

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AO PESSOAL NÃO DOCENTE

2020/2021

Este questionário, elaborado no âmbito do alinhamento com o sistema de garantia da qualidade e melhoria contínua do ensino e formação profissional – Quadro EQAVET, versa um conjunto de temáticas de modo a aferir o **grau de satisfação** com a organização e funcionamento do agrupamento convergindo para o apoio na tomada de decisão para a melhoria contínua da qualidade do ensino e formação.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de **rigor e honestidade**, pois só assim é possível apostar numa melhoria contínua dos serviços que a Escola presta.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas a sua opinião pessoal e sincera.

Este questionário é de natureza **confidencial**. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu **anonimato** é respeitado.

Agradecemos, desde já, a sua disponibilidade.

Assinalar com a opção correspondente à sua situação:

Setor de atividade	Assistente operacional	Assistente técnico

Para cada item **assinale** a posição que **corresponde à sua opinião** tendo em consideração que:

1 – Nada Satisfeito; 2 – Pouco Satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 - Muito Satisfeito

1. Satisfação Global do Pessoal não Docente com o/a...	1	2	3	4
Agrupamento/Escola.				
Relacionamento entre os membros da Comunidade Escolar.				
Forma como o Agrupamento gere os conflitos de interesses.				
Envolvimento da Comunidade Educativa com o Meio.				
Participação do Pessoal não docente nos processos de tomada de decisão.				
Envolvimento do Pessoal não docente em atividades de melhoria.				
Sistemas de divulgação das atividades/informações da Escola.				
Envolvimento do Pessoal Não Docente nas opções estratégicas.				
Equipamentos/materiais/recursos.				
Diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por escrito, por telefone e via Internet).				
Impacto das atividades/projetos da Escola.				
Imagem da Escola projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, no site institucional e nas redes sociais.				
Capacidade da Escola se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).				



Se assinalou alguma afirmação como “Nada satisfeito” ou “Pouco Satisfeito”, por favor, apresente uma ou duas razões.

Sugestões de melhoria:

Não ___ Sim ___

Caso tenha respondido afirmativamente registe, por favor, as suas sugestões de melhoria:

