

Inquérito de Avaliação de Satisfação aos Parceiros/Stakeholders Externos do Agrupamento de Escolas de Vila Flor

2020-2021

Este questionário, elaborado no âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional – Quadro EQAVET, tem como finalidade de aferir o **grau de satisfação** com a Escola para nos apoiar na tomada de decisões e para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

Responda com o máximo de **rigor e honestidade**, pois só assim é possível à Escola apostar numa melhoria contínua dos serviços que presta.

Não **há respostas certas ou erradas**, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial**. O tratamento é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu **anonimato é respeitado**.

Agradecemos, desde já, a sua disponibilidade.

Para cada item **assinale** a posição que **corresponde à sua opinião** tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

	1	2	3	4
Satisfação com o ensino/a formação da Escola.				
Satisfação com os sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.				
Satisfação com a frequência de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.				
Satisfação com o tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.				
Satisfação com os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).				
Satisfação com o envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão da Escola.				
Satisfação com o impacto das atividades/projetos da Escola				
Satisfação com a imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.				
Satisfação com a capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).				
Satisfação global com a Escola.				

Se assinalou alguma afirmação como “Nada satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, por favor, apresente uma ou duas razões.

Sugestões de melhoria:

Não ___ Sim ___

Caso tem respondido afirmativamente registe, por favor, as suas sugestões de melhoria: