

PLANIFICAÇÃO A LONGO PRAZO
Gestão e Organização dos Serviços e Cuidados de Saúde 11º Ano
Ano letivo 2020-2021

1º Período	N.º de Aulas Previstas (Tempos de 45 minutos)
<p>UFCD 6573 – Qualidade na saúde (25 horas que correspondem a 34 tempos)</p> <p>1. Introdução à qualidade</p> <p>1.1. Enquadramento conceptual</p> <p>1.2. Objetivos e princípios básicos da qualidade</p> <p> 1.2.1. Eficiência</p> <p> 1.2.2. Eficácia na resposta às necessidades do utente</p> <p> 1.2.3. Satisfação das pessoas na organização</p> <p>1.3. Os custos da não qualidade</p> <p>2. A implementação da Qualidade - Sistemas de Qualidade</p> <p> 2.1. Manual da Qualidade e documentação de apoio</p> <p>3. A Qualidade na saúde</p> <p> 3.1. Transição para uma cultura da qualidade na saúde</p> <p> 3.1.1. Motivação para a qualidade</p> <p> 3.1.2. A melhoria contínua</p> <p> 3.1.3. Formação e informação</p> <p> 3.2. Práticas da qualidade na saúde:</p> <p> 3.2.1. Organização e gestão dos serviços de saúde</p> <p> 3.2.2. Direitos dos cidadãos</p> <p> 3.2.3. Promoção da saúde</p> <p> 3.2.4. Prestação de cuidados de saúde</p> <p> 3.2.5. Educação contínua e desenvolvimento da qualidade</p> <p> 3.2.6. Instalações e equipamentos</p> <p> 3.3. Participação activa dos colaboradores. Clarificar o papel dos colaboradores sobre:</p> <p> 3.3.1. Procedimentos</p> <p> 3.3.2. Reclamações/sugestões</p> <p> 3.3.3. Satisfação do utente</p> <p>4. O papel do profissional de saúde na avaliação da qualidade e melhoria contínua</p> <p> 4.1. Monitorização/ medição dos processos</p> <p> 4.2. Monitorização/ medição da qualidade do produto/ serviço</p> <p> 4.3. Melhoria contínua</p> <p> 4.4. Acções correctivas e preventivas</p> <p> 4.5. Controlo/ auditoria interna</p> <p>5. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</p> <p> 5.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta</p> <p> 5.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>	<p>8</p> <p>4</p> <p>10</p> <p>6</p> <p>6</p>

UFCD 6583 - Organização dos espaços, tipologia de materiais nas unidades e serviços da Rede Nacional de Cuidados de Saúde

(50 horas que correspondem a 67 tempos)

1. Tipologia de unidades/serviços de saúde na Rede Nacional de Cuidados de saúde

1.1. As consultas

1.1.1. Características e exigências de funcionamento

6

1.1.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.1.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

1.2. Serviço de Patologia Clínica

1.2.1. Características e exigências de funcionamento

1.2.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.2.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

1.3. Serviço de Estomatologia

1.3.1. Características e exigências de funcionamento

1.3.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.3.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

2.º Período (44 tempos)

1.4. Serviço de Oftalmologia

1.4.1. Características e exigências de funcionamento

1.4.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.4.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

1.5. Serviço de Otorrinolaringologia

1.5.1. Características e exigências de funcionamento

1.5.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.5.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

1.6. Serviço de Imagiologia – diagnóstico e terapêutica

1.6.1. Noções básicas sobre os diferentes meios complementares de diagnóstico: tipologia, funções, procedimentos associados e precauções de segurança

1.6.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.6.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

1.7. Serviço de Cardiologia:

1.7.1. Características e exigências de funcionamento

1.7.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.7.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

1.8. Serviço de Pediatria

1.8.1. Características e exigências de funcionamento

1.8.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.8.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

1.9. Serviço de Ginecologia/Obstetrícia

1.9.1. Características e exigências de funcionamento

1.9.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação

1.9.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências

4

<p>1.10. Serviço de Fisioterapia e de Reabilitação:</p> <p>1.10.1. Características e exigências de funcionamento</p> <p>1.10.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>1.10.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.11. Serviço de Urgência</p> <p>1.11.1. Características e exigências de funcionamento</p> <p>1.11.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>1.11.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.12. Serviço de Neurofisiologia e Electroconvulsivoterapia</p> <p>1.12.1. Características e exigências de funcionamento</p> <p>1.12.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>1.12.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.13. Serviço de Ortopedia e Traumatologia</p> <p>1.13.1. Características e exigências de funcionamento</p> <p>1.13.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>1.13.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>1.14. Serviço de Medicina Nuclear</p> <p>1.14.1. Características e exigências de funcionamento</p> <p>1.14.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>1.14.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p>	<p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>
3.º Período (9 tempos)	
<p>1.15. Farmácia</p> <p>1.15.1. Características e exigências de funcionamento</p> <p>1.15.2. Tipologia de Equipamento: características, função e conservação</p> <p>1.15.3. Tipologia de material: características, função, correta utilização, conservação e controlo existências</p> <p>2. Tarefas que em relação a esta temática se encontram no âmbito de intervenção do/a Auxiliar de Saúde</p> <p>2.1. Tarefas que, sob orientação de um profissional de saúde, tem de executar sob sua supervisão direta</p> <p>2.2. Tarefas que, sob orientação e supervisão de um profissional de saúde, pode executar sozinho/a</p>	<p>4</p> <p>5</p>

NOTAS:

- a) As aulas previstas englobam os momentos de Avaliação diagnóstica, formativa, sumativa e autoavaliação.

Docente responsável pela disciplina: Teresa Rodrigues