

**Curso Profissional “Técnico Auxiliar de Saúde”**  
Ano letivo 2017 / 2018

## PLANIFICAÇÃO

### Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde (GOSCS)

#### Elenco Modular da Disciplina

Código N.º	Designação	Duração de referência (horas)
6557	Rede Nacional de Cuidados de Saúde	50h
6558	A atividade profissional do Auxiliar de Saúde	25h
6584	Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25h
6573	Qualidade na Saúde	25h
6883	Organização dos espaços, tipologia de materiais nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	50h
6585	Circuito e transporte de informação nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	25h
	<b>Total Horas</b>	<b>200</b>

#### 1 - Estrutura e Finalidades da disciplina

A disciplina de Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de saúde do Curso Técnico de Auxiliar de Saúde é constituída por seis módulos, na qual os módulos um e dois são lecionados no 10º ano, os módulos 3 e 4 no 11º ano e os restantes dois, no 12º Ano. É uma disciplina da componente de formação técnica, tem um teor especificamente tecnológico e prático, com o qual se pretende que os alunos adquiram conhecimentos básicos sobre:

- Acesso à saúde;
- Estruturas Prestadoras de Cuidados de Saúde: diferentes contextos;
- Interculturalidade e género na saúde;- Políticas e orientações no domínio da saúde;

- Direitos e deveres do/a utente que recorre aos serviços de saúde;
- Qualidade em Saúde;
- Sistemas, subsistemas e seguros de saúde.

A gestão da carga horária organiza-se semanalmente em duas sessões de 45 e 90 minutos.

## 2- Planificação

### Gestão de conteúdos – Ano

	Tempos (45m)/horas	Código/Temas	Conteúdos
1 <sup>o</sup>	26/20 horas	Manutenção preventiva de equipamentos e reposição de materiais comuns às diferentes unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde	<p>1.Os materiais: tipologia, logística e reposição</p> <p>1.1.Conceito de material</p> <p>1.2.Tipologia de material comum aos diversos serviços da prestação de cuidados</p> <p>1.3.A reposição de material</p> <p>1.4.Formas de tratamento, eliminação e acondicionamento dos materiais utilizados</p> <p>2.Os equipamentos: tipologia, e atividades de manutenção</p> <p>2.1.Tipologia de equipamentos</p> <p>2.2.A manutenção preventiva de equipamentos</p> <p>2.3.O manual do fabricante</p> <p>2.4.A disposição dos equipamentos</p> <p>2.5.O manuseamento correto dos equipamentos nas atividades de manutenção preventiva</p> <p>2.6.O registo do controlo de avarias e de atividades de manutenção</p> <p>2.7.Os riscos e procedimentos de segurança associados</p> <p>2.8.Os procedimentos de emergência e protocolos associados</p>

2º e 3º período	40/30 horas	Qualidade na Saúde	<p>3.Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde</p> <p>3.1.Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta</p> <p>3.2.Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p> <p>1.Introdução à qualidade</p> <p>1.1.Enquadramento conceptual</p> <p>1.2.Objectivos e princípios básicos da qualidade</p> <p>1.3.Os custos da não qualidade</p> <p>2.A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade</p> <p>2.1.Manual da Qualidade e documentação de apoio</p> <p>3.A Qualidade na saúde</p> <p>3.1.Transição para uma cultura da qualidade na saúde</p> <p>3.1.1.Motivação para a qualidade</p> <p>3.1.2.A melhoria contínua</p> <p>3.1.3.Formação e informação</p> <p>3.2.Práticas da qualidade na saúde</p> <p>3.2.1.Organização e gestão dos serviços de saúde</p> <p>3.2.2.Direitos dos cidadãos</p> <p>3.2.3.Promoção da saúde</p> <p>3.2.4.Prestação de cuidados de saúde</p> <p>3.2.5.Educação contínua e desenvolvimento da qualidade</p> <p>3.2.6.Instalações e equipamentos</p> <p>3.3.Participação ativa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre</p> <p>3.3.1.Procedimentos</p> <p>3.3.2.Reclamações/sugestões</p> <p>3.3.3.Satisfação do utente</p> <p>4.O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua</p> <p>4.1.Monitorização/ medição dos processos</p> <p>4.2.Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço</p> <p>4.3.Melhoria contínua</p> <p>4.4.Acções corretivas e preventivas</p> <p>4.5.Controlo/ auditoria interna</p> <p>5.Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Técnico/a Auxiliar de Saúde</p> <p>5.1.Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta</p> <p>5.2.Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>
-----------------	-------------	--------------------	--

Final previsto para as atividades letivas: 11 de julho de 2018

#### **4. Avaliação:**

- Atividades de avaliação diagnóstica;
- Atividades de avaliação formativa (exercícios de reflexão, revisão, aplicação, mobilização de aprendizagens)
- Atividades de avaliação sumativa (testes, trabalhos);
- Observação de desempenhos;
- Autoavaliação