
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VILA FLOR – 151841

ESCOLA BÁSICA E SECUNDÁRIA DE VILA FLOR – 346184

Relatório de Avaliação Interna

Inquéritos de Satisfação



2022 / 2023

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 2. Análise dos Inquérito aos Alunos do 1.º Ciclo (3.º e 4.º ano)..... | 5 |
| 3. Análise dos Inquérito aos Alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário..... | 9 |
| 4. Análise dos Inquérito aos Encarregados de Educação | 14 |
| 5. Análise dos Inquérito aos Docentes | 17 |
| 6. Análise dos Inquérito aos Funcionários Não Docentes | 21 |
| 7. Análise dos Inquérito aos Funcionários Não Docentes | 26 |
| 8. Conclusão | 33 |

1. Introdução

A Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento de Escolas de Vila Flor tem a seu cargo o processo de Autoavaliação, com a finalidade de registar os aspetos positivos da organização, identificar as áreas mais problemáticas e os aspetos a melhorar e, na sequência desta análise, propor soluções mais adequadas para superar as dificuldades encontradas e potenciar os aspetos positivos.

Neste âmbito, procurando aferir o grau de satisfação com a organização e funcionamento do Agrupamento, a EAA elaborou inquéritos destinados a diferentes universos da comunidade educativa:

- Alunos do 1.º ciclo (apenas 3.º e 4.º ano);
- Alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário;
- Encarregados de Educação;
- Docentes;
- Funcionários não docentes.

Estes inquéritos foram construídos a partir de outros já existentes, com as devidas adaptações à realidade do nosso agrupamento de escolas. A sua construção obedeceu à intenção de contemplar os aspetos estratégicos organizativos e de desempenho do agrupamento. Com a sua aplicação pretende-se:

- Identificar os pontos fortes/fracos da organização e funcionamento do agrupamento;
- Conhecer o nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao agrupamento;
- Identificar áreas problemáticas;
- Apresentar sugestões de melhoria.

O preenchimento dos inquéritos processou-se on-line, através de links atempadamente indicados aos diferentes intervenientes. Os dados recolhidos são de natureza confidencial e o seu tratamento é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que foi respeitado o anonimato dos inquiridos.



No caso dos inquéritos aos alunos do 1.º ciclo, optou-se por considerar apenas os alunos das turmas do 3.º e do 4.º ano. Os professores titulares destas turmas acompanharam os alunos no preenchimento dos questionários, nas respetivas escolas.

O preenchimento dos inquéritos dos alunos do 2.º ciclo e do 3.º ciclo foi realizado nas aulas de Cidadania e Desenvolvimento ou de Tecnologias de Informação e Comunicação, de acordo com a disponibilidade dos respetivos docentes.

No tratamento dos dados, a EAA considerou como respostas favoráveis as de nível 4 e 5, respostas neutras as de nível 3 e respostas desfavoráveis as de nível 1 e 2, como se ilustra no quadro seguinte.

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Respostas Desfavoráveis | 1. Discordo totalmente. |
| | 2. Discordo. |
| Respostas Neutras | 3. Indiferente. |
| Respostas Favoráveis | 4. Concordo. |
| | 5. Concordo totalmente. |










Como áreas de sucesso (a manter), consideraram-se as questões que obtiveram médias superiores ou iguais a 3,50 e avaliações desfavoráveis inferiores a 15%. Como áreas a melhorar, consideraram-se as questões que obtiveram médias inferiores a 3,50 ou avaliações desfavoráveis superiores a 15%. Cada uma destas áreas será assinalada com a simbologia que se apresenta no quadro seguinte.

| | | |
|---|---|---------------------------------|
| Média inferior a 3,50. ou Percentagem de avaliações desfavoráveis superiores ou iguais a 15%; |  | A melhorar. Atenção! |
| Média superior ou igual a 3,50. e Percentagem de avaliações desfavoráveis inferior a 15%; |  | Sucesso. A manter. |

2. Análise dos Inquérito aos Alunos do 1.º Ciclo (3.º e 4.º ano)

42 respostas num universo de 67 alunos.

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 1. O Agrupamento oferece um ensino adequado às minhas expectativas. | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 4,71 |  |
| 2. Estou satisfeito com o meu horário escolar. | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 4,62 |  |
| 3. Percebo bem o que o professor explica em Português. | 0,0 | 11,9 | 88,1 | 4,38 |  |
| 4. Percebo bem o que o professor explica em Matemática. | 7,1 | 14,3 | 78,6 | 4,14 |  |
| 5. Percebo bem o que o professor explica em Inglês. | 2,4 | 7,1 | 90,5 | 4,55 |  |
| 6. Percebo bem o que o professor explica em Estudo do Meio. | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 4,57 |  |
| 7. Gosto de fazer atividades de Expressão Plástica. | 9,5 | 0,0 | 90,5 | 4,55 |  |
| 8. Gosto das atividades de Educação Física e Desporto. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,90 |  |
| 9. Gosto das atividades de Educação Musical. | 4,8 | 0,0 | 95,2 | 4,60 |  |
| 10. Gosto de fazer os trabalhos de Apoio ao Estudo. | 4,8 | 7,1 | 88,1 | 4,19 |  |
| 11. Os professores esclarecem as dúvidas e dão resposta às dificuldades manifestadas pelos alunos. | 4,8 | 9,5 | 85,7 | 4,50 |  |
| 12. O professor titular da turma transmite as informações importantes aos alunos. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,81 |  |
| 13. O professor titular da turma procura dar resposta aos problemas apresentados pelos alunos. | 0,0 | 14,3 | 85,7 | 4,48 |  |
| 14. O professor titular da turma incentiva os alunos a estudar e a melhorar os resultados escolares. | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 4,79 |  |
| 15. O professor titular da turma valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos. | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 4,79 |  |
| 16. O professor titular da turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar. | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 4,69 |  |
| 17. O professor titular da turma desenvolve uma atmosfera de respeito mútuo. | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 4,74 |  |
| 18. Os exercícios/trabalhos práticos propostos pelos professores são adequados. | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 4,74 |  |
| 19. Existe um bom relacionamento entre os professores e os alunos. | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 4,69 |  |
| 20. Os professores tratam-me com respeito. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,81 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 21. Sou incentivado a trabalhar para ter bons resultados. | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 4,74 |  |
| 22. Os professores procuram manter os alunos empenhados. | 0,0 | 4,9 | 95,1 | 4,76 |  |
| 23. Sou incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias nas minhas atividades escolares. | 4,8 | 2,4 | 92,9 | 4,48 |  |
| 24. De um modo geral, estou satisfeito com os meus professores. | 2,4 | 2,4 | 95,2 | 4,71 |  |
| 25. Os recursos usados nas aulas são adequados. | 0,0 | 11,9 | 88,1 | 4,60 |  |
| 26. Utilizo o computador na sala de aula. | 11,9 | 19,0 | 69,0 | 3,98 |  |
| 27. Faço experiências na sala de aula. | 9,5 | 19,0 | 71,4 | 4,07 |  |
| 28. Sou incentivado a participar nas atividades da escola. | 2,4 | 14,3 | 83,3 | 4,52 |  |
| 29. Participo nas atividades da escola. | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 4,57 |  |
| 30. Participo em visitas de estudo. | 2,4 | 2,4 | 95,2 | 4,66 |  |
| 31. De um modo geral, os alunos são disciplinados nas aulas, não prejudicando as aprendizagens. | 11,9 | 16,7 | 71,4 | 4,07 |  |
| 32. As metodologias de avaliação utilizadas são adequadas. | 0,0 | 9,5 | 90,5 | 4,62 |  |
| 33. Estou satisfeito com os domínios trabalhados em Cidadania e Desenvolvimento. | 9,5 | 4,8 | 85,7 | 4,43 |  |
| 34. Estou satisfeito com a minha participação na realização das atividades propostas no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento. | 7,3 | 4,9 | 87,8 | 4,44 |  |
| 35. Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento. | 0,0 | 7,3 | 92,7 | 4,61 |  |
| 36. Sinto-me seguro na escola. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,90 |  |
| 37. Conheço e respeito as regras de funcionamento da escola. | 2,4 | 4,8 | 92,9 | 4,62 |  |
| 38. O nível de disciplina existente na escola é satisfatório. | 0,0 | 9,5 | 90,5 | 4,64 |  |
| 39. A escola resolve bem os problemas de indisciplina. | 2,4 | 0,0 | 97,6 | 4,67 |  |
| 40. Respeito os assistentes operacionais. | 0,0 | 2,4 | 97,6 | 4,79 |  |
| 41. Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito. | 2,4 | 7,1 | 90,5 | 4,64 |  |
| 42. Os assistentes operacionais são atenciosos na resolução das situações que os alunos apresentam. | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 4,60 |  |
| 43. Os assistentes operacionais atendem prontamente as solicitações dos alunos. | 4,8 | 4,8 | 90,5 | 4,45 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 44. Estou satisfeito com o relacionamento entre colegas. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,71 |  |
| 45. Tenho amigos na escola. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,98 |  |
| 46. Gosto de andar na escola. | 9,8 | 7,3 | 82,9 | 4,29 |  |
| 47. As instalações da escola são boas. | 2,4 | 7,1 | 90,5 | 4,45 |  |
| 48. De um modo geral, a escola está bem conservada. | 0,0 | 9,5 | 90,5 | 4,71 |  |
| 49. A escola é limpa. | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 4,67 |  |
| 50. O ambiente nas salas de aula é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 2,4 | 4,8 | 92,9 | 4,64 |  |
| 51. As salas de aula são confortáveis. | 2,4 | 14,3 | 83,3 | 4,55 |  |
| 52. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas. | 0,0 | 4,8 | 95,2 | 4,76 |  |
| 53. O ambiente nos espaços comuns é agradável em termos de mobiliário e decoração. | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,74 |  |
| 54. Os espaços comuns, de um modo geral, estão limpos. | 0,0 | 4,9 | 95,1 | 4,61 |  |
| 55. Os WC, de um modo geral, estão limpos. | 16,7 | 16,7 | 66,7 | 3,79 |  |
| 56. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio. | 29,3 | 2,4 | 68,3 | 3,80 |  |
| 57. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina. | 20,0 | 32,5 | 47,5 | 3,38 |  |
| 58. O ambiente na cantina é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 7,7 | 10,3 | 82,1 | 4,28 |  |
| 59. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina. | 2,6 | 7,7 | 89,7 | 4,59 |  |
| 60. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível. | 0,0 | 9,8 | 90,2 | 4,76 |  |

No universo dos alunos do 1.º Ciclo, situaram-se na área de “sucesso” 57 questões (95,0%) e apenas 3 questões (5,0%) ficaram na área “a melhorar”.

Com mais de 85% de respostas favoráveis há 49 questões (81,7%).

Com mais de 15% de respostas desfavoráveis há apenas 3 questões (5,0%).

As questões que obtiveram melhores classificações são:

- Tenho amigos na escola. (média = 4,98 e 100% de respostas favoráveis);
- Gosto das atividades de Educação Física e Desporto. (média = 4,90 e 100% de respostas favoráveis);
- Sinto-me seguro na escola. (média = 4,90 e 100% de respostas favoráveis);
- O professor titular da turma transmite as informações importantes aos alunos. (média = 4,81 e 100% de respostas favoráveis);
- Os professores tratam-me com respeito. (média = 4,81 e 100% de respostas favoráveis).

As questões com piores classificações são:

- Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina. (média = 3,38 e 20,0% de respostas desfavoráveis).
- Os WC, de um modo geral, estão limpos. (média = 3,79 e 16,7% de respostas desfavoráveis).
- Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio. (média = 3,80 e 29,3% de respostas desfavoráveis).

3. Análise dos Inquérito aos Alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário

227 respostas num universo de 294 alunos.

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 1. O Agrupamento oferece um ensino adequado às minhas expectativas. | 10,6 | 24,2 | 65,2 | 3,69 |  |
| 2. Estou satisfeito com o meu horário escolar. | 32,6 | 19,4 | 48,0 | 3,13 |  |
| 3. Os professores explicam as matérias com clareza. | 8,0 | 22,1 | 69,9 | 3,87 |  |
| 4. Os professores esclarecem as dúvidas e dão resposta às dificuldades manifestadas pelos alunos. | 5,3 | 19,5 | 75,2 | 3,99 |  |
| 5. Os exercícios/trabalhos práticos propostos pelos professores são adequados. | 5,7 | 20,3 | 74,0 | 3,97 |  |
| 6. Existe um bom relacionamento entre os professores e os alunos. | 7,9 | 18,1 | 74,0 | 3,98 |  |
| 7. Os professores tratam-me com respeito. | 4,4 | 11,9 | 83,7 | 4,33 |  |
| 8. Sou incentivado a trabalhar para ter bons resultados. | 3,5 | 21,1 | 75,3 | 4,07 |  |
| 9. Os professores procuram manter os alunos empenhados. | 5,7 | 20,3 | 74,0 | 4,03 |  |
| 10. Sou incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias nas minhas atividades escolares. | 9,3 | 24,2 | 66,5 | 3,75 |  |
| 11. Utilizo o computador na sala de aula. | 28,2 | 30,8 | 41,0 | 3,09 |  |
| 12. Faço experiências nos laboratórios. | 36,1 | 25,6 | 38,3 | 2,92 |  |
| 13. De um modo geral, estou satisfeito com os meus professores. | 10,1 | 21,1 | 68,7 | 3,84 |  |
| 14. Os recursos usados nas aulas são adequados. | 6,2 | 22,5 | 71,4 | 3,91 |  |
| 15. Conheço os critérios de avaliação. | 1,8 | 13,7 | 84,6 | 4,30 |  |
| 16. As metodologias de avaliação utilizadas são adequadas. | 6,2 | 23,5 | 70,4 | 3,92 |  |
| 17. Sou incentivado a participar nas atividades da escola. | 7,0 | 22,5 | 70,5 | 3,93 |  |
| 18. Participo nas atividades da escola. | 10,2 | 27,4 | 62,4 | 3,81 |  |
| 19. Participo em visitas de estudo. | 10,6 | 9,3 | 80,2 | 4,21 |  |
| 20. Considero que a organização e o funcionamento da escola são bons. | 11,5 | 21,7 | 66,8 | 3,69 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 21. O Agrupamento disponibiliza recursos e meios para resolver os meus problemas (Gabinete de Apoio ao Jovem, Biblioteca Escolar, Serviço de Psicologia e Orientação, ...). | 5,7 | 20,7 | 73,6 | 3,96 |  |
| 22. De um modo geral, os alunos são disciplinados nas aulas, não prejudicando as aprendizagens. | 7,9 | 29,5 | 62,6 | 3,66 |  |
| 23. Estou satisfeito com os domínios trabalhados em Cidadania e Desenvolvimento. | 10,3 | 17,9 | 71,7 | 3,91 |  |
| 24. Estou satisfeito com a minha participação na realização dos projetos/atividades propostas em Cidadania e Desenvolvimento. | 4,0 | 21,1 | 74,9 | 3,95 |  |
| 25. Estou satisfeito com o trabalho desenvolvido em Cidadania e Desenvolvimento. | 4,8 | 21,6 | 73,6 | 3,92 |  |
| 26. Estou satisfeito com a organização pela escola de atividades de informação, debate e reflexão sobre os domínios de Cidadania e Desenvolvimento. | 8,4 | 26,4 | 65,2 | 3,76 |  |
| 27. Sinto-me seguro na escola. | 8,8 | 20,3 | 70,9 | 4,00 |  |
| 28. Conheço e respeito as regras de funcionamento da escola. | 1,8 | 10,6 | 87,7 | 4,45 |  |
| 29. O nível de disciplina existente na escola é satisfatório. | 10,6 | 23,9 | 65,5 | 3,74 |  |
| 30. A escola resolve bem os problemas de indisciplina. | 17,6 | 26,4 | 55,9 | 3,47 |  |
| 31. Respeito os assistentes operacionais. | 1,8 | 8,8 | 89,4 | 4,50 |  |
| 32. Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito. | 9,3 | 15,0 | 75,7 | 4,02 |  |
| 33. Os assistentes operacionais são atenciosos na resolução das situações que os alunos apresentam. | 9,3 | 22,5 | 68,3 | 3,85 |  |
| 34. Os assistentes operacionais atendem prontamente as solicitações dos alunos. | 7,9 | 27,8 | 64,3 | 3,78 |  |
| 35. Estou satisfeito com o relacionamento entre colegas. | 3,5 | 15,4 | 81,1 | 4,24 |  |
| 36. Tenho amigos na escola. | 1,3 | 6,2 | 92,5 | 4,63 |  |
| 37. Gosto de andar na escola. | 19,4 | 24,2 | 56,4 | 3,52 |  |
| 38. As instalações da escola são boas. | 16,7 | 23,8 | 59,5 | 3,54 |  |
| 39. De um modo geral, a escola está bem conservada. | 17,2 | 26,0 | 56,8 | 3,50 |  |
| 40. A escola é limpa. | 24,7 | 29,5 | 45,8 | 3,24 |  |
| 41. O ambiente nas salas de aula é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 12,3 | 23,3 | 64,3 | 3,67 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|----|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 42. As salas de aula são confortáveis. | 23,8 | 23,3 | 52,9 | 3,35 | ☹️ |
| 43. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas. | 17,2 | 22,5 | 60,4 | 3,55 | ☹️ |
| 44. O ambiente no polivalente é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 7,5 | 19,4 | 73,1 | 3,91 | 😊 |
| 45. Os espaços comuns, de um modo geral, estão limpos. | 13,7 | 25,1 | 61,2 | 3,57 | 😊 |
| 46. Os WC, de um modo geral, estão limpos. | 51,8 | 23,9 | 24,3 | 2,54 | ☹️ |
| 47. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio. | 11,5 | 22,1 | 66,4 | 3,74 | 😊 |
| 48. Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho. | 24,2 | 26,9 | 48,9 | 3,34 | ☹️ |
| 49. Os balneários de Educação Física, de um modo geral, estão limpos. | 13,2 | 18,1 | 68,7 | 3,81 | 😊 |
| 50. O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado. | 15,6 | 25,3 | 59,1 | 3,57 | ☹️ |
| 51. Os funcionários dos Serviços Administrativos são atenciosos na resolução das situações colocadas pelos alunos. | 14,1 | 22,5 | 63,4 | 3,70 | 😊 |
| 52. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada. | 9,7 | 28,2 | 62,1 | 3,71 | 😊 |
| 53. Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos. | 11,9 | 27,3 | 60,8 | 3,67 | 😊 |
| 54. O ambiente no bufete é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 7,0 | 15,4 | 77,5 | 4,08 | 😊 |
| 55. O horário de funcionamento do bufete é adequado. | 13,7 | 19,4 | 67,0 | 3,76 | 😊 |
| 56. De um modo geral, os funcionários do bufete são simpáticos. | 3,5 | 9,7 | 86,8 | 4,48 | 😊 |
| 57. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bufete. | 3,5 | 9,7 | 86,8 | 4,31 | 😊 |
| 58. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina. | 4,7 | 13,6 | 81,8 | 4,15 | 😊 |
| 59. O ambiente na cantina é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 4,7 | 11,7 | 83,6 | 4,18 | 😊 |
| 60. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina. | 4,7 | 14,0 | 81,4 | 4,10 | 😊 |
| 61. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível. | 6,2 | 19,4 | 74,4 | 4,00 | 😊 |
| 62. O horário de funcionamento da Biblioteca Escolar é adequado. | 12,3 | 22,5 | 65,2 | 3,82 | 😊 |
| 63. O ambiente na Biblioteca Escolar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 4,4 | 18,5 | 77,1 | 4,17 | 😊 |
| 64. O material didático existente na Biblioteca Escolar é suficiente para as minhas necessidades. | 4,9 | 19,5 | 75,7 | 4,04 | 😊 |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 65. Estou satisfeito com o funcionamento da Biblioteca Escolar. | 4,8 | 21,6 | 73,6 | 4,02 |  |
| 66. Uso a biblioteca para estudar e fazer trabalhos. | 17,7 | 25,2 | 57,1 | 3,55 |  |
| 67. A Direção promove o sentido da responsabilidade e fomenta um bom clima escolar. | 10,6 | 22,0 | 67,4 | 3,83 |  |
| 68. A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola. | 6,6 | 21,2 | 72,1 | 3,96 |  |
| 69. A Direção resolve com justiça e de forma pedagógica os conflitos que surgem na Escola. | 16,3 | 20,7 | 63,0 | 3,64 |  |
| 70. A Direção mostra disponibilidade para atender os alunos. | 11,5 | 25,1 | 63,4 | 3,77 |  |
| 71. A Direção atende/ouve as sugestões dos alunos. | 14,5 | 24,7 | 60,8 | 3,69 |  |
| 72. A Direção incentiva os alunos a participar na vida escolar. | 10,6 | 26,4 | 63,0 | 3,77 |  |
| 73. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz. | 9,8 | 26,7 | 63,6 | 3,77 |  |
| 74. O diretor de turma transmite as informações importantes aos alunos da turma. | 1,8 | 6,6 | 91,6 | 4,59 |  |
| 75. O diretor de turma procura dar resposta aos problemas apresentados pelos alunos da turma. | 1,8 | 7,0 | 91,2 | 4,52 |  |
| 76. O diretor de turma incentiva os alunos a estudar e a procurar melhorar os resultados escolares. | 1,3 | 8,8 | 89,9 | 4,52 |  |
| 77. O diretor de turma valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma. | 2,2 | 7,6 | 90,2 | 4,52 |  |
| 78. O diretor de turma incentiva os alunos a participar em projetos e atividades da Escola. | 1,8 | 7,9 | 90,3 | 4,51 |  |
| 79. O diretor de turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar. | 2,2 | 8,8 | 89,0 | 4,45 |  |
| 80. O diretor de turma desenvolve uma atmosfera de respeito mútuo. | 2,2 | 8,8 | 89,0 | 4,49 |  |

No universo dos alunos dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário, situaram-se na área de “sucesso” 65 questões (81,3%) e 15 questões (18,8%) ficaram na área “a melhorar”.

Com mais de 85% de respostas favoráveis há apenas 12 questões (15,0%).

Com mais de 15% de respostas desfavoráveis há 15 questões (18,8%).

As questões que obtiveram melhores classificações são:

- Tenho amigos na escola. (média = 4,63 e 92,5% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma transmite as informações importantes aos alunos da turma. (média = 4,59 e 91,6% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma procura dar resposta aos problemas apresentados pelos alunos da turma. (média = 4,52 e 91,2% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma. (média = 4,52 e 90,2% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma incentiva os alunos a estudar e a procurar melhorar os resultados escolares. (média = 4,52 e 89,9% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma incentiva os alunos a participar em projetos e atividades da Escola. (média = 4,51 e 90,3% de respostas favoráveis);
- Respeito os assistentes operacionais (média = 4,50 e 89,4% de respostas favoráveis).






















As questões com piores classificações são:




- Os WC, de um modo geral, estão limpos (média = 2,54 e 51,8% de respostas desfavoráveis);
- Faço experiências nos laboratórios (média = 2,92 e 36,1% de respostas desfavoráveis);
- Utilizo o computador na sala de aula (média = 3,09 e 28,2% de respostas desfavoráveis);
- Estou satisfeito com o meu horário escolar (média = 3,13 e 32,6% de respostas desfavoráveis);
- A escola é limpa (média = 3,24 e 24,7% de respostas desfavoráveis);
- Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho (média = 3,34 e 24,2% de respostas desfavoráveis);
- As salas de aula são confortáveis (média = 3,35 e 23,8% de respostas desfavoráveis);
- A escola resolve bem os problemas de indisciplina (média = 3,47 e 17,6% de respostas desfavoráveis);
- De um modo geral, a escola está bem conservada (média = 3,50 e 17,2% de respostas desfavoráveis).

4. Análise dos Inquérito aos Encarregados de Educação

162 respostas no universo dos encarregados de educação de 431 alunos.

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 1. O Agrupamento oferece um ensino adequado às expectativas do meu educando. | 11,8 | 18,6 | 69,6 | 3,76 |  |
| 2. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados. | 11,2 | 16,8 | 72,0 | 3,88 |  |
| 3. As avaliações do meu educando são adequadas ao trabalho por ele realizado. | 8,7 | 13,0 | 78,3 | 3,88 |  |
| 4. Recebo informação periódica sobre os progressos e dificuldades do meu educando. | 8,1 | 8,8 | 83,1 | 4,12 |  |
| 5. Recebo orientação de como intervir para promover o sucesso do meu educando. | 14,5 | 17,0 | 68,6 | 3,74 |  |
| 6. O meu educando participa nas atividades e clubes da escola. | 10,6 | 18,0 | 71,4 | 3,88 |  |
| 7. O meu educando participa em visitas de estudo. | 12,5 | 7,5 | 80,0 | 4,10 |  |
| 8. O meu educando utiliza a Biblioteca Escolar para estudar e fazer trabalhos. | 20,6 | 22,5 | 56,9 | 3,49 |  |
| 9. Estou satisfeito com o funcionamento da Biblioteca Escolar. | 9,4 | 25,6 | 65,0 | 3,79 |  |
| 10. Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do Agrupamento. | 15,0 | 27,5 | 57,5 | 3,57 |  |
| 11. Em geral, estou satisfeito com a informação divulgada na página eletrónica do Agrupamento. | 13,8 | 31,3 | 55,0 | 3,54 |  |
| 12. Conheço bem as regras de funcionamento da escola. | 5,6 | 13,8 | 80,6 | 4,06 |  |
| 13. Conheço as planificações previstas para as disciplinas frequentadas pelo meu educando. | 10,8 | 21,5 | 67,7 | 3,78 |  |
| 14. Conheço os critérios de avaliação das disciplinas frequentadas pelo meu educando. | 10,6 | 12,5 | 76,9 | 3,96 |  |
| 15. Conheço o Plano Anual de Atividades do Agrupamento. | 14,5 | 26,4 | 59,1 | 3,60 |  |
| 16. As convocatórias aos encarregados de educação são claras (data, hora, local, assuntos,...). | 0,0 | 1,3 | 98,7 | 4,68 |  |
| 17. As instalações da escola são boas. | 11,9 | 19,4 | 68,8 | 3,73 |  |
| 18. A escola é limpa. | 11,9 | 16,9 | 71,3 | 3,75 |  |
| 19. A escola é segura. | 11,9 | 18,1 | 70,0 | 3,77 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 20. O meu educando é incentivado pelos professores a utilizar novas tecnologias nas suas atividades escolares. | 10,8 | 13,3 | 75,9 | 3,88 |  |
| 21. A escola disponibiliza os equipamentos necessários para as atividades escolares do meu educando. | 13,8 | 16,4 | 69,8 | 3,78 |  |
| 22. Estou satisfeito com os serviços de apoio da escola (bufete, refeitório,...). | 5,0 | 17,0 | 78,0 | 4,00 |  |
| 23. O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado. | 5,7 | 17,6 | 76,7 | 3,94 |  |
| 24. Os funcionários dos Serviços Administrativos são atenciosos na resolução das situações por mim colocadas. | 5,7 | 19,0 | 75,3 | 3,94 |  |
| 25. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada. | 4,4 | 23,9 | 71,7 | 3,89 |  |
| 26. Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos. | 5,7 | 23,4 | 70,9 | 3,85 |  |
| 27. Os assistentes operacionais são atenciosos na resolução das situações que eu apresento. | 5,1 | 21,8 | 73,1 | 3,93 |  |
| 28. Os assistentes operacionais respondem de forma clara e em tempo útil às minhas solicitações. | 7,1 | 16,1 | 76,8 | 3,93 |  |
| 29. Eu respeito os assistentes operacionais. | 1,3 | 3,2 | 95,5 | 4,59 |  |
| 30. Os assistentes operacionais tratam-me com respeito. | 3,8 | 6,4 | 89,7 | 4,40 |  |
| 31. A Direção desenvolve o sentido da responsabilidade e fomenta um bom clima escolar. | 6,3 | 21,4 | 72,3 | 3,87 |  |
| 32. A Direção resolve de forma eficaz os conflitos que surgem na escola. | 11,9 | 29,4 | 58,8 | 3,65 |  |
| 33. A Direção valoriza as minhas opiniões. | 12,7 | 32,3 | 55,1 | 3,56 |  |
| 34. A Direção mostra disponibilidade para atender os elementos da Comunidade Educativa. | 9,6 | 22,4 | 67,9 | 3,79 |  |
| 35. A Direção incentiva os encarregados de educação a participar na vida escolar. | 14,5 | 25,2 | 60,4 | 3,64 |  |
| 36. Há um bom relacionamento entre a escola e os encarregados de educação. | 5,7 | 21,4 | 73,0 | 3,96 |  |
| 37. Considero que a organização e o funcionamento da escola são bons. | 7,0 | 24,7 | 68,4 | 3,84 |  |
| 38. O diretor de turma revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos encarregados de educação. | 1,2 | 3,1 | 95,7 | 4,63 |  |
| 39. Estou satisfeito com o horário de atendimento semanal aos encarregados de educação. | 0,6 | 10,6 | 88,8 | 4,43 |  |
| 40. O diretor de turma realiza as reuniões num horário conveniente para a maioria dos encarregados de educação. | 3,1 | 15,0 | 81,9 | 4,23 |  |
| 41. O diretor de turma procura dar resposta aos problemas e propostas apresentadas nas reuniões. | 1,3 | 3,1 | 95,6 | 4,54 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 42. O diretor de turma esclarece devidamente as questões sobre a avaliação dos alunos. | 1,2 | 5,6 | 93,2 | 4,51 |  |
| 43. O diretor de turma trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar. | 1,9 | 5,6 | 92,5 | 4,48 |  |
| 44. O diretor de turma promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os encarregados de educação. | 1,9 | 1,9 | 96,3 | 4,54 |  |

No universo dos encarregados de educação, situaram-se na área de “sucesso” 42 questões (95,5%) e apenas 2 questões (4,5%) ficaram na área “a melhorar”.

Com mais de 85% de respostas favoráveis há 9 questões (20,5%).

Com mais de 15% de respostas desfavoráveis há apenas 2 questões (4,5%).

As questões que obtiveram melhores classificações são:

- As convocatórias aos encarregados de educação são claras (data, hora, local, assuntos, ...) (média = 4,68 e 98,7% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma revela disponibilidade para o atendimento personalizado dos encarregados de educação (média = 4,63 e 95,7% de respostas favoráveis);
- Eu respeito os assistentes operacionais (média = 4,59 e 95,5% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma procura dar resposta aos problemas e propostas apresentadas nas reuniões (média = 4,54 e 95,6% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma promove um ambiente de respeito mútuo nas reuniões com os encarregados de educação (média = 4,54 e 96,3% de respostas favoráveis);
- O diretor de turma esclarece devidamente as questões sobre a avaliação dos alunos (média = 4,51 e 93,2% de respostas favoráveis).







As questões com piores classificações são:
























- O meu educando utiliza a Biblioteca Escolar para estudar e fazer trabalhos (média = 3,49 e 20,6% de respostas desfavoráveis);
- Em geral, estou satisfeito com a informação divulgada na página eletrónica do Agrupamento (média = 3,54 e 13,8% de respostas desfavoráveis);
- A Direção valoriza as minhas opiniões (média = 3,56 e 12,7% de respostas desfavoráveis);
- Consulto regularmente a informação facultada na página eletrónica do Agrupamento (média = 3,57 e 15,0% de respostas desfavoráveis).

5. Análise dos Inquérito aos Docentes












54 respostas num universo de 87 docentes.

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 1. O Agrupamento oferece condições adequadas para as minhas aulas. | 1,9 | 7,4 | 90,7 | 4,44 |  |
| 2. Os recursos usados nas aulas são adequados. | 3,7 | 1,9 | 94,4 | 4,37 |  |
| 3. Os alunos estão atentos e participam nas minhas aulas. | 3,7 | 16,7 | 79,6 | 3,93 |  |
| 4. Sinto que os alunos percebem as matérias que são lecionadas nas aulas. | 5,6 | 9,3 | 85,2 | 4,00 |  |
| 5. Sinto que os alunos se empenham para aprender as matérias lecionadas. | 50,0 | 25,9 | 24,1 | 2,70 |  |
| 6. Existe um bom relacionamento entre os professores e os alunos. | 0,0 | 5,7 | 94,3 | 4,57 |  |
| 7. Os alunos respeitam os professores. | 5,6 | 13,0 | 81,5 | 4,04 |  |
| 8. De um modo geral, os alunos são disciplinados nas aulas, não prejudicando as aprendizagens. | 3,7 | 14,8 | 81,5 | 3,91 |  |
| 9. Os critérios de avaliação dos alunos são divulgados. | 1,9 | 3,7 | 94,4 | 4,72 |  |
| 10. A escola faz uma avaliação dos resultados obtidos na avaliação interna, adotando soluções para os défices detetados. | 3,7 | 13,0 | 83,3 | 4,37 |  |
| 11. A escola faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, enquadrando-os nos resultados regionais e nacionais. | 0,0 | 18,9 | 81,1 | 4,36 |  |
| 12. Estou satisfeito com a análise do aproveitamento dos alunos e a definição de estratégias para apoio aos alunos com dificuldades de aprendizagens nas reuniões dos conselhos de turma. | 3,8 | 15,1 | 81,1 | 4,15 |  |
| 13. Estou satisfeito com a definição de estratégias tendentes ao envolvimento dos encarregados de educação no acompanhamento dos seus educandos nas reuniões dos conselhos de turma. | 0,0 | 27,8 | 72,2 | 3,98 |  |
| 14. Estou satisfeito com a elaboração, implementação e análise do cumprimento do PAT (problemas da turma, estratégias de remediação...) nas reuniões dos conselhos de turma. | 0,0 | 18,5 | 81,5 | 4,17 |  |
| 15. Os diretores de turma conduzem de forma adequada as reuniões dos conselhos de turma. | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 4,66 |  |
| 16. A escola acompanha de forma interventiva eventuais ameaças de abandono escolar. | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 4,53 |  |
| 17. Tendo em vista a integração dos alunos no mercado de trabalho, a escola estabelece parcerias com a comunidade escolar. | 1,9 | 28,3 | 69,8 | 4,02 |  |
| 18. A Educação Especial responde às solicitações dos professores. | 1,9 | 17,0 | 81,1 | 4,15 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 19. As atividades dinamizadas pela Educação Especial são pertinentes e de boa qualidade. | 5,6 | 16,7 | 77,8 | 4,04 |  |
| 20. O Serviço de Psicologia e Orientação responde prontamente às solicitações dos professores. | 5,6 | 20,4 | 74,1 | 4,00 |  |
| 21. Os professores consideram importante a ação do Serviço de Psicologia e Orientação no apoio à atividade docente. | 1,9 | 9,4 | 88,7 | 4,45 |  |
| 22. Estou satisfeito com o trabalho que desenvolvi, enquanto professor, no âmbito da Cidadania e Desenvolvimento. | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 4,49 |  |
| 23. Estou satisfeito com a participação dos alunos na realização dos projetos/atividades propostas no âmbito da Cidadania e Desenvolvimento. | 1,9 | 3,7 | 94,4 | 4,28 |  |
| 24. Estou satisfeito com a articulação entre as diversas disciplinas na consecução das atividades/projetos no âmbito da Cidadania e Desenvolvimento. | 5,6 | 16,7 | 77,8 | 3,94 |  |
| 25. Estou satisfeito com a globalidade dos trabalhos desenvolvidos no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento. | 1,9 | 11,1 | 87,0 | 4,17 |  |
| 26. Conheço a Estratégia da Educação para a Cidadania do Agrupamento. | 0,0 | 7,4 | 92,6 | 4,48 |  |
| 27. Existe um clima de segurança na escola. | 0,0 | 1,9 | 98,1 | 4,61 |  |
| 28. Os alunos conhecem e respeitam as regras de funcionamento da escola. | 1,9 | 9,3 | 88,9 | 4,11 |  |
| 29. O nível de disciplina existente na escola é satisfatório. | 3,8 | 7,5 | 88,7 | 4,09 |  |
| 30. Os alunos respeitam os assistentes operacionais. | 11,1 | 22,2 | 66,7 | 3,70 |  |
| 31. De uma maneira geral, estou satisfeito com a postura dos alunos. | 3,7 | 14,8 | 81,5 | 3,96 |  |
| 32. Os assistentes operacionais tratam os alunos com respeito. | 0,0 | 3,7 | 96,3 | 4,35 |  |
| 33. Os assistentes operacionais são atenciosos na resolução das situações que os professores apresentam. | 1,9 | 7,4 | 90,7 | 4,35 |  |
| 34. Os assistentes operacionais atendem prontamente as solicitações dos professores. | 1,9 | 1,9 | 96,3 | 4,41 |  |
| 35. Estou satisfeito com o relacionamento existente entre os professores e os assistentes operacionais. | 0,0 | 3,7 | 96,3 | 4,54 |  |
| 36. Estou satisfeito com o ambiente de trabalho existente entre os professores. | 5,6 | 9,3 | 85,2 | 4,19 |  |
| 37. Gosto de trabalhar nesta escola. | 3,7 | 7,4 | 88,9 | 4,52 |  |
| 38. As instalações da escola são boas. | 7,4 | 5,6 | 87,0 | 4,31 |  |
| 39. O ambiente nas salas de aula é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 11,1 | 11,1 | 77,8 | 4,11 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 40. Os meios tecnológicos disponibilizados aos professores funcionam de forma adequada. | 13,2 | 11,3 | 75,5 | 4,02 |  |
| 41. As salas de aula são confortáveis. | 5,6 | 13,0 | 81,5 | 4,20 |  |
| 42. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas. | 0,0 | 7,5 | 92,5 | 4,43 |  |
| 43. De um modo geral, a escola está bem conservada. | 5,6 | 9,3 | 85,2 | 4,28 |  |
| 44. Os espaços exteriores estão bem cuidados. | 7,4 | 14,8 | 77,8 | 4,04 |  |
| 45. Os WC, de um modo geral, estão limpos. | 3,7 | 9,3 | 87,0 | 4,31 |  |
| 46. Os espaços comuns estão, de um modo geral, limpos. | 1,9 | 5,6 | 92,6 | 4,33 |  |
| 47. O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado. | 1,9 | 5,6 | 92,6 | 4,46 |  |
| 48. Os funcionários dos Serviços Administrativos são atenciosos na resolução das situações colocadas. | 1,9 | 1,9 | 96,3 | 4,59 |  |
| 49. A informação prestada pelos funcionários dos Serviços Administrativos é clara, precisa e atempada. | 1,9 | 3,7 | 94,4 | 4,44 |  |
| 50. Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos. | 0,0 | 3,7 | 96,3 | 4,56 |  |
| 51. O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado. | 1,9 | 5,6 | 92,6 | 4,39 |  |
| 52. O ambiente na sala de professores é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 3,8 | 7,5 | 88,7 | 4,38 |  |
| 53. O horário de funcionamento do bar dos professores é adequado. | 5,7 | 18,9 | 75,5 | 4,06 |  |
| 54. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza no bar dos professores. | 0,0 | 15,1 | 84,9 | 4,55 |  |
| 55. Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina. | 0,0 | 12,2 | 87,8 | 4,66 |  |
| 56. O ambiente na cantina é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 2,6 | 10,3 | 87,2 | 4,46 |  |
| 57. São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina. | 0,0 | 2,6 | 97,4 | 4,74 |  |
| 58. Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível. | 2,0 | 0,0 | 98,0 | 4,72 |  |
| 59. O horário de funcionamento da Biblioteca Escolar é adequado. | 0,0 | 11,3 | 88,7 | 4,38 |  |
| 60. O ambiente na Biblioteca Escolar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração. | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 4,66 |  |
| 61. A Biblioteca Escolar responde às solicitações dos professores. | 0,0 | 9,4 | 90,6 | 4,49 |  |
| 62. Estou satisfeito com o funcionamento da Biblioteca Escolar. | 0,0 | 11,3 | 88,7 | 4,45 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 63. A Direção mostra disponibilidade para atender os professores. | 1,9 | 0,0 | 98,1 | 4,68 |  |
| 64. A Direção define regras claras para o funcionamento da Escola. | 1,9 | 0,0 | 98,1 | 4,51 |  |
| 65. Os assuntos correntes são geridos com eficácia pela Direção. | 1,9 | 0,0 | 98,1 | 4,57 |  |
| 66. A Direção é uma equipa que sabe gerir conflitos. | 1,9 | 3,8 | 94,3 | 4,47 |  |
| 67. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz. | 0,0 | 7,5 | 92,5 | 4,60 |  |
| 68. A Direção promove o sentido da responsabilidade e fomenta um bom clima escolar. | 1,9 | 5,7 | 92,5 | 4,53 |  |
| 69. A Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar. | 3,8 | 7,7 | 88,5 | 4,37 |  |
| 70. A Direção define metas e objetivos a atingir de acordo com as áreas de intervenção prioritárias. | 1,9 | 3,8 | 94,2 | 4,52 |  |
| 71. A Direção mobiliza e motiva as diferentes estruturas para o cumprimento das metas. | 1,9 | 9,6 | 88,5 | 4,38 |  |
| 72. A Direção analisa e reflete criticamente os resultados escolares em articulação com os órgãos de gestão pedagógica do Agrupamento. | 1,9 | 7,7 | 90,4 | 4,52 |  |
| 73. A Direção estabelece, em articulação com o Conselho Pedagógico, a comunicação entre pessoas, departamentos e equipas. | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 4,62 |  |
| 74. A Direção considera importante o empenho das pessoas, quando faz a distribuição das tarefas e responsabilidades. | 0,0 | 9,4 | 90,6 | 4,45 |  |
| 75. A Direção apoia a iniciativa e a criatividade dos colaboradores (professores, alunos, pessoal não docente). | 1,9 | 7,5 | 90,6 | 4,42 |  |
| 76. A Direção promove inovações de melhoria, em articulação com os órgãos de coordenação docente e demais responsáveis. | 1,9 | 7,7 | 90,4 | 4,33 |  |
| 77. A Direção procura que as normas e orientações do Ministério da Educação sejam sempre cumpridas. | 1,9 | 3,8 | 94,3 | 4,58 |  |
| 78. A Direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação ou de associação com outras Escolas, Instituições de Formação, Autarquias, Coletividades e Serviços de Saúde. | 0,0 | 11,3 | 88,7 | 4,51 |  |
| 79. Existe coerência entre a visão de escola e os seus documentos orientadores. | 3,8 | 3,8 | 92,5 | 4,36 |  |
| 80. O coordenador de departamento curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos). | 0,0 | 5,6 | 94,4 | 4,59 |  |
| 81. Os professores sentem que são ouvidos nas decisões tomadas pelo Conselho Pedagógico. | 7,4 | 16,7 | 75,9 | 4,06 |  |
| 82. O coordenador de departamento fomenta o trabalho colaborativo entre os membros do departamento. | 1,9 | 1,9 | 96,3 | 4,52 |  |
| 83. O coordenador de departamento promove a discussão/análise de processos e resultados, sendo recetivo às diversas ideias/sugestões. | 0,0 | 7,4 | 92,6 | 4,54 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 84. O coordenador de departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica. | 1,9 | 11,1 | 87,0 | 4,41 |  |
| 85. O coordenador de departamento ausculta os professores relativamente às suas necessidades de formação. | 0,0 | 13,0 | 87,0 | 4,39 |  |
| 86. As reuniões do departamento curricular são espaços de trabalho importante para a organização das atividades escolares. | 3,7 | 9,3 | 87,0 | 4,35 |  |
| 87. Os professores participam com agrado nas reuniões de departamento. | 5,7 | 11,3 | 83,0 | 4,17 |  |
| 88. Existem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores da mesma disciplina/área disciplinar. | 0,0 | 9,3 | 90,7 | 4,48 |  |
| 89. O delegado de grupo fomenta o trabalho colaborativo entre os membros do grupo disciplinar. | 0,0 | 5,8 | 94,2 | 4,65 |  |
| 90. As reuniões de grupo disciplinar são espaços de trabalho importante para a organização das atividades escolares. | 0,0 | 3,7 | 96,3 | 4,72 |  |
| 91. O delegado de grupo promove a discussão/análise de processos e resultados, sendo recetivo às diversas ideias/sugestões. | 0,0 | 7,5 | 92,5 | 4,66 |  |
| 92. Estou satisfeito com a análise e reflexão dos resultados escolares feita nas reuniões de grupo. | 0,0 | 9,3 | 90,7 | 4,52 |  |
| 93. Estou satisfeito com a realização de trabalho colaborativo nas reuniões de grupo. | 0,0 | 9,3 | 90,7 | 4,52 |  |
| 94. Os professores participam com agrado nas reuniões de grupo. | 0,0 | 11,1 | 88,9 | 4,56 |  |

No universo dos docentes, situaram-se na área de “sucesso” 93 questões (98,9%) e apenas 1 questão (1,1%) ficou na área “a melhorar”.

Com mais de 85% de respostas favoráveis há 70 questões (74,5%).

Com mais de 15% de respostas desfavoráveis há apenas 1 questão (1,1%).

As questões que obtiveram melhores classificações foram:

- São cumpridas todas as normas de higiene e limpeza na cantina (média = 4,74 e 97,4% de respostas favoráveis);
- Existe informação disponível sobre as refeições semanais em local visível (média = 4,72 e 98,0% de respostas favoráveis);
- As reuniões de grupo disciplinar são espaços de trabalho importante para a organização das atividades escolares (média = 4,72 e 96,3% de respostas favoráveis);



- Os critérios de avaliação dos alunos são divulgados (média = 4,72 e 94,4% de respostas favoráveis);
- A Direção mostra disponibilidade para atender os professores (média = 4,68 e 98,1% de respostas favoráveis);
- Os diretores de turma conduzem de forma adequada as reuniões dos conselhos de turma (média = 4,66 e 96,2% de respostas favoráveis);
- O ambiente na Biblioteca Escolar é agradável em termos de espaço, mobiliário e decoração (média = 4,66 e 96,2% de respostas favoráveis);
- O delegado de grupo promove a discussão/análise de processos e resultados, sendo recetivo às diversas ideias/sugestões (média = 4,66 e 92,5% de respostas favoráveis);
- Estou satisfeito com a qualidade das refeições servidas na cantina (média = 4,66 e 87,8% de respostas favoráveis);
- O delegado de grupo fomenta o trabalho colaborativo entre os membros do grupo disciplinar (média = 4,65 e 94,2% de respostas favoráveis).











As questões com piores classificações são:

- Sinto que os alunos se empenham para aprender as matérias lecionadas (média = 2,70 e 50,0% de respostas desfavoráveis);
- Os alunos respeitam os assistentes operacionais (média = 3,70 e 11,1% de respostas desfavoráveis).

6. Análise dos Inquérito aos Funcionários Não Docentes

18 respostas num universo de 52 funcionários.

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 1. Os funcionários sentem que são tratados pelos professores de forma adequada. | 0,0 | 16,7 | 83,3 | 3,94 |  |
| 2. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos encarregados de educação. | 5,6 | 27,8 | 66,7 | 3,61 |  |
| 3. Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos. | 11,1 | 16,7 | 72,2 | 3,61 |  |
| 4. Os alunos respeitam a autoridade dos funcionários. | 27,8 | 22,2 | 50,0 | 3,17 |  |
| 5. O nível de disciplina existente na escola é satisfatório. | 11,1 | 27,8 | 61,1 | 3,67 |  |
| 6. As situações de indisciplina são bem resolvidas. | 11,1 | 22,2 | 66,7 | 3,56 |  |
| 7. Os assistentes operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina. | 5,6 | 0,0 | 94,4 | 4,33 |  |
| 8. Os funcionários sentem que o seu trabalho também é importante para a boa imagem da escola. | 5,6 | 0,0 | 94,4 | 4,44 |  |
| 9. Os funcionários sentem-se bem na escola. | 11,1 | 16,7 | 72,2 | 3,94 |  |
| 10. O Agrupamento dispõe de condições de segurança adequadas. | 0,0 | 5,6 | 94,4 | 4,22 |  |
| 11. O edifício da escola é adequado à prestação do serviço educativo. | 0,0 | 11,1 | 88,9 | 4,22 |  |
| 12. Os espaços reservados aos funcionários são satisfatórios. | 5,6 | 16,7 | 77,8 | 3,94 |  |
| 13. Os recursos materiais disponibilizados são suficientes. | 5,6 | 22,2 | 72,2 | 4,00 |  |
| 14. O Agrupamento tem investido para melhorar as suas condições físicas e materiais. | 0,0 | 11,1 | 88,9 | 4,33 |  |
| 15. O pessoal não docente conhece as suas áreas de ação e mostra-se integrado. | 0,0 | 5,6 | 94,4 | 4,50 |  |
| 16. Os funcionários usufruem de autonomia no seu trabalho. | 5,6 | 11,1 | 83,3 | 4,11 |  |
| 17. Os funcionários estão satisfeitos com o relacionamento entre os seus colegas. | 11,1 | 16,7 | 72,2 | 3,89 |  |
| 18. Os funcionários sentem-se, de facto, membros de uma comunidade educativa. | 5,6 | 11,1 | 83,3 | 4,11 |  |
| 19. A Direção reconhece e valoriza o trabalho dos funcionários. | 5,6 | 22,2 | 72,2 | 3,83 |  |
| 20. A Direção desenvolve o sentido da responsabilidade e fomenta um bom clima escolar. | 5,6 | 22,2 | 72,2 | 4,06 |  |

| Questões | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|---------|------------|-------|---|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| 21. Os funcionários sentem que a Direção confia no trabalho que eles realizam. | 5,6 | 11,1 | 83,3 | 4,28 |  |
| 22. Na distribuição do trabalho, a Direção tem em conta as capacidades profissionais de cada um e as necessidades específicas da tarefa. | 11,1 | 16,7 | 72,2 | 3,89 |  |
| 23. Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da escola. | 0,0 | 22,2 | 77,8 | 4,33 |  |
| 24. As decisões tomadas pela Direção têm em consideração os interesses do pessoal não docente. | 11,1 | 16,7 | 72,2 | 3,83 |  |
| 25. Os assuntos correntes são geridos de forma eficaz pela Direção. | 0,0 | 22,2 | 77,8 | 4,11 |  |
| 26. Os funcionários sentem o apoio da Direção na resolução dos problemas de trabalho. | 11,1 | 16,7 | 72,2 | 3,94 |  |
| 27. Os funcionários sentem na escola uma liderança que apoia a inovação e a modernização. | 5,6 | 11,1 | 83,3 | 4,11 |  |
| 28. A comunicação entre a Direção e os funcionários é satisfatória. | 5,6 | 0,0 | 94,4 | 4,28 |  |
| 29. Os funcionários são motivados a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento. | 5,6 | 38,9 | 55,6 | 3,56 |  |
| 30. O Agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente. | 11,8 | 47,1 | 41,2 | 3,24 |  |

No universo dos funcionários não docentes, situaram-se na área de “sucesso” 28 questões (93,3%) e apenas 2 questões (6,7%) ficaram na área “a melhorar”.

Com mais de 85% de respostas favoráveis há 7 questões (23,3%).

Com mais de 15% de respostas desfavoráveis há apenas 1 questão (3,3%).

As questões que obtiveram melhores classificações foram:






- O pessoal não docente conhece as suas áreas de ação e mostra-se integrado (média = 4,50 e 94,4% de respostas favoráveis);
- Os funcionários sentem que o seu trabalho também é importante para a boa imagem da escola (média = 4,44 e 94,4% de respostas favoráveis);
- Os assistentes operacionais desempenham um papel importante na manutenção da disciplina (média = 4,33 e 94,4% de respostas favoráveis);
- O Agrupamento tem investido para melhorar as suas condições físicas e materiais (média = 4,33 e 88,9% de respostas favoráveis);
- Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da escola (média = 4,33 e 77,8% de respostas favoráveis).

As questões com piores classificações são:

- Os alunos respeitam a autoridade dos funcionários (média = 3,17 e 27,8% de respostas desfavoráveis);
- O Agrupamento promove ações de formação interna para pessoal não docente (média = 3,24 e 11,8% de respostas desfavoráveis);
- As situações de indisciplina são bem resolvidas (média = 3,56 e 11,1% de respostas desfavoráveis);
- Os funcionários são motivados a participar em reuniões de discussão sobre melhorias do Agrupamento (média = 3,56 e 5,6% de respostas desfavoráveis);
- Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos alunos (média = 3,61 e 11,1% de respostas desfavoráveis);
- Os funcionários veem o seu trabalho reconhecido pelos encarregados de educação (média = 3,61 e 5,6% de respostas desfavoráveis).

7. Análise global

Contabilizando a totalidade das questões em cada um dos universos da comunidade educativa, obtiveram-se os seguintes resultados:

| | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|---------|------------|-------|--|
| | Desfavoráveis | Neutras | Favoráveis | | |
| Respostas dos alunos do 1.º Ciclo. | 3,3 | 6,8 | 89,9 | 4,54 |  |
| Respostas dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. | 10,3 | 19,9 | 69,8 | 3,89 |  |
| Respostas dos encarregados de educação. | 8,2 | 16,7 | 75,1 | 3,97 |  |
| Respostas dos docentes. | 2,9 | 9,2 | 88,0 | 4,35 |  |
| Respostas dos funcionários não docentes. | 6,7 | 16,9 | 76,4 | 3,97 |  |

Em todos os universos se alcançaram resultados globalmente positivos.





Os inquiridos aos alunos do 1.º Ciclo obtiveram a melhor média, assim como a melhor percentagem de respostas favoráveis.




Esses resultados contrastam com os resultados relativos aos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário, os quais obtiveram a pior média, a pior percentagem de respostas favoráveis e também a maior percentagem de respostas desfavoráveis.




A menor percentagem de respostas desfavoráveis regista-se nos inquiridos dos docentes, nos quais também se obteve a segunda melhor média e a segunda melhor percentagem de respostas favoráveis.




Assinala-se a semelhança entre os resultados obtidos nos inquiridos dos encarregados de educação e dos funcionários não docentes.





Reunindo as respostas de todas as questões relacionadas com uma determinada área em cada um dos universos inquiridos, obtiveram-se os seguintes resultados:




| Questões relativas à Direção do Agrupamento... | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 20, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73) | 11,4 | 23,6 | 65,0 | 3,77 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37) | 9,6 | 25,2 | 65,1 | 3,76 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78) | 1,5 | 5,6 | 92,9 | 4,50 |  |
| ... no inquérito dos s funcionários não docentes. (questões 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30) | 7,1 | 20,3 | 72,6 | 3,92 |  |






| Questões relativas aos Professores / Prática letiva... | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 32) | 2,3 | 6,5 | 91,2 | 4,57 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19) | 9,8 | 20,8 | 69,4 | 3,88 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 2, 3, 6, 7) | 10,7 | 13,8 | 75,4 | 3,93 |  |




| Questões relativas à Resposta às Expectativas dos Alunos... | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questão 1) | 0,0 | 7,1 | 92,9 | 4,71 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questão 1) | 10,6 | 24,2 | 65,2 | 3,69 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questão 1) | 11,8 | 18,6 | 69,6 | 3,76 |  |





| Questões relativas aos Diretores de Turma... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|-----|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80) | 1,9 | 7,9 | 90,2 | 4,51 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 4, 5, 16, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44) | 3,4 | 7,2 | 89,4 | 4,39 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 15) | 0,0 | 3,8 | 96,2 | 4,66 |  |



| Questões relativas aos Assistentes Operacionais... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 40, 41, 42, 43) | 1,8 | 5,4 | 92,9 | 4,62 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 31, 32, 33, 34) | 7,1 | 18,5 | 74,4 | 4,04 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 27, 28, 29, 30) | 4,3 | 11,9 | 83,8 | 4,21 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 32, 33, 34, 35) | 0,9 | 4,2 | 94,9 | 4,41 |  |


| Questões relativas aos Serviços Administrativos... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 50, 51, 52, 53) | 12,8 | 25,8 | 61,4 | 3,66 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 23, 24, 25, 26) | 5,4 | 21,0 | 73,7 | 3,90 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 47, 48, 49, 50) | 1,4 | 3,7 | 94,9 | 4,51 |  |






| Questões relativas a Instalações... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 47, 48, 50, 51, 53, 56) | 6,0 | 6,4 | 87,6 | 4,49 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 38, 39, 41, 42, 44, 47, 48) | 16,2 | 23,6 | 60,3 | 3,58 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questão 17) | 11,9 | 19,4 | 68,8 | 3,73 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 38, 39, 41, 43, 44, 52) | 6,8 | 10,2 | 83,0 | 4,22 |  |
| ... no inquérito dos funcionários não docentes. (questões 11, 12, 14) | 1,9 | 13,0 | 85,2 | 4,17 |  |





| Questões relativas à Biblioteca Escolar... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 62, 63, 64, 65, 66) | 8,8 | 21,4 | 69,7 | 3,92 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 8, 9) | 15,0 | 24,1 | 60,9 | 3,64 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 59, 60, 61, 62) | 0,0 | 9,0 | 91,0 | 4,50 |  |



| Questões relativas ao Refeitório (Cantina)... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 57, 58, 59, 60) | 7,5 | 15,1 | 77,4 | 4,25 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 58, 59, 60, 61) | 5,1 | 14,7 | 80,2 | 4,11 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questão 22) | 5,0 | 17,0 | 78,0 | 4,00 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 55, 56, 57, 58) | 1,2 | 5,9 | 92,9 | 4,65 |  |





| Questões relativas ao Bar dos Alunos (Bufete) ... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 54, 55, 56, 57) | 6,9 | 13,5 | 79,5 | 4,16 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questão 22) | 5,0 | 17,0 | 78,0 | 4,00 |  |






| Questões relativas ao Bar dos Professores ... | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 53, 54) | 2,8 | 17,0 | 80,2 | 4,30 |  |





| Questões relativas ao Relacionamento / Respeito Mútuo ... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 17, 19, 20, 40, 41, 42, 44, 45, 46) | 1,3 | 3,7 | 94,9 | 4,69 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 6, 7, 31, 32, 33, 35, 36, 37, 51, 56, 67, 70, 71, 80) | 8,1 | 16,8 | 75,1 | 4,07 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 24, 27, 29, 30, 31, 33, 34, 36, 44) | 5,8 | 16,6 | 77,6 | 4,06 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 6, 7, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 48, 63, 68, 87, 93, 94) | 2,8 | 8,0 | 89,2 | 4,38 |  |
| ... no inquérito dos funcionários não docentes. (questões 1, 2, 3, 4, 9, 17, 18, 19, 20, 21, 24, 26) | 9,3 | 18,1 | 72,7 | 3,85 |  |






| Questões relativas ao Comportamento / Disciplina ... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 16, 31, 37, 38, 39, 40) | 2,8 | 6,0 | 91,3 | 4,58 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 22, 28, 29, 30, 31) | 7,9 | 19,8 | 72,2 | 3,96 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 6, 7, 8, 28, 29, 30, 31) | 4,3 | 12,5 | 83,2 | 4,05 |  |
| ... no inquérito dos funcionários não docentes. (questões 4, 5, 6, 7) | 13,9 | 18,1 | 68,1 | 3,68 |  |




| Questões relativas aos Horários Escolares... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questão 2) | 2,0 | 2,4 | 97,6 | 4,62 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questão 2) | 32,6 | 19,4 | 48,0 | 3,13 |  |

| Questões relativas à Limpeza... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 49, 52, 54, 55) | 4,2 | 8,4 | 87,4 | 4,46 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 40, 43, 45, 46, 49) | 24,1 | 23,8 | 52,1 | 3,34 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questão 18) | 11,9 | 16,9 | 71,3 | 3,75 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 42, 45, 46) | 1,9 | 7,5 | 90,7 | 4,36 |  |

| Questões relativas à Segurança... | Respostas (%) | | | Média | |
|--|---------------|------|-------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questão 36) | 0,0 | 0,0 | 100,0 | 4,90 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questão 27) | 8,8 | 20,3 | 70,9 | 4,00 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questão 19) | 11,9 | 18,1 | 70,0 | 3,77 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 27) | 0,0 | 1,9 | 98,1 | 4,61 |  |
| ... no inquérito dos funcionários não docentes. (questão 10) | 0,0 | 5,6 | 94,4 | 4,22 |  |

| Questões relativas à Utilização das Novas Tecnologias... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 23, 26) | 8,3 | 10,7 | 81,0 | 4,23 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 10, 11) | 18,7 | 27,5 | 53,7 | 3,42 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 10, 11, 20, 21) | 13,3 | 22,1 | 64,5 | 3,69 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 40) | 13,2 | 11,3 | 75,5 | 4,02 |  |

| Questões relativas à Comunicação / Transmissão da Informação... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 12, 37) | 1,2 | 2,4 | 96,4 | 4,71 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 15, 28, 73, 74) | 3,8 | 14,3 | 81,9 | 4,28 |  |
| ... no inquérito dos encarregados de educação. (questões 4, 5, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16) | 10,3 | 17,8 | 71,9 | 3,89 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questão 9, 67, 73, 80) | 0,5 | 5,2 | 94,4 | 4,63 |  |
| ... no inquérito dos funcionários não docentes. (questão 28) | 5,6 | 0,0 | 94,4 | 4,28 |  |

| Questões relativas à disciplina de Cidadania e Desenvolvimento... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|---|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos alunos do 1.º Ciclo. (questões 33, 34, 35) | 5,6 | 5,6 | 88,7 | 4,49 |  |
| ... no inquérito dos alunos do 2.º Ciclo, 3.º Ciclo e Ensino Secundário. (questões 23, 24, 25, 26) | 6,9 | 21,8 | 71,3 | 3,88 |  |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 22, 23, 24, 25, 26) | 1,9 | 8,6 | 89,6 | 4,27 |  |



| Questões relativas aos Conselhos de Turma... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|------|------|-------|--|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 12, 13, 14, 15) | 0,9 | 16,4 | 82,7 | 4,24 | |

| Questões relativas aos Departamentos Curriculares... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|-----|------|-------|--|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87) | 2,6 | 9,5 | 87,9 | 4,38 | |

| Questões relativas aos Grupos Disciplinares... | Respostas (%) | | | Média | |
|---|---------------|-----|------|-------|--|
| | D | N | F | | |
| ... no inquérito dos docentes. (questões 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94) | 0,0 | 8,0 | 92,0 | 4,59 | |

8. Conclusão

Com o presente relatório, a Equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Vila Flor identificou, na perspetiva de cada um dos universos inquiridos, as áreas de sucesso e as áreas em que é preciso melhorar.

Na globalidade, destacam-se os elevados níveis de satisfação relativamente ao desempenho da organização em áreas como a direção do agrupamento, professores e prática letiva, resposta às expectativas dos alunos, diretores de turma, assistentes operacionais, serviços administrativos, instalações, refeitório e bares, relacionamento e respeito mútuo, comportamento e disciplina, comunicação e transmissão da informação, disciplina de Cidadania e Desenvolvimento, conselhos de turma, departamentos curriculares e grupos disciplinares.

Também na globalidade, subsiste alguma insatisfação, embora não abrangente a todos os universos inquiridos, em áreas como Biblioteca Escolar, horários escolares, limpeza e utilização das novas tecnologias. Além destas áreas, existem ainda casos pontuais de insatisfação nos inquiridos de cada um dos universos.

Espera-se que o presente relatório de autoavaliação permita a tomada de consciência acerca da realidade do agrupamento, a reflexão sobre as áreas menos positivas e a implementação de ações que conduzam à sua melhoria, tanto no domínio pedagógico como no domínio organizacional.

Há que corrigir os aspetos menos positivos mas também se deve aproveitar e promover tudo o que de positivo tem sido feito.

Enquanto instrumento necessário para a melhoria deste agrupamento, a autoavaliação deverá ser uma prática regular e um processo construtivo, que envolva e mobilize toda a comunidade educativa. Só assim, refletindo e envolvendo todos, poderemos evoluir para um futuro melhor.

Vila Flor, 11 de outubro de 2023

O Coordenador da Equipa de Autoavaliação



(Hélder Magueta)