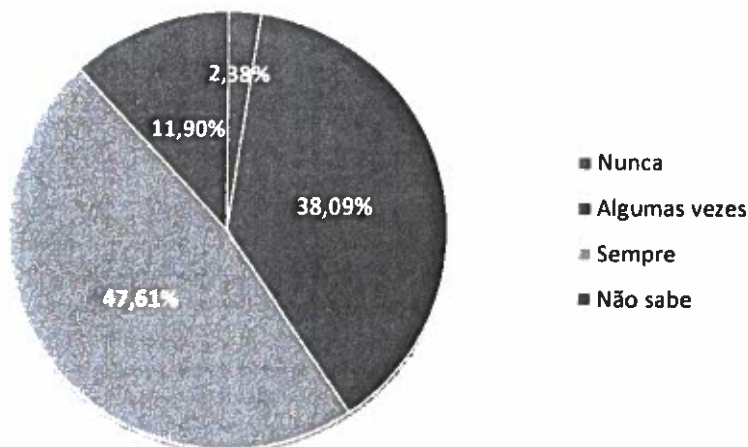
Observa-se que 35,71% responde que a Direção resolve sempre os conflitos com justiça; 52,38% responde algumas vezes e 11,90% não sabe.

**4. A Direção valoriza as minhas opiniões para o bom funcionamento do Agrupamento.**



Pode-se constatar que 30,95% refere que a Direção valoriza sempre a opinião do pai/encarregado de educação para o bom funcionamento do agrupamento; 45,23% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 21,42% não sabe.

**5. A Direção dá resposta às necessidades sentidas no Agrupamento.**



Testemunha-se que 47,61% responde que a Direção dá sempre resposta às necessidades sentidas no agrupamento; 38,09% responde algumas vezes; 2,38% responde nunca e 11,90% não sabe.